



“关注公积金账单”系列报道

今日起，我市40余万公积金缴存职工的账单开始投递——

公积金账单来了，这些问题您得有数

开栏语 信用卡每月有对账单，工资每月有工资条，甚至资金、股票、话费我们都会经常打印一份明细单瞧瞧。然而，不少市民对个人拥有的公积金账户不甚关心，缴存基数、缴存比例、账户余额是多少，很多人都说不出个一二三来。今日起，市住房公积金管理中心将陆续为全市40余万缴存职工发放公积金账单，本报为此推出“关注公积金账单”系列报道，希望对您了解这份账单有所帮助。

□记者 连漪 见习记者 王妍 通讯员 卢彦飞 / 文 记者 张晓理 / 图

今天起，我市40余万公积金缴存职工的账单开始投递。一周内，首批10万份账单将先期送达，其余账单也将在年内送达。关于这份账单，我们整理出六大问题，请有关部门一一作答，您不妨仔细看看。



邮政人员正在对公积金账单进行分拣。

1 问题一 谁将收到账单？

据市住房公积金管理中心统计，我市目前公积金缴存职工已达到40余万，以往都是有需要的职工自主查询账户信息，此次账单集中发放在市尚属首次。年内全部缴存职工都将收到账单，首批账单发放10万份。

市住房公积金管理中心归集科科长韩立军称，首批账单发放单位主要集中在市区一些机关、科研院所、大型企业以及医院等缴存相对稳定的单位，共计251个。“由于工作调动，一些单位会出现开户职工人数多于

正常缴存职工人数的情况。”韩立军说，此次账单只针对上述单位的正常缴存账户发放。

由于前期公安机关机构调整以及学校刚刚经历假期，首批发放并未将其列入。其余缴存单位职工和县（市）缴存职工将分别于第二批和第三批陆续发放，其中第二批账单发放工作将于国庆节前完成。

首批发放名单已经挂在洛阳网上（详情请登录 <http://news.lyd.com.cn/content/2011/9/4/973025.shtml>），如果您的单位在其中，您要注意查收啦！

2 问题二： 账单如何发放？

本次账单发放工作将由市邮政统一投递，首批账单投递工作将持续一周时间。虽然每个职工的账单都是独立封闭的，但投递将以缴存单位为单位，将职工个人账单打包邮寄到单位，再由职工到单位收发室领取或由单位统一发放。

如此大规模的投递工作，还涉及职工个人账户信息，如何避免账单丢失，保证账单投递到位呢？

“单位地址无疑是最重要的。”韩立军说，由于日常公积金业务很少用到单位地址，而一些企业地址总在变化中，所以为了避免职工账单寄丢，市住房公积金管理中心从7月便开始逐一对应缴存单位实际地址进行逐一核查，截至目前已在市区营业部办理业务的全部2000余家单位的最新地址进行了更新。

同时，每个单位还被要求选定一个固定

的公积金经办人。如果缴存单位选择由经办人统一发放账单，邮政统一投递之前将电话通知经办人，然后将账单打包邮寄给经办人；如果单位选择将账单统一邮寄至单位收发室，由职工个人去领取，邮政投递前也会电话通知经办人，请经办人通知职工注意查收。

韩立军称，像中信重工机械股份有限公司等一些大型企业的缴存职工有数千人，经办人可能并不了解所有职工的情况，中心将根据单位提供的信息，将职工的账单直接邮寄至所在部门；还有一些私营企业工资信息不公开，根据企业要求，中心还将派专人将账单直接送上门。

虽然此次投递采用信件平寄的方式，但投递员会请经办人在接收到信件后签字确认，以确保所有职工都能收到账单。

3 问题三： 账单上有啥信息？

如此严密的投递方式，到底这个信封里装了点啥呢？

昨日，记者看到了账单的模板。跟很多信用卡账单类似，账单的信封上有一处透明窗口，窗口显示内容为职工个人的姓名和单位地址。信封内首页便是职工公积金账户的基础内容，包括职工个人公积金账号、身份证号、联名卡发放情况，最重要的是有公积金缴存基数、缴存比例、月缴额以及账户余

额和缴至年月等信息。

市住房公积金管理中心有关负责人提醒，由于个人公积金账号和身份证号都属于保密信息，因此职工在接收个人账单时切勿随意拆看他人信件。

信封内还附带了一些住房公积金基础信息以及公积金如何支取、办理公积金贷款的条件、如何查询公积金等服务指南。



公积金账单被整齐地放在一起，等待投递。



账单的投递任务很重，预计将持续一段时间。

4 问题四： 拿到账单怎么看？

既然是账单，那么哪些内容是需要职工认真核查的呢？

韩立军提醒，职工住房公积金月缴存额为职工住房公积金缴存基数乘以职工住房公积金缴存比例，因此缴存基数和缴存比例是职工查账的两个重要因素。

就我市职工来说，缴存基数应是本人上一年度月平均工资，新录用和新调入职工缴存基数则是本人当月工资。职工住房公积金缴存基数最低不得低于上一年度劳动部门规定的职工月最低工资标准，原则上也不应超过统计部门公布的上一年度月平均工资的3倍。

我市目前的公积金缴存比例为职工个人缴存5%~12%、单位缴存5%~12%，也就是说，单位为职工缴存公积金最低不得低于职工缴存基数的5%。

市住房公积金管理中心提醒，如果您对这些信息有疑问，可先去所在单位财务部门核实，或直接携带本人身份证到市住房公积金管理中心查询。

5 问题五： 没有账单怎么查？

如果您没有被列入首批账单发放名单，也无需着急，公积金账户查询的办法还是很多的。

柜台查询：市区缴存职工本人或单位经办人可携带本人身份证件到市区营业部柜台直接查询；铁路职工和各县（市）、吉利区职工则可分别到铁路分中心和县（市）、吉利管理部查询。

网站查询：您可登录市住房公积金管理中心官方网站（<http://www.lyzfgjj.com>），点击首页在线查询，输入自己的身份证号、姓名、公积金账号等信息即可查询。

手机查询：中国移动用户可发送短信“qy* 公积金账号（身份证号）* 姓名”到 106573220102 进行签约，然后根据提示即可收到公积金账户信息。

热线查询：用户只需通过移动手机拨打 12580 转 7，向话务员口述姓名和公积金账号（身份证号），并通过信息确认后，即可查询。

6 问题六： 如果有疑问咋办？

此次账单只发送至相关单位的正常缴存职工。如果一些已开户但离职或调职的职工也想索取账单，怎么办？

本次账单发放截止日期为8月23日，账单到位已是9月上旬。如有职工在此期间退休了，如何索取账单？

因账单并非全部由个人签收，万一账单在转交过程中丢了，又该怎么办？

如果还有这样或那样的问题，您可拨打市住房公积金管理中心归集科电话64819336 进行咨询，也可拨打本报热线66778866，我们将对问题进行整理并邀请有关部门逐一为您解答。