



第六批最差窗口单位公布整改措施

加强作风建设 提升服务质量

本报讯 8月4日,市创建办在市属新闻媒体公布了第六批最差窗口单位评选结果:洛宁县、偃师市和新安县分别成为县市派出所最差窗口前三名。

评选结果揭晓后,洛宁县公安局、偃师市公安局和新安县公安局迅速制定了整改措施并向社会公布,接受市民、网民监督。

洛宁县公安局

加强窗口单位规范管理,创建文明服务示范窗口。根据窗口单位服务内容、服务流程、服务保障、服务监督等方面内容,建立窗口单位民警行为准则、工作礼仪、办事流程、内部考核、社会评价等指导性规程,设定分值和考评标准,考评验收合格的授予“文明服务示范窗口”称号。

建立排名通报制度,实行月排名、月通报。将后三名单位列为重点整改单位,责令限期整改,并给予通报批评,追究责任人的责任。

转变服务方式,提高服务效能,积极推广“代办服务、登门服务、预约服务、延时服务”等服务方式,开辟绿色通道,推出网上服务,预约服务时间,涵盖工作日、午休

时间和双休日、节假日,切实提高为民服务的效能,进一步提高群众的满意度。

加强督导检查,严格实行责任追究,对领导重视不够、措施不力、整改不到位的单位,责令重新整改或延期整改,并追究有关人员的责任;涉及领导的要采取组织措施,涉及民警的要给予纪律处分。

偃师市公安局

一是以“打盗抢、除黑恶、追逃犯、提绩效”夏季攻势为载体,以人民群众反映强烈的黑恶势力犯罪、“两抢一盗”犯罪为重点,重拳出击,始终保持严打的高压态势。同时,强化全市治安防控工作,织密治安防控网络,提高街面见警率,实现严打、严防的有机结合,提升公众安全感和人民群众对公安工作的满意度。

二是以“大走访”开门评警活动为抓手,以警民恳谈会、政法特派员包村下基层等活动为载体,广开门路,广纳良言,深入群众,倾听呼声,积极采纳人民群众对公安工作和队伍建设的意见和建议,不断加强和改进公安工作,牢固树立服务意识,进一步密切警民关系。

三是认真吸取此次评选落后的教训,针对群众反映的问题严格执法,热情服务,树立公安机关良好形象。

新安县公安局

严格落实“当天办结、立等可取;当天不结,上门服务”的工作要求,推行便民服务送证上门;全面梳理服务中存在的问题,进一步细化服务措施,为群众提供优质服务。采取改进执法、加强监督、提高执法透明度、拓宽群众监督渠道等方法,提高执法公信力。

市创建办要求各窗口行业吸取教训,举一反三,引以为戒,以网评为契机,变压力为动力,将接受网评的过程作为改进行业作风、提升服务质量的过程,为创建全国文明城市作出应有贡献。

又讯 第七批最差窗口单位评选活动已于日前启动,中国工商银行洛阳分行各营业网点正在接受市民、网民评议。请登录洛阳网“洛阳市窗口行业最差窗口单位评选活动”页面(<http://www2.lyd.com.cn/20110419pingxuan/>)踊跃投票。第七批网评投票活动将于8月12日17时截止。

(罗建)

“向人民报告”本期聚焦社会治安

□记者 孟山 通讯员 李战军

本报讯 明日9时50分至11时20分,洛阳电视台将直播《政府与百姓》“向人民报告”特别节目第五期,邀请市委常委、政法委书记、市公安局局长郭从斌就社会治安综合治理等话题与广大市民进行交流。

本期节目将邀请市公安局、市司法局、市信访局、市国家安全局、市监察局等部门参与现场问答。欢迎市民届时收看。

青年突然发病晕倒路边 市优化办暗访组急救救助

本报讯 6日10时20分许,涧西区西苑路广州路口南侧牡丹广场上,一名青年人口吐鲜血倒在人行道上,不省人事,过路群众纷纷大声呼救。

市政务环境创优暗访组恰巧路过此处,暗访组成员王喜明看到此情况,火速报告正在前方布置暗访督查任务的暗访组组长崔运山,崔运山说:“快去救人!”经过询问周围群众王喜明得知,已有人拨打120求助,但救护车还没有赶到。

