



# 第七批“最差窗口单位”评选有果

## 第八批评选活动今日启动,聚焦建设银行各营业网点

本报讯 为进一步提高全市窗口行业优质服务水平,助推我市创建全国文明城市工作,市创办以洛阳网(http://www.lyd.com.cn)为平台,开展评选行业“最差窗口单位”系列活动。昨日,第七批工商银行洛阳分行最差营业网点评选活动结束,现将评选结果公布如下——

工商银行洛阳分行县市营业网点差评率前三名:洛宁支行、汝阳支行、栾川君山支行。

工商银行洛阳分行城区营业网点差评率前三名:河阳支行、石化支行、西府支行。

工商银行洛阳分行县市营业网点好评率

前三名:新安魏郡支行、宜阳支行、孟津支行。  
工商银行洛阳分行城区营业网点好评率前三名:丽春支行、150支行、玻璃厂支行。

全市共有83个营业网点接受市民网评,共投票769735票,其中好评票761981票,差评票7754票,平均差评率1.0%。

市创办要求工商银行洛阳分行依据《洛阳市创建全国文明城市工作责任追究办法》,结合行业规范,对大家提出的意见举一反三,进行整改,并于19日前将整改措施及对排名最差窗口前三名的营业网点的处理意见报至市创办宣传处(市网评办)。相关

整改措施及处理意见将在市属新闻媒体集中刊发,接受广大市民监督。市创办强调,工商银行洛阳分行要更加注重对客户的深层次服务,满足广大客户的金融服务需求,树立良好的品牌形象。

此外,市创办将组织市属新闻媒体对第七批“最差窗口单位”整改情况进行“回头看”,并视其整改情况启动问责机制。

又讯 按照市创办工作部署,第八批“最差窗口单位”评选将聚焦建设银行洛阳分行各营业网点,评选活动今日启动,望广大市民积极参与,踊跃投票。

(罗建)

### 甄庄村: 好习惯带来大变化

□记者 郑凤玲 实习生 杨素琴

近日,我们来到偃师市翟镇甄庄村,发现这是一个漂亮的村庄:道路宽阔整洁,路旁绿树成荫、花草相映,房舍排列整齐,房前屋后打扫得特别干净。

不过,这里最让人眼前一亮的还是村民的“家容家貌”。

我们随意走进一户村民家中,发现院里纤尘不染,屋里摆设到位,连厨房都出奇地干净,灶台上贴的瓷砖亮得耀眼。毫不夸张地说,虽身处农村,但这家人的卫生习惯丝毫不比许多城市家庭逊色。

女主人贾淑好听到我们夸她家里干净,摆摆手笑了。她说,在甄庄村,几乎家家户户都这样,大家养成了讲卫生的好习惯,每天的垃圾都会收集起来,主动扔到村里统一设置的垃圾池里,谁要是乱丢垃圾,肯定会被其他村民瞧不起的。我们看到,在贾淑好和其他村民的家门口,村里还统一修建了花池,花池里种着花草,令人赏心悦目。

以前,很多人都觉得农村的卫生状况不太好,那么,甄庄村村民的卫生习惯是如何培养起来的?

据村支部书记咎治甫说,这都是在洛阳创建全国文明城市工作的指导下,改善村容村貌的结果。以前村子里也有脏乱差现象,创建工作开始后,甄庄村先是组建了环卫队,负责清扫村里的大小街道,还在村子的两条主干道旁建造了垃圾中转站,修建了垃圾池。甄庄村共有800户居民,仅垃圾池就建了30多个。咎治甫说,村里每年会在清扫街道上投入4000多元,在处理垃圾上投入28000元,加上绿化和粉刷墙壁等,每年投入不下5万元。

硬件上上去了,村委会又开始培养大家的卫生习惯,定期给大家上卫生培训课,评选“最讲卫生户”、“最佳文明户”。被评上的人家在村里会被人羡慕,如果谁家又脏又乱,就会被大家笑话。到了年底,村里还会搭个戏台,让“最佳文明户”等披红戴花上台领奖及奖品。

