



# 第八批“最差窗口单位”评选有果

## 第九批评选活动今日启动,聚焦中国农业银行洛阳分行各营业网点

本报讯 为进一步提高全市窗口行业优质服务水平,助推我市创建全国文明城市工作,市创建办以洛阳网(http://www.lycd.com.cn)为平台,开展评选行业“最差窗口单位”系列活动。昨日,第八批中国建设银行洛阳分行最差营业网点评选活动结束,现将评选结果公布如下——

中国建设银行洛阳分行县(市)营业网点好评率前三名:宜阳支行、新安支行北京路分理处、偃师支行。

中国建设银行洛阳分行城区营业网点好评率前三名:南昌路支行、华山支行、英才路分理处。

中国建设银行洛阳分行县

(市)营业网点差评率前三名:黄河小浪底支行、新安支行、洛宁支行。

中国建设银行洛阳分行城区营业网点差评率前三名:吉利支行、中州西路支行、涧东分理处。

全市共有64个营业网点接受市民网评,共投票274184票,平均差评率9%。

市创建办要求中国建设银行洛阳分行依据《洛阳市创建全国文明城市工作责任追究办法》,结合行业规范,对市民提出的意见举一反三,认真整改,于9月2日前将整改措施及对排名最差窗口前三名的营业网点的处理意见报至市创建办宣传处(市网评

办)。相关整改措施及处理意见将在市属新闻媒体集中刊发,接受广大市民监督。市创建办强调,中国建设银行洛阳分行要更加注重对客户的深层次服务,满足广大客户的金融服务需求,树立良好的品牌形象。

此外,市创建办将组织市属新闻媒体对第八批“最差窗口单位”整改情况进行“回头看”,并视其整改情况启动问责机制。

又讯 按照市创建办工作部署,第九批“最差窗口单位”评选将聚焦中国农业银行洛阳分行各营业网点,评选活动今日启动,望广大市民积极参与,踊跃投票。

(罗建)

# 关于加强摩托车、电动车交通管理的通告

根据《道路交通安全法》等法律法规的规定,为使我市道路交通秩序更加规范、有序,现对摩托车、电动车的交通管理通告如下:

一、禁止无号牌的摩托车上路行驶,凡发现无号牌摩托车上路行驶的,一律扣留车辆并依法处罚。

二、电动三轮车和其他带动力装置的三轮车属机动车,应申领和悬挂机动车号牌,凡不悬挂号牌上路行驶的,一律扣留车辆并依法处罚。

三、电动自行车属非机动车,在

市区行驶只允许载一名12周岁以内的儿童,违者依法处以罚款,不接受处罚的扣留车辆。

四、驾驶和乘坐摩托车应戴头盔,两轮摩托只允许载一名12周岁以上的乘坐者,违者依法处以罚款。

五、严禁一切车辆闯红灯,违者依法上限从重处罚。

六、严禁摩托车加装怪异音响和灯光,违者拆除装置,并依法处以罚款。

洛阳市公安局交通警察支队  
2011年8月29日

## 金谷园办事处八一北路社区老党员王秀荣——

# 孤寡老人挂心头 小区管理担重任

王秀荣推着坐在轮椅上的老邻居出去遛弯儿。



我做文明洛阳人  
★每日一星  
包容开放 创业创新  
实干争先 负重奋进

□记者 谢磊 实习生 马力 通讯员 刘海霞 文/图

昨日上午,在西工区金谷园办事处八一北路社区3号院,当得知记者是来采访院里的居民王秀荣老人时,居民纷纷围拢过来,对记者讲起王秀荣为大家提供的帮助和对社区工作的支持。

### 多年义务照顾空巢老人

王秀荣老人今年77岁,是一名老党员,退休前在市军人接待站工作。退休后,热心的王秀荣主动担负起照顾小区内部分空巢老人生活的任务。寒来暑往,至今,她做这项工作已近20年时间。