情况紧急!王喜明跑到附近的洛轴医院急救中心,几分钟后带着救护车和医护人员赶到现场。大家将晕倒的青年搀扶到车上,并拾起青年的黑色公文包。“小伙子的电动车在那边!”有群众喊。王喜明一边让救护车快走,一边扶起倒在地上的电动车并将车推到医院。

在洛轴医院急救室里,王喜明想方设法与男青年的家人取得联系后,才去与其他暗访组成员会合。当日12时10分许,男青年的母亲给暗访组打来电话:“你们在哪里,我一定要当面谢谢你们!”暗访组成员婉拒了谢意。

昨日上午,暗访组再次与发病男青年的母亲取得了联系,获知男青年当时是癫痫病发作后咬破了舌头,目前已出院。

(罗建)

表扬信

全市广大公安干警、协警、协管志愿者朋友们:

今年以来,随着我市道路改造提升工程的全面实施,城市道路交通秩序管理压力陡然增大,给广大群众的出行带来了影响。面对这一情况,市公安局交管部门按照市创建指挥部的统一部署,着眼为民,立足实干,勇于创新,敢于担当,持续开展了全市交通秩序治理、驾校学生社会实践、警民恳谈会等活动。全体公安干警和交通志愿者坚持将严格执法与人性化管理相结合,发扬加班加点、无私奉献、任劳任怨、连续作战的作风,不畏酷暑,保证了我市道路的畅通。我们欣喜地看到,通过你们的不懈努力,自觉遵守交通法规的人越来越多,基本达到了“广大市民的文明交通意识明显增强,交通秩序明显好

转,交通违法行为明显减少,交通设施建设明显加快,交警队伍建设明显加强,道路交通管理工作更加科学高效”的“五明显、一高效”目标要求。

当前,我市正在全力以赴创建全国文明城市,你们的付出使得广大市民能够顺利出行,使得交通拥堵的压力得以缓解,在此,我们向长年奋战在交通秩序治理一线的广大公安交警致以崇高的敬礼!对无私奉献、维持秩序的驾校学员们表示真诚的谢意!对默默无闻、不畏酷暑的广大交通志愿者表示亲切的问候!你们的职业追求和敬业精神值得全市人民学习。

——学习你们围绕全市中心、服务大局的责任意识。

——学习你们各级领导带头,率先垂范的表率意识。

——学习你们以人为本、多策

并举的创新意识。

实践证明,全市广大公安交警、协警和交通志愿者,是一支特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献的队伍。

目前,我市创建全国文明城市工作正处在全面巩固提升阶段,城市道路改造提升工程点多线长,道路管理压力仍然很大。真诚希望大家继续保持高昂的斗志,发扬不怕疲劳、连续作战的优良作风,坚守岗位、勤奋工作。希望全市上下积极行动起来,秉承“洛阳是我家,创建靠大家,全民齐动手,建好咱的家”信念,共同为维护我市文明、有序、安全、畅通的交通秩序作出更大贡献。

洛阳市创建全国文明城市指挥部办公室

二〇一一年八月十日



老人家,请坐这儿,免费为您照个相

昨日上午,西南隅办事处公园巷社区的院子里坐满了老人——社区志愿者来到这里,为社区60岁以上的老年人免费照相。

看这些志愿者,有的帮老人整衣服,有的帮老人梳头发,有的给老人讲笑话……几个小时时间,他们共为20多位老人照了相。(张培琳)

Advertisement for a real estate project with text: 恭贺二期业主乔迁新居! 现房 超低首付 8 万元起. Includes phone numbers and developer information.