



# 万名志愿者助交通 万名志愿者进社区

## ▶▶ 走上街头助交通

今年是我市环境创优年,也是我市创建全国文明城市攻坚年,为进一步弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神,展示洛阳城市人文魅力,为创建全国文明城市增光添彩,市文明办、市志愿者联合会决定在全市开展“迎国庆、迎省农运会、迎河洛文化旅游节”讲文明、树新风志愿者服务主题活动月活动。作为此次主题活动月的两项重要内容,从即日起,我市万名志愿者助交通和万名志愿者进社区活动正式拉开序幕。

组织学生志愿者和公务员志愿者在市区主要交通路口,有计划、有步骤地开展志愿者助交通活动。对非机动车、行人不遵守交通秩序的行为进行劝导,使市民自觉遵守道路交通安全法,不闯红灯、不乱停乱放、不随意调

头,提高市民文明交通意识,进一步规范城区交通秩序。交通志愿者要严格遵守工作制度,按照“三红一哨”标准,规范站姿,规范时间制度,不得聚集聊天,不得做有损志愿者形象的事情。

## ▶▶ 志愿服务进社区

市直委局和各区直单位要与“结对共建”的社区主动联系,动员的范围要广,规模要大,主要领导要亲自带队参加。依托社区志愿服务工作站,调动党员志愿者积极性,

在社区广泛开展以文明城市创建和入户调查问卷的宣传、“身边好人”和“五好家庭”的创建、“清洁家园”等为重点的志愿服务活动。(罗建)

## 服务型社区的独特“风景线”



□记者 裴希婷 实习生 张侃萌

近日,我们来到洛龙区开元路办事处天元社区。在社区活动室里,不少老年人正在参加各种各样的娱乐活动,个个笑容满面,悠闲自在。

开元路办事处下设4个社区,其中最大的天元社区成立于2008年6月,“掌管”着元华国际、勤政苑、长城花苑、民馨苑、柏林绿洲、亚威卓越、天元在水一方、银润中央广场8个小区。这个社区虽然很“年轻”,但它用真诚、热情、创新的服务,温暖了小区居民的心。

注重细节,提升服务档次。去年,天元社区乔迁新址,硬件设施上了一个大台阶。社区主任刘洋提出社区服务要注重细节、方便居民、科学合理,提高居民的认同感和满意度。事实证明,这样做很受居民欢迎。家住元华国际的田朝阳第一次到社区办事,是办理户籍迁移手续。“我以为手续会很繁琐,就特意早点儿来,没想到社区安排的办理流程一目了然,只用几分钟就办好了!”田朝阳满意地说。

实行“联系户”制度,记民情日志。为详细了解居民情况,为困难群众提供帮助,社区工作人员实行了“联系户”制度。他们每人分包3户或5户,每月至少对“联系户”走访一次,并将情况记录在民情日志上。天元在水一方小区居民刘本善患有类风湿,卧床不起。他情绪低落,不愿与人交流,社区工作人员便积极为他做心理疏导,打开他的心结。如今刘本善经常参加社区活动,还成了社区的义务宣传员。

开展文娱活动,增进邻里关系。针对商住小区居民联系较少、人际关系相对淡漠的特点,天元社区开展了一系列“邻里识,邻里乐”活动,还举办趣味比赛,让居民们在活动中建立友谊。居民王萍和韩琴是社区合唱团的成员,她们说:“多亏社区,我们这些有共同爱好的人才能走到一起,熟识起来。”王萍特意创作了一首《邻里之歌》,表达大家的心情。

天元社区组织了13支志愿者队伍,主要成员为社区居民和大学生,为需要帮助的居民服务。在刚刚过去的这个暑假里,社区还通过开办一系列面向未成年人的暑期免费课程,为家长分忧。

刘洋说,天元社区要做的就是注重细节,想居民所“没想到”,在力所能及的范围内为居民提供方便,为居民创造良好的生活环境。

## 清除“菜园”和“果园” 楼前空地铺彩砖



□记者 杨玉梅 实习生 刘久洋 通讯员 胡峰源 文/图

**工程名称** 郑州路办事处高新社区改造提升工程  
**工程时间** 今年7月至9月底  
**工程进度** 社区内部分乱栽种现象已得到治理,楼前楼后地面硬化正在进行,部分道路正在拓宽

在涧西区郑州路办事处高新社区中信家属院走了一遭,记者脑海里想起了好几个词儿:“农家乐”、菜园子、荒芜的果园……目之所及,菠菜、花椒、玉米、芝麻、棉花、石榴、苹果……凡是常见的农作物、果树,这里几乎都有,加上生长茂盛的杂草,真是一派“田园”景象。

事实上,这是一个有着33栋楼的中信重工集团家属院,建于20世纪80年代。当初规划的楼间距相对较宽,有十几米,楼间空地上还建有花坛。

“可是,花坛里花草都没长起来。”社区主任赵铁萍说,“我们在花坛里撒上草籽,过不了几天,就有居民你圈一块菜地,我扎一行篱笆,他种一棵果树……最终草没长起来,菜和树倒长得不错。”

“菜园子”多了,蚊蝇开始大量滋生。天热的时候,居民们到楼下纳凉,常被叮得满身是包。而且,丛生的杂草长到一两米高,也带来了严重的安全隐患。

今年7月,郑州路办事处与中信重工集团协商,决定由中信重工集团出资140余万元对家属院进行大规模改造提升。

一是清理“菜园”和“果园”。楼前楼后的“菜园”和“果园”有2万多平方米,这次要全部进行清理。清理后,楼前的空地要铺上彩砖,并放置一些健身器材,供居民们锻炼;楼后则用水泥进行硬化。

二是拓宽部分道路,加设人行道和道牙。在经常积水的地方,还将增设排水沟。目前,15号楼前的“菜园”已被清除,正在铺设彩砖。部分道路也已拓宽,很快就要铺设人行道。

在24号楼与25号楼之间,挖土机正忙着清理各种农作物,一些热心的居民也自发前来帮忙。家住一楼的居民银常丽说:“以前蚊蝇太多,空气也不好,大家都不敢开窗透气。清理以后,我们不但可以呼吸到新鲜空气,也有地方纳凉了!”



清理菜园



铺设彩砖

### 看本地信息 只上洛阳网

- 权威身份:** 中共洛阳市委宣传部主管、洛阳日报报业集团主办、党报优势,新闻权威。
- 超群实力:** 十三年成功运营,alexa统计全球排名1.7万,日均IP量4万,日均PV量120余万,全市第一,全省前三。
- 核心优势:** “洛阳社区”人气火爆,注册会员超26万人。
- 荣耀见证:** 共享洛阳日报报业集团全媒体采访中心新闻,最新鲜,最生动,最详尽,离您最近。
- 河南省十佳网站、全国地方门户创新品牌奖、网盟理事单位。**

广告咨询电话: 65233018 地址: 洛阳新区开元大道洛阳日报报业集团22楼

**吕华 3岁~12岁儿童 注意力训练**  
电话: 63127666

**佳林学校 名师课堂**  
今年高考又创辉煌  
复读 高三借读 高一  
62513666 13938838203  
地址: 原洛一高东院对面