

走进学生心里 做个快乐老师



□ 记者 崔宏远

三尺讲台，三寸舌，
三寸笔，三千桃李；

十年树木，十载风，
十载雨，十万栋梁。

对教师职业而言，“痛并快乐着”是很多老师的切身感受。

有的老师把全部心思扑在学生身上，却费力不讨好，身心俱疲；有的老师却和学生相处融洽，不存在隔膜，可以快乐教学。

同样的教学内容，为什么结果相差巨大？湖北路小学校长王丽娟表示，正所谓：亲其师，才能信其道、乐其行。老师只有走进学生的心里，真诚地理解、尊重和信任学生，做学生信赖的朋友，让学生喜欢老师，创造零距离的师生关系，才能“对症下药”，让一切问题迎刃而解。



了解学生是前提

欲育人，必先知人。湖北路小学赵春苗老师介绍，了解是走进学生心里的首要条件。

“只有了解学生，老师才能和学生进行有效沟通并有的放矢地安排教学。”赵春苗说，老师要多途径地全面了解学生，如入校档案、学生的日常表现、与家长和其他老师交流等。

入校档案可以帮助新老师快速了解学生的基本情况。赵春苗介绍，学生的人校档案上有学生的基本信息和家庭成员情况等，尤其是一些有特殊情况的学生，如单亲家庭、经济条件差等，教师掌握了这些信息，便于日常教育和管理。

做个快乐老师

从学生的日常表现中，可以了解学生的兴趣、个性和优缺点。赵春苗说，老师要善于观察学生在校的点点滴滴，如作业完成情况、课堂表现等，作业潦草的学生，性格一般都比较浮躁。赵春苗表示，正所谓“心端笔才正，神清字才秀”，了解到学生的性格后，就可以对症施教。此外，通过各种集体活动，如班会、运动会、课外活动等，还可以发掘和了解更多情况。

了解学生离不开和家长的交流。赵春苗介绍，学生和其家长朝夕相处，在与家长的沟通中，老师能从另一个角度获得有关学生的信息情况，如学生在家的表现、除学习外感兴趣的事情、对学校见闻的看法等。

赵春苗提醒，老师在与家长的交流过程中，需要讲究一些方式方法，如不能一味地数落学生的错误，这会让家长不敢把学生的情况如实相告，也会让学生产生逆反心理，越来越讨厌老师；要尽量先把学生好的一面告诉家长，让家长对自己的孩子充满信心，然后再提出有待改进的地方，使家长和老师能够一起鼓励督促学生。只有这样，老师才能更全面地了解学生。

另外，老师还可以从与学生接触的其他教师中了解学生，从不同的侧面加强对学生的认识。同时，学生每天都会遇到新问题，发生新情况，老师要随时了解情况，掌握处理问题的最佳时机。



理解沟通是途径

要走进学生的心里，沟通与交流是唯一的途径。市教师进修学校高级讲师李金枝表示，“感人心者，莫先乎情”，只有在了解学生的基础上，和学生多“交心”，在情感上被学生所接纳，才能获得学生的信任，打开学生的心扉。

“只有在行为和思想方式上与学生接近，才能更好地进行交流。”李金枝介绍，90后学生喜欢用短信、QQ聊天，喜欢写微博、上贴吧交流，就连一些00后也学会了利用网络，如果能听懂学生们说的“网络语言”和“流行语”，更容易与学生成为朋友，进行沟通。

李金枝说，老师可以通过更多更新颖的手段和学生沟通，如建立QQ群，通过QQ聊天既能了解学生的动向，还可以在线答疑；制作多媒体课件，让枯燥的教学变得栩栩如生；建立班级邮箱，让学生把平时不敢说的话通过网络尽情表达等。

老师和学生交流是不分场所和时间的。李金枝介绍，老师与学生沟通的场所和方式可以多种多样，如教室、寝室、操场、校外等，时间也不必刻意安排，上课前后的几分钟、自习课上等都可以。有了平时这些持续不断的交流，学生有什么问题就会主动与老师沟通，乐于向老师寻求帮助和指导。

“和学生沟通要注意一些问题和细节。”李金枝表示，老师和学生沟通必须做到平等相待，相互尊重，并要做到与班里的每一个学生都有交流，不能厚此薄彼。美国教育家爱默生说过：教育的秘诀是尊重学生。

尊重学生要从平时的小事上体现出来，如在得到学生帮助后，记得说声“谢谢”；遇到学生向老师热情打招呼时，要记得还礼；批评教育学生时，不要使用一些侮辱性的话语，多用一些鼓励的语言；在与学生接触的大部分时间中，老师要保持微笑等。

李金枝指出，和学生沟通、走进学生心里，要学会运用“南风效应”。法国作家拉·封丹曾写过一则寓言，讲的是北风和南风比威力，看谁能把行人身上的大衣脱掉。北风选择狂吹刺骨寒风，结果行人为抵御北风的侵袭，便把大衣裹得紧紧的；南风则缓缓吹动，让气候温暖宜人，行人觉得暖了，便脱掉了大衣，南风获得了胜利。



走进学生心里是关键

除了了解和沟通，一些先进的经验和方法也值得我们借鉴。

瀍河回族区外语实验学校教师何红珍介绍，要想走进学生的心里，除了传统的学期结束撰写的期末总结评语外，还可以根据学生平时较为突出的表现及时撰写“随机评语”，这样针对性更强，也更能激励学生。

何红珍说，良好的自信心是学生健康成长的前提，传统的期末评语，很容易出现千篇一律的情况，且不能及时、客观地反映学生的平时表现。同时，期末评语多是老师单方面的评价，缺少了与学生的交流，学生丧失了“话语权”。

随机评语可以在平时用及时贴切的语言评价学生的行为，有助于激发学生的学习热情。如平时在作业本上、试卷上，针对一些有进步的学生，可以写上“老师看到了你的努力，这次进步的成绩就是你努力的结果”。

针对考试成绩不理想的学生，可以写上“不经历风雨，怎能见彩虹？只要努力，相信你的成绩一定会提高”等。通过写随机评语，学生会把老师当成朋友，也会带给学生良好的心理体验。

教师要学会批评的艺术，多从学生的心理考虑，让批评滋润学生的心田。老城区敬事街小学教师侯英莲说，人都会犯错误，更何况是学生，老师在批评学生时采用学生心理上乐于接受的方法，这样他们才会没有戒心，消除抵触情绪，改正错误不断进步。

学生犯错误时，会从心理上对老师产生排斥、戒备心理，这就要求老师讲究批评的艺术。侯

英莲说，批评学生要审视学生的错误，并注意批评的场合，如对课堂上说话的学生，可以当面给予警告，以保护其自尊心。老师当面批评学生时，要先肯定其优点，再找出不足，尤其不要用过激语言或体罚学生，要以理服人、以情感人。

无德不为师，无爱不成师，无术难成师。要走进学生的心里，做一名学生喜欢的“灵魂工程师”，需要老师的爱心、细心、耐心和对学生持之以恒的了解和交流。很多人把老师比作红烛，照亮了别人，牺牲了自己，其实教育本该是一种享受和创造，走进学生心里，做个快乐老师，对教育教学工作可以起到事半功倍的效果。

