



防水材料太晃眼，她大白天也得拉着窗帘



□记者 高亚恒 见习记者 肖依斐 文/图

市民来电：昨日上午，西工区的谢女士拨打110报警说，大约一周前，她家对面房子的房顶上铺了一些银白色的防水材料。经过阳光的照射，这些防水材料明晃晃的，非常刺眼。刺眼的“光”严重影响了她的生活。

现场目击：昨日14时

许，记者在健康东路河科大二附院家属院见到了谢女士。虽然是白天，谢女士却用窗帘将卧室窗户遮得严严实实。

“这么热的天，我家每天都拉着窗帘，大白天也得开灯。”谢女士边说边将窗帘拉开。紧接着，一股刺眼的光从窗外射来，谢女士和她的家人赶紧眯起眼睛，尽量背对着窗口。

记者透过窗户看到，与谢女士家相隔不到10米的地方有一排房子，斜房顶。(如图)那排房子的房顶与谢女士家的屋顶差不多一样高。

这排斜房顶上，铺了约20条1米左右宽的防水材料，经过阳光的照射，这些防水材料变得非常刺眼。

“这光太刺眼，照得人难受。”谢女士说。

随后，记者到斜顶房子前查看。据了解，这些房子是金谷数码广场的仓库。金谷数码广场一陈姓负责人说，前一阵下雨，该仓库出现了漏水的情况，于是，他们赶紧找人在房顶上铺设了防水材料。等房顶的防水材料铺设完成后，它们会在防水材料上铺一层黑色的遮光布，以防产生“光污染”。

该负责人表示，在天气晴朗的情况下，遮光布大概两三天后就能铺完。

城市表情 痛苦

您好，110



电脑被见了3次的“熟人”偷走了

城市表情 气愤

□见习记者 李艳娜 记者 李砾瑾

市民来电：武女士在西工区新都汇附近做生意，8日下午，一名女顾客到她店里。尽管这是她们第三次见面，但该女子如朋友般热情让武女士放松了警惕。武女士一不留神，惠普电脑就被骗走了。

还原现场：8日16时许，一女子气喘吁吁地跑进了武女士的店里，武女士一看，原来是她以前的顾客。这名女子留着长发，20岁左右。因为该顾客曾两次光临武女士的服装店，所以，武女士和她比较熟悉。

看到她慌张的样子，武女士问是怎么回事儿。该女子说她的金项链

被人抢了，为了追那个抢她东西的人，她把鞋子都跑坏了。于是，她先穿了武女士的鞋子，又在武女士店里试起衣服来，边试边和武女士闲聊。

看到武女士电脑外壳上贴的装饰品脱落了，该女子提出帮武女士去附近的美甲店把电脑外壳上的装饰品重新贴一遍。同时，她还留下了自己的电话号码。碍于熟客的面子，武女士同意了。

该女子在美甲店时，因为不放心，武女士还在美甲店附近转了几次。20时许，武女士发现美甲店已经关门，而该女子也不见了。和该女子联系不上后，武女士拨打了110报警。

城市表情 郁闷



遭遇“山寨版”热线 她白花了550元钱

□记者 赵玉杰

市民来电：由于众多知名企业以“400”电话作为售后客服热线，所以“400”电话一度成为了“品牌和实力”的代名词。然而，现在拨打“400”电话时，却要先练就“火眼金睛”，否则，一不小心就会落入陷阱。

还原现场：8日，家住黄河路的刘女士家的冰箱不制冷了，因为丢失了产品手册和购买凭证，她便在网上搜索冰箱的售后服务电话。

刘女士说：“当时，我专门找了个排名靠前又是以‘400’开头的电话，对方听说我的冰

箱过了保修期，就说马上给我安排指定维修中心的人过来。”刘女士原本想通过电话询问一下收费情况，可对方说必须上门检查后才能报价。

维修人员上门检查后，说得加制冷剂，需要400元；修了一会儿又说制冷管堵了，疏通要加100元。可是修完后结账时，对方又向刘女士收了50元钱，说是“上门费”。他还给刘女士开了一张“550元”的收据。

当刘女士索要发票时，维修人员说要一周后才能开，还说冰箱得半小时以后才能通电。事已至此，刘女士只好付了550元钱。可冰箱

通电后仍不制冷。刘女士说：“我给那个维修人员打电话，让他再来一趟，那人就变得很不耐烦，说过不来。”之后，刘女士拨打之前的“400”电话，却被告知“号码错了”。

昨日，刘女士再次拨打维修员的手机号码时，发现那个号码变成了空号。

刘女士给记者看了那张收据，上面盖的是名为“洛阳全德普电器服务有限公司”的财务章。上了一次当后，刘女士专门去了家电商场，找工作人员要到了真正的“400”售后服务电话。

最终，刘女士以500元的维修费修好了冰箱。



停电3天，手机都没处充电

城市表情 可怜

□见习记者 山军伟 记者 冯莹雅 实习生 陈琳

市民来电：昨日，市民王先生拨打110称，瀍河回族区南新安街91号院5号楼已停电3天了。

现场目击：昨日下午，我们来到南新安街91号院。

“已经停电3天了，手机也充不上电。”“家里热得都进不去人了，冰箱里的东西全化了，这两天都在外面吃饭……”停电3天，影响了5号楼22户居民的生活。

据了解，停电在91号院已不是什么新鲜事儿了，这个夏天，91

号院的其他楼已多次停电。

为什么会频繁停电？据了解，91号院是20世纪80年代建成的，电网承载能力有限。近年来，随着居民生活水平的提高，空调等大功率家用电器日益增多，早已超出了已有电网的承受能力。于是，一到用电高峰期，电源总线就容易被烧坏。

我们在现场看到，负责91号院的祥和物业管理有限公司的魏经理已带着电工前来维修。他说，前两天因为资金不到位，所以将维修拖到了今天。下一步，他们计划对91号院进行电网改造，从而根治频繁停电的问题。

城市表情 郁闷



征名启事

为全方位展示我国丰厚的牡丹文化，我市拟在伊滨区伊水河畔建设占地约3000亩、以牡丹文化为主题、国际一流的生态休闲度假区，现面向全市征集园区分名称。具体要求：园区分名称能彰显牡丹文化内涵，响亮大气，雅俗共赏，不超过5个字，采用者将获得现金5000元的奖励。征名活动8月14日截止。

联系人：洛阳日报报业集团程奇先生（13837962022） 电子邮箱：353681004@qq.com

