

洛报发行人风采系列报道

用真诚打动订户

谷水中心投递员杨红梅二三事



正准备出发送报的杨红梅。

早迎朝霞,晚披星光,无论阴晴雨雪,春夏秋冬,在古都洛阳的大街小巷,总能看到他们活跃的身影。这支身着蓝色工装的洛报集团发行队伍,用最朴实无华的背影,传承文明、奉献青春,在每天清晨,将一份份散发着墨香的《洛阳日报》、《洛报晚报》、《洛阳商报》第一时间送到读者手上。

1985年,洛阳日报社以“第一个吃螃蟹”的精神,开始自办发行,激活了全国报纸发行市场,报界同仁群起效仿。20多年过去了,洛报集团发行总公司近700名洛报发行员的足迹早已踏遍了洛阳的每一个角落,他们用真挚的心换来了订户的信任,用辛勤的汗水浇灌了洛报集团的辉煌,用执着将文明、希望、关爱、责任一一传送到千家万户。

今日起,本版将连续报道洛报集团发行总公司发行员的事迹,欢迎广大读者将您们对洛报发行人的看法告诉我们。

斯文、白皙、瘦弱的杨红梅,是一个不折不扣的80后。你一定想不到,她在投递员的岗位上干了2年多,就磨练成了谷水中心的骨干。

小杨负责的片区在东南村和南盟小区一带,除了240多份“两报”外,她还有270多份牛奶要送。每天早上4点,她就起床上班。为了不影响订户用早餐,她需要在6点前把270多份牛奶送到订户家中。清晨,路灯下,她忙碌的身影显得分外单薄,即使是寒冬,她的前额也会渗出一层细细的汗珠。

送完牛奶,来不及休息的她又回到中心熟练地整理报纸,很快就再次上路了。今年,她负责的大部分南村订户搬迁了。为了不影响订户看报,小杨一家一户地落实订户搬迁后的地址,用最快的速度帮订户办理转报手续。拆迁后,部分订户没有搬迁,但小区的路被挖得不成样子。每天,小杨都把车停在小区路口,抱着报纸走家串户送报。她说:“只要订户还订一天

报纸,我就服务好一天。路再不好走,我也要把手送到订户家。”

刚当上投递员那阵,她也曾受过委屈。去年9月份的一天晚上,小杨匆匆吃完饭,把两岁多的孩子往奶奶家一丢,骑着车就到南盟小区征订报纸。她轻轻地敲开一家订户的们:“师傅,您好!”话还没说完,只听门内大喊一声:“滚!”小杨吓得不知所措,眼泪一下子流了下来,边哭边从楼上往下走。一楼的订户阿姨看到她哭,关切地问:“闺女,这是咋了?”小杨放声大哭:“楼上的订户让我滚。”

“孩子,来我家坐坐吧,吃点饭再走。”阿姨的关心给了小杨温暖,擦干眼泪的她暗下决心:我一定要用真诚的服务感化你!

一个礼拜过去了,小杨重新敲开订户家的门,亲手把报纸递给这家订户,接下来几天,小杨都亲自敲开订户家的门送报,并随手将订户家的垃圾捎下楼。每次,她都真诚

地对订户说:“师傅,对我的服务不满意只管提,我会改正缺点的。”

不知是小杨的诚心感动了订户,还是订户感觉到那天的态度不好,慢慢地和小杨说话客气起来,一个月后,订了全年的报纸。

转眼间,两年过去了,小杨的工作进步飞速,不只订报、订奶量节节攀升,她所负责的片区居民都成了她的朋友,对她的真诚和热情赞不绝口。(谢纪昌 包佳丽)

中秋节要到了,洛报集团发行公司联合洛阳全福食品有限公司,推出月饼送到家活动。我们为广大读者精心挑选了一些风味独特、性价比较高的月饼,给您的价格均低于市场价,让您足不出户随心选购,打个电话市区内我们承诺免费送货到家,县区广大也可送货。我们还推出了月饼配送卡,适合单位团购、福利发放、馈赠亲友使用。持卡者只需拨打我们的24小时热线电话66778866,我们免费送货上门,免去了您携带、提货奔波之苦,可以说既有品位又温馨体贴。由于月饼是节日特殊商品,属计划生产,较难保证后期不会有断货情况的发生,请广大读者朋友来电提前预订。

