



# 这师傅真敬业，拄着双拐上门维修热水器

城市表情 称赞



绘图 李玉明

□记者 高亚恒 实习生 张璐

市民来电：8月11日上午，因交通事故受伤的维修

人员赵师傅，坚持拄着双拐、带着徒弟来到市民闫先生家里，为其维修热水器，让闫先生十分感动。

还原现场：8月9日早上，西工区的闫先生发现家里的热水器不能用了，便立即给热水器售后服务中心打了报修电话。

电话中，闫先生得知维修人员赵师傅在一个星期前遭遇交通事故，腿部受了伤。考虑到赵师傅的情况特殊，并且自家的楼层又比较高，闫先生决定把修热水器的事儿暂时放一放。

然而，令他没想到的是，8月11日11时许，赵师傅竟然手拄双拐、带着徒弟，上门来修热水器了。当时，腿上裹着纱布的赵师傅在一旁边查看边询问，态度非常认真。随后，师傅指导，徒弟动手，只用了十几分钟便将热水器修好了。

## 您好，110



### 以为业主不要了，保安把盆景搬走了

城市表情 无语

□见习记者 寇玺 记者 马菁华

市民来电：徐先生在涧西区创展国际贵都5楼开了一家钢琴学习班。8月10日，他发现放在窗外的一盆盆景不见了。于是他就去监控室查看了录像。谁知，搬走盆景的人是该楼的保安。

还原现场：8月10日，徐先生去上课，发现自己放在窗外平台上的一盆盆景不见了，他说，这已经是第二次丢盆景了。

当天下午，徐先生就去监控室调录像。“这不是小区的保安吗？”当监控录像里出现保安的面孔时，徐先生大吃一惊，并赶紧将这些画面保存了下来。

昨日中午，记者在徐先生的钢琴学习班看到了他保存的监控

录像资料。画面中可以看到，8月9日19时许，5楼平台上出现了一名男子，在几盆盆栽前停留一会儿之后，搬走了其中的一盆。随后这名男子搬着这盆盆栽乘坐电梯直接到达负二层地下停车场开车走了。

徐先生向物业反映了这一情况。负责该小区物业工作的洛阳创展物业管理有限公司的一名工作人员告诉记者，的确是保安搬走了盆景，但是物业规定5楼平台不允许摆放个人物品，这些盆栽一直放在那里，该保安以为是业主不要了，便搬走了其中一盆。但徐先生表示，他不知道5楼平台不能放东西。

昨日下午，保安已经将盆景还给了徐先生。



# 两个姐姐能回家多亏这仨志愿者

城市表情 鼓掌

□记者 赵玉杰 实习生 王博东

市民来电：曲女士家住中侨绿城，女儿果果5岁了。10日下午，果果和邻居家4岁的蒙蒙一起玩，没几分钟俩人就不见了。幸亏在银川路与丽春路交叉口执勤的3名志愿者拦住了两个小家伙。

还原现场：10日下午2时许，曲女士正在上班，突然接到母亲的电话，说女儿果果和邻居家的蒙蒙饭后一块到楼下玩，没过几分钟，俩

孩子都不见了，已经快1个小时了，依然没有找到。

曲女士立即赶回去，和邻居一起寻找两个孩子。小区内、附近的马路、上海市场步行街、沃尔玛超市、附近的公园都找遍了，曲女士还是不见孩子的影子。她打110报了警，然后接着找。

下午6时许，曲女士接到了南昌路办事处南口社区志愿者刘洋的电话。刘洋说：“我们是在银川路与丽春路交叉口执勤时看到两个小女孩的，她们问我们在哪儿能找到爷爷。我们当时

就拦下了两个小家伙，还好果果记着妈妈的电话，这才联系到你。”据了解，当刘洋见到两个孩子时，她们已经出来4个多小时，走了近5公里的路。

记者了解到，3名志愿者中，志愿者刘洋为南昌路办事处南口社区的工作人员，而另外两名志愿者是刚刚考上大学的陈瑞刚和孙鸿鹏，两人目前正在南口社区参加社会实践。

“我们给3位志愿者做了锦旗，两个姐姐能回家，多亏他们仨！”曲女士说。



## 女子出门买药 惨遭藏獒咬掉鼻子

城市表情 吓人



□记者 冯莹雅 见习记者 山军伟 文/图

市民来电：昨日上午，市民来电称有人被藏獒咬掉了鼻子，伤者已在市中心医院接受治疗。

还原现场：昨日中午，记者来到市中心医院，只见伤者仰卧在病床上，脸部和腹部均包着厚厚的纱布。（上图）

据伤者丈夫孙先生称，他和妻子李女士是从安徽来洛打工的，他们租住在老城区邙山镇葛家岭村紧邻310国道的一处院内。11日15时20分许，李女士准备出门买药，刚打开院子大门，

拴在七八米外的一只藏獒挣脱了铁链，朝李女士扑了上来。

据了解，咬人的藏獒是与孙先生一家紧邻的某钢筋厂老板喂养的。据知情者透露，近一年内，李女士是第三个被这只藏獒咬伤的人。此前有人被咬伤嘴唇，有人被咬伤胳膊，李女士被咬掉鼻子，是其中最严重的一个。

11日下午，李女士被藏獒咬伤后，藏獒的主人便开车将她送至医院，并已分3次送来了5000元治疗费。

目前，李女士的伤情尚未稳定，她的十几个安徽老乡在病房外陪伴着她渡过难关。



# 女孩愠气反锁家门 消防队员破窗营救

城市表情 虚惊

□记者 赵玉杰 通讯员 韩登

市民来电：昨日上午，涧西区广州市场广西8号院，一女孩与母亲愠气将自己反锁在屋内，母亲回来后叫门、打电话屋内均没有反应，因担心孩子在家里做傻事，母亲拨打119求助。

还原现场：昨日10时33分，涧西区消防大队接到报警。3分钟后，消防队员到达现场。

在女孩母亲的引导下，消防队员来到其家门口，发现房门被反锁且室内有轻微的哭泣声。据了解，女孩今年14岁，因琐事与母亲发生争吵后，将自己反锁在屋内。不论亲友怎样叫门，女孩就是不予理睬。

担心女孩做傻事，消防队员迅速查看地形，发现如果强行破拆防盗门，时间过长，可能会错过最佳救援时机。随后，消防队员发现，女

孩家所在的3楼有一处平台，长约10米，宽约1米。经商量，他们决定利用单杠梯、救援绳等工具，从4楼窗户外下至3楼，从窗口进入将房门打开。

随后，一名消防队员扎好安全带，系上安全绳，在其他队员的保护下，缓缓从4楼窗口顺着单杠梯下到3楼窗口，破窗跳进房间，成功打开房门。看到女儿安然无恙，母亲含泪感谢消防队员。