



五金锁具店，“锁定”他们的幸福

全民创业PK赛

□记者 马文双 通讯员 陈宝红 文/图

在百年家居建材城内，有一家面积为300平方米的五金锁具批发店，经营者是一对年届不惑的夫妻，丈夫叫马金涛，妻子叫郭孟新。由于为人忠厚、待客真诚，他们的生意做得很红火，生活也十分幸福。然而，几年前刚下岗时，他们也曾被生活的重担压得直不起腰。

创业成功的马金涛夫妇。



学成归来，选对址成功开店

2007年，夫妻俩决定回洛阳开店。他们先考察了洛阳五金锁具市场，然后开始为店面选址，这是一道难题。“在五金店面聚集区选址费用太高，而且也难和那些老店竞争。”他们分析。最终，他们将店址选在了正在建设中的百年家居建材城。当时该建材城还未开始招商，他们只能等待。那段时间，他们靠卖水泥等赚取生活费。

2008年，百年家居建材城一开始招商，他们就用借来的8万元钱和原来的积蓄租了一间100平方米的店面，成了最早进驻那里的商户。

开业之初客源不足，马金涛便拿着产品，到上百家橱柜厂、家具厂和装饰公司去推销。为得到客户的信任，马金涛总是放一部分产品让他们试用，等他们满意了才收钱。后来，很多客户和他建立了长期的合作关系。

2009年，客户增多了，马金涛和郭孟新决定增加产品类型，并将店面扩至200平方米。2010年，生意更加红火了，他们又将店面扩至300平方米。今年他们又开了一家分店，随着店面规模的扩大，他们还吸纳了多名下岗失业人员。

经营秘诀，做生意得先做人

马金涛说，在陕西的时候，他看到舅舅的生意越做越红火，从中总结出了一个经验：做生意得先做人。自己开店后，他们就是靠着微利经营，实实在在为顾客着想的理念，最终站稳了脚跟，过上了幸福的生活。

每当供货厂家提前告知他们

产品要降价时，他们总会把这个消息尽快告诉自己的客户，绝不欺瞒。马金涛说，哪怕自己少赚一点钱，也要留住客户。有时候，如果客户急需的产品店里没有，他们也会千方百计帮顾客寻找。凭着优质服务、微利经营和高品质的产品，他们的五金锁具店生意越来越好。

专家点评 洛阳市下岗失业人员小额贷款担保中心主任王现利认为，创业者仅有良好的外部条件（产品、技术等）是不够的，还应注意创业心态。创业难免要吃苦，不

能急于求成。马金涛夫妇为坚持创业目标，曾从事副业赚取生活费、让客户试用商品，这种“低姿态”不是放低要求和追求，而是“曲线救国”，通过另一种方式寻求成功。

双双下岗，赴外地学做生意

下岗前，马金涛和郭孟新都是春都集团的职工。2004年，因单位效益不佳，两人不得不在家休息，一家人开始为生计发愁，于是，马金涛在陕西宝鸡做生意的舅舅邀请他们去学做生意。

到陕西后，他们租了房子，将孩子送到托儿所，便起早贪黑地开始学做生意。马金涛的舅舅经营五金锁具，他鼓励两人认真琢磨，将来好回洛阳开店。

门吸、铰链、直钉、钢排钉……两人面对这些“小五金”，最初是“两眼一抹黑”，根本不知道这些东西该用在何处。

“做生意必须处处留心。”马金涛说，为尽快熟悉业务，他干起了提货、配货、送货的力气活儿，每天骑着三轮车或摩托车到处跑，很快摸透了五金产品的类型及用途，并逐渐了解了五金锁具市场。

2005年，马金涛和郭孟新正式下岗。他们在陕西呆了3年，3年中，因业务繁忙，他们每天早上6时开始工作，晚上10时左右才回家吃饭、休息，中午饭全部在街上解决，只为多挤出点时间干活。“那时真是苦。”马金涛说，但不管多苦都得坚持，认定了的路，就要走下去。

填坑修路加美化 小李屯村大变样

创建为民 为民创建 走街串巷看变化

□记者 杨玉梅 实习生 刘久洋 通讯员 王书敏

工程名称 洛龙区古城乡小李屯村村容村貌改造提升工程
工程时间 今年4月至今
工程进度 臭水坑已填平，断头路已打通，新建花池近期将涂反光漆

进入小李屯村，我们眼前一亮：一堵堵黄底红边的墙面，配上一幅幅精美的图画，真漂亮！走近细看，图上画的是“新二十四孝”、

“旧二十四孝”等，还有一些富民政策。新修的水泥路旁边还有小花池，这让年轻女孩赵利丹不住地称赞：“我们村变化真大，如果这段时间没在家，再回来可能就不认识了！”