在潜移默化中,村民们逐渐培养起了讲卫生光荣、不讲卫生可耻的观念,卫生习惯慢慢地好起来了。同时,村图书阅览室的书报杂志也帮村民认识到了养成好习惯的重要性,提高了村民的文明素质。

# 李留锋:免费修脚,我会一直做下去

## 他免费服务的对象是孤寡老人、残疾人,电话:18937991164

我做文明洛阳人  
★每日一星  
包容开放 创业创新  
实干争先 负重奋进

□记者 郑凤玲 实习生 杨素琴 文/图

“尊敬的李师傅,感谢您帮我姥姥修好了趾甲……”近日,在某修脚店工作的李留锋收到了这样一条短信。

原来,渡河回族区华林新村有位百岁老人名叫雷文,她的右脚拇指上长了一个巨大的趾甲,非常痛苦,家里人都不知道该怎么办。上周,老人的女儿无意中看到了《洛阳晚报》上关于李留锋的报道,就和他取得了联系。第二天,李留锋上门帮老人取掉了那个趾甲,老人的家人给他发来短信表示感谢。

### 愿为老人免费修脚

说起李留锋,恐怕很多人都不陌生。对这位为老人义务修脚的“活雷锋”,《洛阳晚报》曾在2009年进行了报道。李留锋很感谢《洛阳晚报》,他说,那次报道使更多的人知道了他,找他免费修脚的老人越来越多了。记者帮他大致算了一下,在近两年的时间里,他已为老人义务修脚近2000次。

今年3月,李留锋接到一个电话,是市中心医院一位病人的家属打来的,想让他帮忙为住院的老人修脚,因为老人的趾甲又厚又硬,很不好剪。李留锋二话不说就答应了,专门去了一趟市中心医院。

5月,李留锋再次联系这位老人,想再给他修脚,不料老人已经去世了。为此,李



李留锋上门为老人义务修脚。(资料图片)

留锋心里自责了好几天。

他说,由于修脚费用较高,很多老人不愿主动去修脚店,往往等脚病非常严重了,才不得不求治。因此,他愿意尽自己所能,多为老人修脚,不让老人受病痛折磨。

前段时间,一位80多岁的老先生找到李留锋,想让他为自己的老伴修脚。李留锋去了之后,发现老太太脾气很怪,冷着脸不愿配合他。对此,李留锋没表现出一丝不快,照样耐心为她修脚。最后,老太太被他感动了,在他要走时开口留他:“小伙子,在家吃完饭再走吧?”

李留锋说,听到老太太这句话,他感到非常快乐。

### 要用行动履行诺言

自从在《洛阳晚报》上把“我愿为老人免费修脚”的话说出来之后,李留锋就开始用

行动履行自己的诺言。

有的老人患有脚气,脚上有怪味儿;有的老人脾气古怪,爱发脾气……李留锋从不介意,一如既往地耐心为老人们修脚。

李留锋说,他之所以这样做,是因为他爱洛阳,想为洛阳作点贡献。他17岁来到洛阳,在这里得到了一份满意的工作,买了房,娶了媳妇成了家,现在洛阳就是他的家,这些老人就是他的家人,能为家人服务,他很快乐。

他说,他现在拥有的一切都是洛阳给的,他想报答洛阳人,利用自己的特长为老人解除病痛,“再说了,洛阳正在创建全国文明城市,我这样做,也能为城市文明、社会和谐出把力”。

最后,他请记者公布他的电话,说只要是孤寡老人、残疾人,他都提供上门修脚服务。他的电话是18937991164。

木材模板市场  
互利双赢首选

招商电话:62326135  
13683852087  
地址:汉宫路5号(原石油路洛阳市木材公益广告)



# 洛阳是我家 创建靠大家 全民齐动手 建好咱们的家