

“胡杨就是一种精神象征，如同我对洛阳的热爱、对朋友的真情、对事业的执著以及对面对挫折的态度！”

“其实作为一个人，无论性别，始终要记得‘人’字的一撇是精神，一捺是力量。把经验和精神留给后人，给后人一种前行的力量。”

——胡杨语录

## “大女小” 的处事经

□ 本报记者 张丽娜



胡杨是个有意思的女子。我写下这行字的时候，她的样子浮现眼前，使得我有一瞬间的恍惚，怀疑她是花木兰转世。

许久以前，一个匿名读者联系到我，强烈要求我见见胡杨。在此人的描述中，胡杨是个从不穿裙子的“大女人”，热情干练，阅历丰富。

待我忙完手头的事情，终于见到胡杨，不免吃了一惊：她居然也化妆！的确，这么热的天，她没穿裙子，说话大大咧咧，很是爽快。可她的灰色裤装妖娆裹体，露出雪白手臂，而且她涂了眼影、抹了唇彩，就好比花木兰贴了花黄羞答答见故人，因打破了旁人的思维定势所以让人惊艳。

“我过去一直留板寸，现在这头发算是平生最长的。”这女人拨拉了一下及耳短发说，她现在有很多“粉丝”。

她现在的身份是洛阳网“游走部落”版主、洛阳某公司人力资源总监、一个居家男人的妻子、一个可爱男孩的母亲。待她讲完自己的故事，我也成了她的“粉丝”。

### 史上最时尚的清洁工

洛阳的家政市场散兵游勇居多，正规军团少见。胡杨立志做“洛阳第一”。她的旗下多是些下岗再就业的大叔、大妈，她让这些

人跳晨操，看电视剧《士兵突击》。大叔、大妈们一头雾水：看《士兵突击》弄啥？后来他们写下别字连篇的工作总结：要向痴人许三多学习，不怕脏不怕累，追求上进。

胡杨规定，员工服务完毕要请客户签意见书，客户不满意就重新干。

一个大叔为客户擦玻璃，擦得能照见人影，客户仍不满意，抽着烟指手画脚。大叔气呼呼地给胡杨打电话：“咱不挣这钱了吧？”胡杨说：“坚持就是胜利。”于是大叔继续擦，擦到第15遍时，客户松口了：“我就是想考验你有没有耐心，你让我佩服。”结账时他多给了50元。

一个女客户有洁癖，不许地上有一根头发。本来是一天的活儿，胡杨带着五六个大叔、大妈撅着屁股在她家打扫了3天。女客

户满意极了，主动要求办年卡。胡杨不干了，心里嘀咕：活儿我们能做好，年卡是不敢给您办了——赔死了！

如此服务赢得了客户的口碑。“刚开始，打扫一平方米8毛钱，一年后我们成为《洛阳晚报》‘百姓一线通’首席合作伙伴，一平方米收3.5元，想找我们干活还得提前一个月预约。”胡杨说。这足以令胡杨扬眉吐气。

遇到大买卖人手不够，胡杨会到高校临时招聘大学生。她说她能说服大学生当保洁员，凭的是人格魅力，“我会帮他们分析就业优势”。这些大学生干活时耳朵里塞着mp3，嘴里哼着流行歌曲，潇洒时尚。胡杨说：“我比他们更时尚。”她上门做保洁，睫毛上落了一层灰，还不忘叉着腰问客户：“你们上网不上网？我是版主，请多捧场。”客户很诧异，瞪着眼睛，像看怪物一般看她：这个保洁员还懂上网？还是版主？很潮啊！

### 你愿男主内，我就敢女主外

胡杨的故事有点儿长且有点儿杂，不过很好概括，那就是“一个假小子的成长史”。她从小跟着外婆长大，被放养在乡野天地间，造就了男孩子般爬墙跳高不服输的性格。

谈恋爱时，她的男人开始发呆：这是女人吗？怎么她从不要求男人说情话，也不缠着让买礼物呢？可是他果断地娶了她——如此省心的女人可不多见。

她的男人有心脏病，干不了重活，就主动承包了做饭、洗衣等家务。胡杨喜欢这种男主内、女主外的角色分配，勇猛无畏地冲向

了职场。

她换过很多工作，积累经验的同时，胆魄与日俱升，口才与日俱佳。在她32岁那年，一名山东网友被她忽悠得神思恍惚，跑到洛阳，要挖她老板的墙角，高薪聘请胡杨去青岛某知名培训集团当讲师。胡杨不肯去：儿子还没学会打酱油呢，俺得陪在儿子身边奉献母爱。