确实，该村以前的路是土路，墙是红砖墙，村东口还有一个很大的臭水坑。多年来，生活废水和附近养猪场的污水都往臭水坑排放，往往一阵风吹来，臭味就会弥漫全村，村民们饱受煎熬。

今年4月，村里终于下定决心，要让小李屯村变个样。

一是运来黄土填埋村东口的臭水坑。村党支部书记许永伟说，清理水坑周围的垃圾时，许多村民都自发参加了劳动。臭水坑填平后，困扰村民多年的异味彻底消失了。

二是打通断头路、硬化出村道路。村里原有5条断头路，路况也不好，今年上半年，村里组织施工队将5条路全部打通，并铺上了混凝土。在这次改造中，两条出村的主要通道也得到了硬化。

三是在村里的主要道路山王路两侧修建100多个小花池，几乎每家门前都有一个。许永伟说，将来这些花池都要种上花，花池的外围还要刷上反光漆，以免夜间行驶的车辆与花池相撞，发生事故。

四是把原来的红砖墙刷成黄底红边，绘上精美图画，供村民学习、欣赏。

许永伟说，有的村民不想在自家墙上刷涂料，想贴瓷砖，村里也支持。目前，小李屯村墙体粉刷面积已达4000平方米。

市创建办公布 二次供水单位检查情况

本报讯 近日，市创建办组织有关部门对全市278家拥有二次供水设施的单位进行了认真检查，具体检查情况如下：

我市城市区二次供水单位在办理卫生许可证和健康证方面的排名为：瀍河回族区共有二次供水单位6家，其中5家已办理卫生许可证和健康证，办证率83%；老城区共有二次供水单位7家，5家已办理卫生许可证和健康证，办证率71%；西工区共有二次供水单位95家，55家已办理卫生许可证和健康证，办证率57%；涧西区共

有二次供水单位107家，61家已办理卫生许可证和健康证，办证率57%；洛龙区共有二次供水单位63家，27家已办理卫生许可证和健康证，办证率43%。

在本次检查中，有16家单位拒不配合有关部门对供水设施进行清洗，这些单位分别是枫叶国际广场、渤海湾大酒店、欣源酒店、天力大厦、公路局大楼、洛浦御博城、华源小区、山水富地、三英花园、雅赛城、洛阳高层次人才居住区、天仁商务会馆、双溪布洛、农村信用社、旋宫大厦、通元花园。（罗建）

张玉珍：80岁的“街道美容师”



张玉珍正在清除墙上的小广告。（图由网友“随风”提供）

我做文明洛阳人
★每日一星
包容开放 创业创新
实干争先 负重奋进

□见习记者 付璇 记者 郑凤玲

早上，如果你到西工区东下池村，会在街道上看见一支由老太太组成的志愿者服务队。她们常常一边清理小广告，一边告诫人们不要乱涂乱画，非常负责任。

这支志愿者队伍由村里的10位老太太组成，80岁的张玉珍是队长之一。她看到我市正在创建全国文明城市，便想为创建出把力，可是，老年人能做些什么呢？她想了想，觉得可以组织村里的热心老人到街上清理小广告，这样既能能为街道“美容”，又能丰富老年人的生活，何乐而不为？

张玉珍把这个想法和几位老太太说了一下，大家一拍即合，一支由老太太组成的志愿者服务队就这样诞生了。

每日6时到9时、16时到18时是志愿者们集中活动的时间，她们带着小桶、铲子、刷子、

水瓶、涂料等在街道上清理小广告，负责的区域东到七一路，西到原市丝钉厂，北到九都路，南到御博城。

别看张玉珍已经80岁了，干起活来可一点儿不服老。一次，她看到一张小广告贴在墙上3米高的地方，自己够不着，就将两根长竹竿用绳子绑着接起来，然后举着竹竿去擦小广告。

“这种张贴在高处的小广告我们经常遇到，有一次找不到绑竹竿的绳子，我一着急就把腰带解下来当绳子用了！”说着，张玉珍和几个队员都笑了。

现在，张玉珍和队员们都养成了习惯，在路上看到小广告就会随手清理；如果看到有人正在张贴小广告，她们也会上前制止。一天晚上，队员高大娥和孙女散步时，突然发现了几张新张贴的小广告，她马上过去清理起来。她的孙女感慨地说：“奶奶，您可真敬业啊，咱俩一起清理吧！”

在这支志愿者服务队的带动下，东下池村很多人都有了清理小广告的意识，以前到处可见的小广告没了踪影。人们称赞说，这些热心的老太太真是称职的“街道美容师”！