

# 以孙楠为鉴 谨防信用卡“被消费”

□记者 宋锋辉 实习生 袁博文

7月底,有媒体报道歌星孙楠的一张被注销过的信用卡被曾在某银行信用卡中心工作过的职员任某重新补办,并盗刷100多万元。此事,为信用卡用户,尤其是贵宾用户,敲响了警钟。信用卡虽然使用方便,但是要谨防被盗用或冒用。那么如何防范呢?来听听银行有关专业人士的建议。



把注销的信用卡销毁或者妥善保管。另外,要保护好个人信息。

## 销卡、销户有一定区别

据报道,歌星孙楠的信用卡是因为销卡但没有销户从而被任某钻了漏洞。

在此之前,可能很多信用卡用户都会认为,不用的信用卡只要销卡就没事了,怎么还有销户之说呢?销卡和销户究竟是什么关系呢?

建设银行洛阳分行信用卡中心经理潘军说,销卡和销户是有一定区别的。

由于信用卡种类越来越多,功能也逐渐增多并细化,这样有些用户就会在同一个银行办理多张信用卡。在这种情况下,多张信用卡都会挂到一个银行账户上。所以,个人在银行开立的账户,类似于一个平台,而信用卡是载体或

者工具。在同一个平台上可以有多个载体或工具。

如果客户不用其中的某张信用卡,只注销该卡,只会使该卡失去相关功能。但是银行账户,即这个平台依然存在,其他信用卡在这个账户的名下。此时,如果有人获知客户的私人信息,就有可能申请补卡成功,并进行盗刷。孙楠遇到的情况就属于此。

潘军说,如果用户直接销户,那么在此账户下的所有信用卡将全部随之注销。因此,客户在选择销卡还是销户时要考虑其他信用卡是否继续使用,若使用则只注销不用的信用卡。同时,

## 设密码、签名,信用卡使用要小心

不仅是在上述特殊情况下信用卡会被盗用,日常生活中信用卡被盗用的情况并不少见。那么如何防范呢?建行洛阳分行财富中心国际注册金融理财师惠莉莉给出了一些参考建议。

首先是三个要点,即密码设置不能过于简单,如生日、身份证号等;信用卡和身份证不能放在一起;信用

卡背面一定要签名。

其次,在刷卡购物时,对POS回单要妥善处理,要么撕毁,要么好好保留,不能随意丢弃,上面的数字信息,如卡号等会被不法分子利用。惠莉莉建议,把这些单据保留着,作为家庭流水账的记录,利于家庭理财。

再次,通常银行会为信用卡用户

开通支付短信提醒功能,如果手机收到的消费支付信息与实际情况不一致,要及时拨打信用卡客服电话挂失。

另外,不要用信用卡套现。惠莉莉说,信用卡套现本身就是违规行为。一些所谓的“信用卡套现机构”可能会利用客户套现来盗取其信用卡磁条信息,复制卡片并盗刷。

## 海外消费如遇错刷可追回

现在越来越多的人出国旅游或者留学,并在国外用信用卡消费。有时会遇到工作人员因读卡器有问题等原因要求再刷一次或多次,这样可能造成对同一消费多次收费的情况。

潘军说,遇到这种情况,一方面是查看自己的手机接收到的信息,或者致电境外客服电话查询。

另一方面,如果手机未带或因故不能开机,要妥善保管消费凭据,等

接收账单,若上面出现两笔或多笔在同一时间同一地点消费同样金额,那么即使在国内也可以致电客服电话,相关银行会进行核实,核实后可以退回多消费的金額。

## 数字一周

▶▶ 72 亿  
全国交强险去年经营亏损额

2010年度机动车交强险业务情况公告显示,当年交强险经营亏损达72.4亿元,其中承保亏损97.1亿元,投资收益24.7亿元;以已赚保费为基数,2010年经营亏损率达9.6%。