中秋洛报买物流送到家

订购热线: 66778866

 <p>天下第一福会员价:439元 8枚装/250g/438元 香酥金油条125g/1枚 莲蓉蛋黄酥125g/1枚 蛋黄酥25g/2枚 奶黄酥125g/2枚 九蒸黑芝麻125g/2枚 二合一全福大礼包130g/1枚</p>	 <p>中国礼会员价:241元 8枚装/500g/238元 蛋黄酥2枚 山竹榴莲1枚 奶黄酥1枚 奶黄豆沙1枚 奶黄豆沙1枚 奶黄豆沙1枚 奶黄酥1枚</p>	 <p>好运福年会员价:81元 8枚装/80g/80元 奶黄酥1枚 奶黄酥1枚 奶黄酥1枚 奶黄酥1枚 奶黄酥1枚 奶黄酥1枚 奶黄酥1枚</p>	 <p>开门纳福会员价:151元 1枚装/88g/150元 100g 蛋黄酥1枚 蛋黄酥1枚 蛋黄酥1枚 80g 蛋黄酥1枚 蛋黄酥1枚 蛋黄酥1枚 50g 蛋黄酥1枚 蛋黄酥1枚 蛋黄酥1枚</p>
 <p>福临门/福满堂会员价:41元 8枚装/80g/40元 100g 奶黄酥2枚 奶黄酥2枚 100g 蛋黄酥2枚 蛋黄酥2枚</p>	 <p>好运福年会员价:81元 8枚装/80g/80元 100g 蛋黄酥2枚 蛋黄酥2枚 100g 蛋黄酥2枚 蛋黄酥2枚</p>	 <p>团圆是福会员价:124元 10枚装/120g/128元 60g 蛋黄酥1枚 蛋黄酥1枚 蛋黄酥1枚 30g 蛋黄酥1枚 蛋黄酥1枚 蛋黄酥1枚</p>	 <p>福月呈祥会员价:45元 6枚装/80g/48元 100g 蛋黄酥2枚 蛋黄酥2枚 100g 蛋黄酥2枚 蛋黄酥2枚</p>
 <p>中国韵会员价:178元 8枚装/100g/180元 100g 蛋黄酥2枚 蛋黄酥2枚 100g 蛋黄酥2枚 蛋黄酥2枚</p>	 <p>果然如此会员价:81元 8枚装/80g/82元 60g 蛋黄酥1枚 蛋黄酥1枚 50g 蛋黄酥1枚 蛋黄酥1枚</p>	 <p>情浓中秋会员价:151元 10枚装/150g/150元 80g 蛋黄酥2枚 蛋黄酥2枚 蛋黄酥2枚 80g 蛋黄酥2枚 蛋黄酥2枚 蛋黄酥2枚</p>	 <p>健康月会员价:71元 9枚装/100g/88元 80g 蛋黄酥1枚 蛋黄酥1枚 80g 蛋黄酥1枚 蛋黄酥1枚</p>
 <p>皇家御品会员价:241元 8枚装/100g/238元 125g 蛋黄酥2枚 蛋黄酥2枚 125g 蛋黄酥2枚 蛋黄酥2枚</p>	 <p>全满堂会员价:124元 10枚装/120g/128元 62g 蛋黄酥2枚 蛋黄酥2枚 62g 蛋黄酥2枚 蛋黄酥2枚</p>	 <p>月圆好礼会员价:178元 12枚装/100g/198元 100g 蛋黄酥1枚 蛋黄酥1枚 80g 蛋黄酥1枚 蛋黄酥1枚</p>	 <p>老月饼会员价:79元 8枚装/80g/80元 50g 蛋黄酥1枚 蛋黄酥1枚 62g 蛋黄酥1枚 蛋黄酥1枚</p>

品名	规格	市场价	洛报会员价	品名	规格	市场价	洛报会员价	品名	规格	市场价	洛报会员价
京式月排	100g×5个	22.5元	20元	相思红豆	100g×5个	19元	17元	苏荷橙酥	80g×5个	40元	36元
精致红枣果蓉	100g×5个	22.5元	20元	椒盐五仁	100g×5个	30元	27元	苏荷杏仁茶酥	80g×5个	40元	36元
精美红豆沙	100g×5个	22.5元	20元	九蒸黑芝麻	100g×5个	30元	27元	苏荷麻仁酥	80g×5个	40元	36元
纯正豌豆蓉	100g×5个	22.5元	20元	蛋黄莲蓉	100g×5个	49元	44元	千层南瓜酥	62g×5个	22.5元	20元
精致绿豆沙	100g×5个	22.5元	20元	蛋黄豆蓉	100g×5个	32.5元	29元	千层豌豆酥	62g×5个	22.5元	20元
蜂蜜南瓜蓉	100g×5个	22.5元	20元	低糖腊牛肉	80g×5个	32.5元	29元	千层福贵酥	62g×5个	25元	22.5元
咸香果仁	100g×5个	19元	17元	低糖南瓜	80g×5个	30元	27元	千层娥皇酥	62g×5个	27.5元	24.5元
金线枣蓉	100g×5个	19元	17元	低糖绿豆	80g×5个	30元	27元	金沙奶黄	50g×5个	27.5元	24.5元
极品南瓜蓉	100g×5个	19元	17元	苏荷桃仁酥	80g×5个	40元	36元				

说明:散装月饼每个均独立包装,5个为一组(袋装),同价位的月饼可任意组合。