

今年是“环境创优年”，我市推出一系列提升行政效能的“大动作” 三把利剑斩顽疾 行政审批“大瘦身”



记者算了一下，牛先生办完全部手续用了不到20分钟。他感慨地说：“原来想着注册登记会很麻烦，没想到这么快就办妥了。”

相信牛先生的经历和感慨，今后还将引起更多人的共鸣。其背后，是今年我市“环境创优年”、全面提升行政效能的“大动作”。

编者按

今年8月，市十次党代会将隆重召开。召开市十次党代会，是我市660余万干部群众尤其是38万名共产党员政治生活中的一件大事。开好本次党代会，对于实现“十二五”良好开局、全面落实富民强市总体目标、深入推进“六加一攻坚战”，顺应人民过上更好生活的新期待，具有重大而深远的意义。

洛阳好，大局好，大家好。目前，洛阳发展正处在承前启后、继往开来的关键时刻，正处在新五年规划起步、新发展阶段开局的关键时期。为充分反映富民强市总体目标从提出到实施以来在富民、惠民、利民方面的巨大成就，本报今起特推出《福民春风惠洛城——喜迎市十次党代会》专栏，敬请关注。

□记者 李松战 见习记者 郭俊功 通讯员 邵华

8月12日16时许，市民牛先生来到市行政服务中心，准备办理企业名称预先核准手续。根据咨询台提示，他顺利找到位于一楼的市工商局窗口。工作人员递给牛先生一份企业注册登记服务指南，牛先生仔细阅读后，依次办理相关事项。

作风不硬 必定问责

作风硬，洛阳兴。
今年春节假期后的首个工作日，我市召开高规格的“环境创优年”动员大会，指出“我们与先进地区的差距，根本原因在发展环境、在干部作风”。为此，会议决定把今年作为“环境创优年”，努力建设“全国一流、全省最优”政务环境。

市委常委会发出强音：作风不硬，必定问责，坚决摒弃“庸、懒、散、软”四大“机关病”！

从去年8月以来，我市“三把利剑”直指上述顽疾。

一把利剑是公开。
全面推进党务、政务、村务、厂务和公共企事业单位办事公开，让权力在阳光下运作。

于是，市民可以从报纸、电台、电视台、网络等媒体上了解到：全市“六加一攻坚战”进展情况，市直95个单位的审批服务承诺事项，市直单位主要领导对照承诺接受访谈情况，新任干部任职承诺……

在包括本报在内的媒体上，几乎每天显著位置上都有对各类查处问题及问责情况的通报。这种通报指名道姓，毫不留情面。

一把利剑是暗访。
市纪委组成10多个暗访组，不定期深入政府部门、企业、社区、乡镇等，围绕市里的中

心工作以及群众反映强烈的问题进行暗访。
去年11月3日，暗访组突击检查，发现市工商局和文广新局3名公职人员与1名个体经营者上班时间打麻将赌博，经查实后，这3名公职人员均受到行政撤职处分。暗访组首战雷厉风行，全市深受震动。

今年春节刚过，暗访组发现6个乡镇机关工作人员不在岗或提前下班，遂立即给予各相关乡镇党委书记效能告诫一次。

暗访无时不在，无时不有。在创建全国文明城市过程中，市创建办与市新闻媒体坚持暗访制度化。最近一次暗访出现在8月11日，暗访结果显示涧东路与九都路交叉口车辆路边乱停放，涧东路菜市场地面保洁不及时。

一把利剑是问责。
除党纪、政纪处分外，我市还从外地学来了效能告诫：凡是被效能告诫一次的领导干部，一年内不得提拔，不得评先评优，不能作为后备干部，取消年度文明奖和年终奖。

今年以来，全市已暗访查处各类问题1027个，下发通报87次，对1013人进行了责任追究，其中党纪政纪处分186人，免职29人，效能告诫332人，涉及县处级干部46人。

洛阳网友“七点晨风”感叹道：“最初提出‘环境创优’时，我的疑惑是如何落实、贯彻。看到市里动真格，感觉很兴奋、很给力！”

效能提升 便民利民

对于某些机关不作为、慢作为、乱作为、吃拿卡要等消极腐败行为，老百姓既气愤又抱怨，却往往无可奈何。

市纪委提出，建立环境不优问题曝光台，同时开展重点科室评议活动，对上述消极腐

败行为加大组织处理和责任追究力度。
网友“雨中情”对4月26日进行的重点科室作风评议大会记忆犹新。当天，社会各界1081名代表，对市直56个单位的209个重点科室进行现场评议，按照执法类、服务类、综合类三大类别评出“机关作风最差科室”。“当计票人员公布‘最差科室’时，全场自发地响起了掌声。这掌声包含着代表达成共识的快慰。”“雨中情”写道。

今年4月，市创建办启动了行业“最差窗口单位”评选活动，首批评选的最差公交线路、最差交通路口、最差农贸市场随后出炉。随后，医疗、公园广场、供电、交通岗亭、税务、通信企业、派出所、金融机构陆续接受网民的“挑刺儿”。

今年3月以来，我市开展行政审批服务项目清理工作。此次清理中，行政许可项目保留161项，非行政许可审批项目保留111项。同时，我市一并清理了基金类和行政事业性收费项目、经营性收费项目，共保留150项。

至此，我市本级保留的行政许可和非行政许可审批项目均为全省最少，成功实现“大瘦身”。

在市行政服务中心，行政许可（服务）项目办理的平均承诺时限降到了10天内。上门办、马上办，成为不少机关工作的常态。

今年年初，市政务环境创优小组实施了问卷评议满意度调查。根据7月调查数据显示，在对行政审批、窗口服务（审批）效能和服务环境监测点企业等3种作风效能评测中，综合满意度为98.19%，延续了年初以来持续提升的势头。

全新的干部作风和一流的政务环境，正在洛阳清晰起来。



BMW 3系金融计划，梦想座驾并非遥不可及。

曾经以为梦想总是遥不可及，现在梦想座驾近在眼前。BMW 3系金融计划，为您提供轻松实现梦想的绝佳时机。即日起，购买BMW 3系即可尊享低月供和2.99%低利率优惠，更有2年或10万公里免费专业保养尊崇礼遇，心动率驾触手可及，即刻行动让梦想成真！
*适用于BMW金融方案覆盖的城市。
更多信息，请致电400-800-6666，或登陆www.bmw.com.cn，或致询您当地的BMW授权经销商。

BMW 3系。启动·心动。

BMW之悦。

洛阳豫德宝 0379-6561 8888

BMW 高效动力
BMW EfficientDynamics
更少尾气排放，更多驾驶乐趣。