“王秀荣原来在单位就是先

进党员,对工作认真负责。退休后,她还是那么热心助人。”居民高桂荣说。

90岁高龄的居民苏秀英腿脚不便,平日和孙子生活在一起。孙子上班后,老人独自在家,无人照料。王秀荣得知这一情况后,只要一有空就去陪苏秀英聊天解闷儿。苏秀英身体不舒服,王秀荣会亲自把她送到医院,陪她就诊、取药……因担心苏秀英做饭时发生意外,细心的王秀荣还常常在家把饭做好后给老人端去。

据社区主任介绍,3号院有43户居民,其中不少是孤寡老人,这些老人中的绝大多数都曾得到过王秀荣的帮助。

“都是老邻居,趁我还干得动,应该多帮帮忙,让他们的孩子可以在外安心工作。”王秀荣告诉记者。

许多人不知道,王秀荣自己也是一人独居——三个儿子工作繁忙,她总是尽量不麻烦他们。

近两年,王秀荣的年龄越来越大,还因心脏病两次住院治疗。

可对小区里的那些空巢老人,她一直牵挂在心。“她自己的年纪也不小了,但还总是想着帮助别人。在小区里,王秀荣是大伙儿公认的好心人、好党员!”居民石绍俊说。

### 积极参与小区管理工作

王秀荣所在的小区没有物业管理,除了照顾孤寡老人,王秀荣还积极参与小区的日常管理工作。

小区硬件设施老化,下水管道经常堵塞,王秀荣就联系维修人员排除故障。她还义务为小区看门,为居民收发信件,清理小区垃圾——只要能帮到大家,她总是不惜力。今年6月,小区设了门岗,居民轮流在门卫室值守。有时,一个居民临时有事不能出勤,王秀荣就会第一个站出来补缺。

今年,王秀荣还当起了社区义务宣传员,协助社区工作人员向居民发放市民文明手册和创建宣传单,提醒大家保持小区卫生,让家园更美丽。

# 硬化道路,清理垃圾,装上大门 有人“做主”了, 老院俩月大变样

创建为民 为民创建  
走街串巷看变化

□记者 杨玉梅 实习生 刘久洋 通讯员 胡峰源 文/图

工程名称: 涧西区郑州路办事处西苑社区49号街坊改造提升工程

工程时间: 今年7月20日至8月25日

工程进度: 已竣工

走进位于西苑路旁的49号街坊,你能体会到“九曲十八弯”是个什么意思——小区共有12栋楼,却被分成6个院,有些院子临路,有些院子被“套”在另一个院子里。

49号街坊属于无主管单位小区。据西苑社区党总支书记李志刚介绍,49号街坊建于20世纪80年代,里面的居民楼分属4个不同的企业。后来,企业或破产或重组,它们的家属院处于无人管理的状态。

这种状态一直持续了十几年。在此期间,小区里的道路变成了土路,坑坑洼洼,高低不平;楼前楼后

的花坛有的杂草丛生,有的被居民辟为菜园;小区里面没有休息乘凉的地方,出门就能看到垃圾,蚊蝇很多;居民楼外墙破损严重;小区治安不好,丢东西的事时有发生。

今年7月,郑州路办事处投入30多万元对49号街坊进行了综合整治。

清除小区内的各种垃圾。李志刚说,清理时,光垃圾就运出50多车。社区还为小区增设3个垃圾屋、7个垃圾桶。

硬化小区内所有路面。我们看到,如今,小区内的大部分道路的路面都铺了水泥,部分道路居民要求铺成了柏油路。居民楼与自行车棚之间留出了空地,曾遍布小区的“菜地”都被清理并铺上彩砖。

美化墙体、翻新铁门。破旧的墙面的刷成浅黄色,有的刷成明黄色,看起来清爽亮丽。

除此之外,该小区还新装了两扇大门,增设了监控。夜间,有专人在小区内巡逻,确保安全。

小区大变样,居民很满意。正在院里乘凉的李启安老人说起小区改造,高兴得直点头:“真好啊!以前脏得不像样,都不敢出来坐在院里聊天。希望现在的好环境能一直保持下去!”



改造后的49号街坊,道路十分平整。