

“被定制”短信提醒服务,为解决此事,73岁的陆先生跑了多次—— 期待银行短信服务更加人性化

见习记者 龚姝丽

“您定制的个人金额变动短信提醒将于28日到期,如需继续使用,请将此短信转发至955★★,展期期限为3个月。”7月24日,73岁的陆先生收到这样一条短信后不胜烦恼。陆先生称,他并未定制过银行卡账户金额变动短信提醒服务,近日他致电本报,希望记者能帮忙弄清楚。



绘图 李玉明

跑了几次,没搞清楚是咋回事

陆先生告诉记者,这张银行卡是今年1月他在中州路上的一家银行网点办的。填写办卡申请时,并没有在“定制个人金额变动短信提醒服务”这一栏里打钩。另外,他曾于6月26日在该行位于春都路的另一网点存过5.5万元钱,之后

收到短信,并被告知7月28日短信提醒服务到期,因此猜想可能与“被定短信”事件有关系。

陆先生说,6月28日,他先后去了该银行位于中州路和春都路上的两家营业网点,工作人员都表示并未给他开通短信服务,最后春

都路网点的工作人员帮他取消了这一短信服务。“中州路网点的工作人员告诉我,如果要开通金额变动短信提醒服务,用户必须要填申请表。如果开通了,就要收费,每月2元。”陆先生说,这是他又折回到中州路上的银行网点得到的答复。

短信免费送,但服务更应人性化

近日,记者陪同陆先生来到该银行位于春都路上的网点,该网点负责人王先生和记者一同查询了陆先生的银行卡明细后发现,账户中只有两笔存款的记录,并无定制短信服务的扣费。后经调查陆先生的账户金额变动短信提醒是赠送的免费体验服务,但只是首月免费,如果用户不回复确认续定短信,服务就取消,不会顺延到下月;如果客户对此项业务感到满意,可以按要求回复短信,定制服务。

随后,记者走访了7家不同银行了解到,一些银行往往通过免费体验形式让客户享受一段时间的

短信提醒业务,但到期后的收费情况则不尽相同。其中,一家银行不收短信服务费,其余6家中有一半是客户免费体验一个月后,用户如果不回复确认续定的短信,则视为同意续定,同时也要收费;如果不需要该业务,用户一般要到银行网点或拨打客服电话取消。

记者在银行网点随机采访时,不同用户对此有自己的看法。“银行的优惠活动初衷是好的,但是方式欠妥,应该更人性化一些。”用户姚先生建议,免费短信在期满后不取消,不应该默认为同意续定,应该自动取消。同时,用户有定制哪

些业务的知情权,银行可借鉴通信运营商的做法:用户发送一串简单数字为内容的短信到银行客服号码,就能查询定制了哪些短信服务,退定直接回复相对应的序号即可。



基金信息

上投摩根基金:“大手笔”跨界营销

据 新华网

上投摩根基金管理有限公司近日宣布,携手快速消费品巨头百事集团旗下7喜品牌,实现“大手笔”跨界营销。在此次全国范围的“喝超值7喜赢超爽基金”活动中,消费者在9月30日前购买7喜“揭盖赢”促销装饮品,就有机会赢取上投摩根4999元货币市场基金。

上投摩根相关负责人表示,上投摩根基金始终致力于帮助投资

人树立正确理财观念,健康快乐生活,并强调理财应从年轻时做起。“我们希望通过这样的跨界合作,帮助客户树立正确的理财观念,以为其带来长远价值。”这位负责人表示。

近年来,随着市场竞争日趋激烈,内地基金业营销手段趋于多元化。基金业内人士表示,长期以来基金公司营销手段比较有限,上投摩根基金携手快速消费品巨头,借助彼此产品优势的尝试,或可为基金营销提供借鉴。

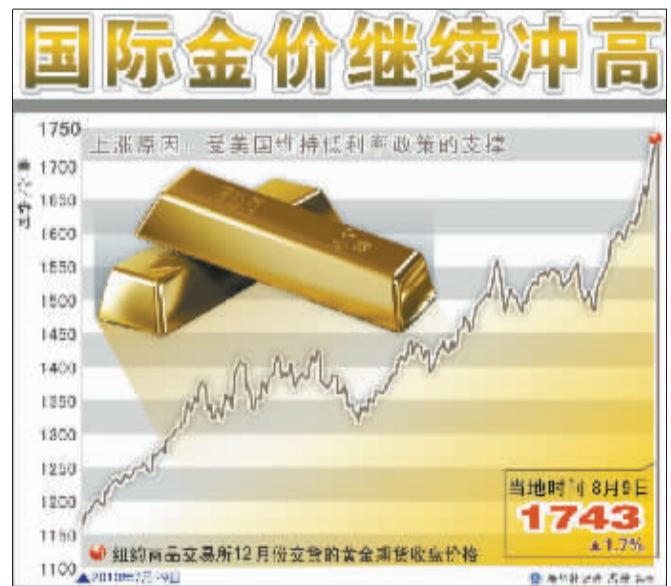
兴全全球视野荣膺双五星评级 五年为持有人赚得62亿

据 《证券日报》

目前,招商证券和海通证券分别发布了最新基金评级报告,在10只招商证券五星级股票型基金中,曾荣膺晨星、银河等机构三年期五星评级的兴全全球视野基金获得最高认可,入选为“招商证券五星级股票型基金”。不仅如此,在海通证券最新的评级报告中,兴全全球视野同样获得了股票型基金五星评价的最高评级。此外,兴业全球基金公司获得股票投资管理

能力五星评价,反映了公司一贯以来稳健而强大的整体投研实力。不仅如此,记者翻阅了兴全全球视野基金此前的年报后计算发现,该基金从成立到2010年末,确认投资收益56.25亿,浮盈5.97亿,合计62.22亿。

【中国基金业协会认证】
113期开始更名
洛阳唯一授权机构
双证,美国ATA认证系统
华德中税 63638733



九年“乾掌柜”:投资有好礼

2002年率先在全国民间投资担保行业推出的“乾掌柜”投资产品,9年来,“乾掌柜”以其“诚信、稳健、规范”赢得了老百姓的一致青睐:

九年“乾掌柜”——我国首家在国家工商总局成功注册的中国担保投资品牌,带动了河南民间投资行业的“品牌革命”,在河南投资业界树立了标杆形象;
九年“乾掌柜”——以其优质

的服务帮助许多投资者实现了资金安全和稳健投资,得到了中原百姓的认可与信赖;

九年“乾掌柜”——已成功为广大投资人士提供资金安全保障3200余天,客户介绍及循环投资率高达97%以上。

九年“乾掌柜”——投资有好礼!

电话:64872277
地址:牡丹广场有色院西20米