▶▶ 15.4 亿美元  
上半年稀土出口额

中国有色金属工业协会公布,今年上半年,我国稀土金属产品出口额达15.4亿美元,同比增长9.3倍。出口额大增的原因主要是单价上涨,而出口量并没有明显增加。

▶▶ 42%  
白酒业半年利润增幅

轮番涨价终于在酒企的报表上结出“硕果”。有研究数据显示,今年上半年,白酒行业产量达479.5万千升,总收入1727亿元,利润总额为256.7亿元,同比分别增长28%、38.1%和42.1%,整个白酒行业维持着较高的景气度。

▶▶ 6800 万  
全国 3G 用户数量

中国通信标准化协会秘书长周宝信日前表示,截至今年4月底,我国3G用户已接近6800万户,根据发达国家经验,3G用户达到移动电话用户的10%后,将呈高速增长态势,我国有望在10月前后进入3G发展的高速期。

▶▶ 543 亿  
二季度中国 B2C 市场交易规模

《2011年第二季度中国网上零售市场季度监测》显示,2011年第二季度中国B2C(电子商务的商业零售)市场交易规模达到542.6亿元,环比增长14.7%,同比增长172.6%。

▶▶ 200 亿元  
财政部将赴港发行人民币国债

财政部8月份赴香港发行200亿元人民币国债,其中通过香港债务工具中央结算系统(CMU)面向机构投资者招标发行150亿元,包括3年期60亿元、5年期50亿元、7年期30亿元、10年期10亿元,面向个人投资者发行2年期50亿元。

(记者 宋锋辉 整理)

## 走近工商银行,体验现代金融生活系列报道之四

# 工行“宝贝成长卡”:亲情相伴 快乐成长

□记者 刘黄周 通讯员 付丽红

“大钱”存到小朋友自己的银行账户里去,零钱放到存钱罐里……如何培养小孩子的财商教育越来越受到重视。中国工商银行专为少年儿童设计的银行卡产品——“宝贝成长卡”,以家庭为单位,采用“宝贝卡+父爱卡+母爱卡”的套卡组合形式,其中宝贝卡是银联标准的“芯片+磁条”双介质灵通卡,父爱卡和母爱卡则可以选择灵通卡和信用卡两个卡种。

虽然仅仅是一张银行卡,但“宝贝成长卡”内涵却很丰富:

一是提倡科学教育,培养理财意识。以“宝贝成长卡”为载体,父母教会其使用银行卡和金融服务的。

二是提倡科学理财,培养责任意识。父母双方共同为孩子积累成长基金,合理规划教育等财务支出。

三是提倡爱心教育,培养感恩意识。当孩子长大后,这张记录孩子成长轨迹的“宝贝成长卡”,将成为父母送给孩子的最好的礼物。

据工行洛阳分行相关负责人介绍,“宝贝成长卡”一卡多用。持卡可办理储蓄理财、转账汇款、刷卡消费、自助服务等个人金融业务,持卡在工商银行营业网点、ATM、POS、自助终端、网上银行、电话银行、手机银行和境内外带有银联标识的ATM、POS上使用。

父爱卡和母爱卡定期自动向宝贝卡中存入资金,父母共同为孩子积累成长基金。

父母也可教育孩子将零花钱、压岁钱、奖学金等存入卡中,培养孩子节约的习惯。另外,还可提供专属少儿教育保险产品——“太平快乐宝宝综合理财计划”,可享受儿科专家预约、每周健康短信及国内外急难救助等服务。

值得一提的是,该卡可预约定制个性化卡面、专属贵金属产品、成长贺卡、闪存纪念卡、电子相框等配套产品和服务,记录孩子成长路上的点点滴滴,成为一份无比珍贵的成长纪念和美好回忆。

再者,当孩子异地求学时,该卡可提供转账汇款、代缴学费、资信证明、留学购汇、外币汇出、开户见证、境外消费退税等一揽子服务,能帮助孩子学习生活的好助手、好伙伴,帮助孩子实现求学愿望。

