



赵孟团:20年如一日 为他人解“心结”

我做文明洛阳人
★每日一星
包容开放 创业创新
实干争先 负重奋进

□记者 谢磊 通讯员 韦玮 文/图

俗话说,“清官难断家务事”。但在洛龙区龙门镇司法所,有一名沉稳又泼辣的人民调解员——赵孟团,她20年如一日,调解居民矛盾,帮大家解开一个又一个的“心结”。即使是最难断的“家务事”,她也能帮忙理出个头绪来。

调解的是矛盾,调顺的是民心

1992年3月,赵孟团进入龙门镇司法所工作,迄今已有20个年头。“干了这么多年的‘民调’工作,我知道百姓有多不易,因此总想去帮助他们。更多的时候,我们调解的是矛盾,调顺的则是民心。”看多了亲人因恨离散、邻里因琐事反目的情景后,赵孟团意识到百姓纠纷无小事,如果自己不能从中调和,很可能会给社会造成更大的负担。因此,哪怕遇到的是最常见的家庭或邻里纠纷,她也会极其认真负责地处理。

去年年底,赵孟团接待了一位步履蹒跚、满面愁容的老人,老人姓王,年过八旬,家住龙门镇某村。他的两个儿子在分割财产时产生矛盾,一个儿媳干脆不让他回家,老人只好前来求助。赵孟团见多了这类问题,却没有简单对待:“为了让老人过个好年,哪怕再累,我也要想办法让这一家人和好如初。”将老人安顿好后,赵孟团对他的两个儿子动之



赵孟团(左一)在工作中。

以情、晓之以理,做了大量的劝说工作。最终,老人的两个儿子在新的财产分配方案上达成一致,春节时一家人重新团聚。

沉稳不失泼辣,工作游刃有余

调解纠纷时,赵孟团给人的感觉是沉稳而严肃的;在我们面前,她则是快人快语,直爽幽默。“我的性子比较急,起初有人说我不太适合干‘民调’这个工作,但工作中我的心态渐渐平和了。如果遇到‘难缠’的申诉人,我也会变得厉害泼辣,这样有时候会收到意想不到的效果。”赵孟团说。正是这种在沉稳和泼辣间的收放自如,让她处理起形形色色的民事纠纷游刃有余。

据了解,赵孟团参与调解的纠纷已超过2000起,调成率达98%以上,当事人履行率达95%以上。

她说:“只有邻里和睦相处,家庭幸福美满,社会才会安定和谐。”

由于成绩突出,赵孟团先后被授予了“优秀调解员”、“法律援助先进工作者”等荣誉称号。

相关链接

2010年8月28日,全国人大常委会审议通过《人民调解法》,使这种化解矛盾、消除纷争的非诉讼纠纷解决方式步入了法制化、规范化的轨道。人民调解是指人民调解委员会通过说服、疏导等方法,促使当事人在平等协商基础上自愿达成调解协议,解决民间纠纷的活动。

3岁~12岁儿童
吕华 注意力训练
电话:63127666

改造管道修车棚 排水停车更方便

创建为民 为民创建
走街串巷看变化

□记者 马文双 通讯员 孙海洲

工程名称 老城区南关办事处东城壕小区一期、二期居民楼环境整治工程

工程时间 今年8月22日至9月底

工程进度 一期居民楼院内路面已破开,正在改造地下污水管道;二期居民楼院内自行车棚改造及绿化工作即将开始

▶▶ 更换管道,重修路面

近日,我们来到东城壕小区一期居民楼院内,看到不少居民正在围观工人们施工。“这儿的下水管道很容易堵塞,我们早就盼着改造了!”居民们说。

张先生在东城壕小区住了十几年,他说,随着小区“年龄”的增长,地下污水管道陈旧老化现象越来越严重,经常堵塞,弄得屋里、院里都是臭味儿。为此,他几乎每个月

都要请人来疏通家里的下水管道。一做生意的居民说,下水管道堵塞使他的生意很受影响,前些日子,他刚花1200元钱改造了家里的下水管道,但“治标不治本”。

“我们将重新铺设污水管道,清理化粪池、窨井,让排污更顺畅。”南关办事处副主任秦涛说,管道改造结束后,该小区内的路面也将全部重新铺上水泥。

▶▶ 改造车棚,加强绿化

与东城壕小区一期居民楼紧邻的是二期居民楼,这里的居民最头疼的问题是小区的自行车棚太破。

“10年了,车棚从没维修过,一下雨就漏。”车棚管理员白小锁叹道,支撑车棚的柱子太少,顶上的石棉瓦又太旧,真担心什么时候

车棚会塌掉。棚内地面损毁严重,自行车常因“站”不稳而摔倒,一倒就是一大片。

秦涛说,南关办事处将全面改造小区自行车棚,增加柱子,并将棚顶的石棉瓦换成玻璃钢瓦。此外,他们还将对小区内未硬化的部分进行绿化。



创建全国文明城市公益广告

2011中国(洛阳)电子商务大会

新动力 新突破 新商机 新利润

主办单位: 洛阳市工业和信息化局

承办单位: 阿里巴巴 容威网 火速网络

协办单位: 中国工商银行 中国移动 河南科技大学电子商务研究中心

支持媒体: 新浪 新华网 人民网 凤凰网 大河网 商都网 洛阳网 洛阳电视台

大会全程技术支持: 亚森通信洛阳分站

时间: 2011年9月7日

地点: 华阳广场国际大饭店3楼宴会厅

大会咨询热线: 13937919096 18937952897