可是山东人锲而不舍地寻到胡杨家里，请胡杨的老公吃饭，求他多向老婆吹吹枕头风。事实证明，枕头风从来都不是空穴来风，那效果从古到今都是“杠杠滴”：

胡杨拎着一个行李箱去了山东，箱中一半是衣服，一半是书。

她从没当过讲师，可是她有拼命三郎一般的学习精神。3个月后，有同事好奇地问她：“你怎么跟传说中的河南人不一样呢？”此时胡杨已是该公司的董事长助理、按小时收费的高级顾问讲师。

她让同事打开电视机，锁定河南卫视——时为2008年，河南卫视正在实况转播奥运火炬在洛阳传递的情况。胡杨告诉同事：“有空到洛阳看看牡丹、吃吃水席，你就知道河南人到底是啥样了。”

### 最爱英雄树，愿化木兰魂

胡杨当版主已经很多年了。在洛阳网社区，她是人气很旺的版主之一。

“我是‘游走部落’的主创之一，会写作，版里的宣传口号、活动策划都是我写的，一写就是精品。”这个女人毫不做作地展示着自己。她说她擅长写词作赋，“我现在爱听王菲的歌，喜欢跟小青年一样满口‘貌似’、‘貌似’”。她还喜欢摄影，摄影作品《76岁的中国老人》发到网上后，感动了无数人。她已经30多岁了，爱说“那些孩子”咋样咋样。

她说她最好的文章是《洛浦与喀什的交错》，在电子杂志《读者》上发表过。在那篇文章里，她化身喀什女子，魂系胡杨林。

其实胡杨不是她本名，她姓陈，只因曾到过新疆喀什，被那里

整片的胡杨林震撼，有感胡杨“生而不死一千年，死而不倒一千年，倒而不朽一千年”的精神，从此给自己起名叫“胡杨”，以网名“喀什的胡杨”游走网络，渐渐地混成了版里的灵魂人物，被网友们推为版主，说是“只要你在，我们就心安”。

现在的她，已经卸去了家政部经理的职务，投身另一家公司。那老板对她有雪中送炭之恩，“我老公住院，缺钱用，老板说费用他全包了”。老板背雪中送炭，是因为她值得，她有能为公司创造效益。

“我热爱工作！原来一直以为自己要嫁给工作，现在明白要让工作嫁给自己。”这句话有点拗口，可是胡杨说得很溜。她执著地认定女人只有独立，才能活出自己的精彩。不管别人怎么看，她的笑脸说明她满意自己生活的状态。

(照片由被采访人提供)

### 丢人！爸妈见了都绕着走

一年后，胡杨拎着3个行李箱回到洛阳，半箱是衣服，两箱半是书。

她的婆婆得了癌症。丈夫一边要接送孩子上下学，一边要去医院陪护老人，心力交瘁。胡杨心疼老公，毅然放弃了高薪工作，回洛守护家人。

她应聘到了一个房地产公司。老板说：“胡杨啊，我准备成立一个家政部，你来当经理吧！”

何谓家政部？简而言之，就是帮客户打扫家庭卫生的。

胡杨感到头大：我可是按小时收费的高级顾问啊，在家里连拖把都不摸，你让我低三下

四地去给别人扫地？但她想，既然受雇于人，就要听命于人，她可以把这个事情做好。在她上任的同时，父母见了她开始绕着走。

本来，爸妈是很稀罕她的。在胡杨任高级顾问的时候，亲戚见了她都喜笑颜开，慌不迭地将她推到人前介绍，当她是家族的骄傲。现在，她成了家族的“耻辱”。您瞧她的形象：脏兮兮的脸、灰扑扑的工作服，骑着电动车，车踏板上塞着水桶、拖把，车屁股上绑着马桶刷，连亲爹娘都嫌丢人。

不过胡杨豁出去了！要做就做到最好，这是她的人生信条。

