

省政府办公厅发文鼓励各地大力发展家庭服务业。预计2015年，家庭服务网络将覆盖全省大中城市——

打个电话，家庭服务随叫随到

□据《郑州晚报》

给产妇请个月嫂，给孩子请个家教，给老人找个保姆……家政服务虽然待遇不断提高，但要找到个满意的，并不容易。今后，这样的烦心事，也许打个电话就能搞定。

7日，记者从省政府获悉，省政府办公厅下发了《关于大力发展家庭服务业的实施意见》(以下简称《意见》)，鼓励各地大力发展家庭服务业，提高家庭服务水平，并要求各地设立区域性家庭服务电话呼叫号码，完善供需对接和信息咨询等功能。

愿景 2015年 家庭服务供需平衡

市民张先生的母亲年近八旬，行动不便。家里其他人平时忙于工作，他想给母亲找个保姆。不过，打听了几个家政公司后，张先生泄了气，对方要么要价高得离谱，要么就是不肯全天候陪护。

一方面是人口老龄化、家庭需求社会化、生活节奏快速化的加剧，一方面家政服务家庭服务行业无法满足需求。

我省提出，除重点发展家政服务、养老服务、社区服务和病患陪护服务等业态，满足家庭的基本需求外，将鼓励各地因地制宜发展家庭用品配送、家庭教育等业态，满足家庭的特色需求。

预计到2015年，家庭服务网络将覆盖全省大中城市，家庭服务供给与需求基本达到平衡；到2020年，惠及城乡居民的家庭服务体系将覆盖全省，能够基本满足家庭服务需求。

目标 需要哪种家庭服务 一个电话就能搞定

也许很快，家政行业将不再是



绘图 玉明 吴芳

卖方市场，想享受哪一种家庭服务，可能一个电话就能搞定。

省政府在《意见》中要求，各地设立区域性家庭服务电话呼叫号码，积极建设家庭服务业公益性信息服务平台。该平台将完善供需对接、信息咨询等功能，为家庭、社区、家庭服务机构及其从业人员提供公益性服务。

这种类似于110、120等公共求助平台的专用服务号码，不仅能服务于家庭需要，还能为市民甄别、筛选可信任、技能扎实的服务人员。同时，全省还将支持社区内家庭服务业场所的建设，各地可依托各类社区服务设施改造建设、以奖代补、政府投资出租等方式，为家庭服务机构提供场所、设施。

措施 大学生投身家庭服务业可视同“基层经历”

《意见》称，鼓励农村富余劳动力、城镇就业困难人员和高校毕业生到家庭服务业就业、创业。

其中，高校毕业生从事家庭服务业的，在报考公务员、应聘事业

单位工作岗位时，可按有关规定视同基层工作经历。

如果农民工、大中专毕业生、被征地农民和城镇下岗失业人员等就业困难人员，自主创办家庭服务机构或从事家庭服务个体经营并符合规定的，将为其提供小额贷款，给予全额贴息。

政策 员工制家庭服务企业可免交3年税

为鼓励家庭服务企业发展，我省还规定，中小型家庭服务企业缴纳城镇土地使用税确有困难的，可按相关规定，报经主管税务机关批准予以减征或免征。

中小型家庭服务企业因特殊困难不能按期纳税的，可依法申请在3个月内延期缴纳。

对符合条件的员工制家庭服务企业给予3年免征营业税的支持政策。

从事家庭服务的个体经济组织符合条件的，可以按照现行有关规定，享受免收行政事业性收费优惠政策。

一个都不能少

我省筹措17.7亿资金确保新生入学

□据《郑州晚报》

记者7日从河南省学生资助管理中心获悉，为确保每个家庭经济困难学生都能顺利入学，目前全省已筹措17.7亿元专项资金，确保国家奖助学金、国家助学贷款11月底前发放到位，确保应贷尽贷、应助尽助。

高校录取开学迎新，河南省学生资助管理中心统计显示，2011~2012学年度，省教育部门已经会同财政部门安排高校国家

奖助学金11.7亿元；协调国家开发银行河南省分行筹备国家助学贷款6亿元。随着高校陆续开学，省教育厅明确要求，各高校抓紧开展新生和在校生的家庭经济困难情况认定工作，坚决杜绝不按规定标准评审、平均分配、“轮流坐庄”等现象的发生。国家奖助学金要及时足额发放到获得奖励或资助的学生身上，不得挤占、挪用，确保所有提出申请且符合条件的家庭经济困难学生尤其是新生“应贷尽贷”。

要钱不要命

驻马店滚滚车流中现职业乞讨者

□据《河南法制报》

7日9时许，驻马店市乐山大道与解放大道交会处，停停走走的车流中，一名40余岁衣衫褴褛的中年男子手举乞讨书，拱手作揖后敲打着车窗向司机讨钱。如果司机不给钱，便马上选择下一个目标，动作机械而又熟练。

“车一停他们就敲窗，站在车旁不走，你说给钱还是不给钱？”说起十字路口的乞讨者，司机赵师傅无奈地摇头。司机刘师傅告诉记者，每次碰到这些乞讨者，他都面临一次“抉择”：“你说不给吧，本来等车就有些急躁，他们在你车窗外一直站着，挺烦的；特别是一些人更绝，你不给就拍你车窗，甚至给你下跪，那种情况下，为了他们的安全，你肯定要给。他们都是手有脚的人，你

样给了，其实就助长了他们的好逸恶劳。”

据驻马店市乐山商场附近一保安介绍，在这个十字路口，经常有背着孩子的妇女和拿着乞讨书的男子向过往司机乞讨的情况。据他观察，这些人每天9时前“上岗”，直到18时左右过了交通高峰期才离开。附近交警表示，他们看到路口乞讨者会当即驱赶，并且有权处罚，但那些人总是说自己没钱，而且往往离开一会儿就回来。

记者从有关部门了解到，取缔“野蛮乞讨”并非无法可依，依据《中华人民共和国治安管理处罚法》的规定，凡是危害公共安全、阻碍交通、反复纠缠、强行讨要或者以其他方式滋扰他人进行乞讨的，可处5日以下拘留或警告。

看本地信息 只上洛阳网

- **权威身份：**中共洛阳市委宣传部主管、洛阳日报报业集团主办，党报优势，新闻权威。
- **超群实力：**十三年成功运营，alexa统计全球排名1.7万，日均IP量8万，日均PV量120余万，全市第一，全省前三。“洛阳社区”人气火爆，注册会员超26万人。
- **核心优势：**共享洛阳日报报业集团全媒体采访中心新闻，最新鲜，最生动，最详尽，离您最近。
- **荣耀见证：**河南省十佳网站、全国地方门户创新品牌奖、网盟理事单位。

广告咨询电话：65233618

地址：洛阳新区开元大道洛阳日报报业集团22楼