

J.D. Power 满意度调研公布:

东风 Honda 销售、售后均列前茅

日前,全球权威第三方评测机构 J.D. Power 亚太公司正式对外公布了《2011 年中国售后服务满意度指数 (CSI) 研究报告》和《2011 年中国汽车销售满意度调研 (SSI) 报告》。报告显示,东风 Honda 均表现出色,分别夺得售后服务满意度 (CSI) 第二 (891 分) 和销售满意度 (SSI) 第四名 (866 分) 的优异成绩,且均以大幅度超越平均分的实力名列行业前茅。

J.D.Power 是汽车行业公认最权威、最专业、最具影响力的评估机构,其 CSI 和 SSI 调研结果也一直被业内视为售后服务和新车购买体验两方面满意度的最重要衡量指标。两项指标均采用 1000 分制且涵括不同的衡量因子。其中,CSI 研究包括服务质量、服务设施、服务后交车、服务顾问和服务

启动五项衡量因子,而 SSI 研究包括交易过程、交车时间、经销商设施、销售人员、书面文件、交易条件和销售启动七项因子。此次东风 Honda 在 J. D. Power 满意度调研中获得售后服务第二名和销售第四名的殊荣,充分体现了消费者对东风 Honda 产品及服务的信赖和认可。

值得注意的是,从近年来 J. D. Power 中国售后服务满意度的调研报告中可以看出,东风 Honda 不断呈现出逐年攀升向上的态势,从 2007 年第八名 (820 分),2008 年的第七名 (832 分),2009 年的第五名 (845 分),到 2010 年首次挺进三甲 (871 分),以及今年荣获亚军佳绩 (891 分),这一切都充分显示了东风 Honda 在售后服务领域精益求精、不断超越的努力。

此外,J.D. Power 亚太公司也表示,2011 年中国新车销售满意度与 2010 年相比提升 24 分,创 12 年以来历史新高。其中,东风 Honda 表现最为抢眼,涨幅十分明显,相对 2010 年 (826 分) 大幅提升了 40 分,也是继 2007 年之后再次以绝对实力挺进行业前五甲。

有业内专业人士评论指出,东风 Honda CSI 和 SSI 出众成绩的背后,靠的是东风 Honda 一如既往对销售和售后服务的重视。东风 Honda 坚持以 BQS (Best quality service) 为服务宗旨,在售后服务方面坚持“专业技术、用心服务”的核心理念,不仅通过组织售后服务竞赛等活动来保证各地经销商的服务质量,同时今年 2 月还在武汉建

立客户服务中心,将客户服务专业化、终端化,全面升级硬件和软件,为客户打造卓越的服务。在销售服务方面,东风 Honda 坚持“心的服务、心的满意”,充分贯彻“三个喜悦”(购买的喜悦、销售的喜悦、创造的喜悦)的企业理念,不断提升产品品质,并以超出顾客期望的优质服务感动顾客,让其获得购买的乐趣和喜悦,在消费者心中逐渐树立起良好的品牌形象。

东风本田键通店周末聚划算抢购订会 (9 月 17 日)——“值”有 CR-V!

1. 本田品牌置换思铂睿赠价值 2000 元油卡,其他品牌置换思铂睿赠价值 2000 元厂家礼包;
2. 置换思域赠价值 1000 元加油卡,旧车评估价高于市场价 3000 元;

3. 购买思域 LXI 车型即可享受 18000 元豪华购车大礼;限量 10 台,先到先得!

4. 购买思域 EXI、VTI 车型即可享受 20000 元~30000 元豪华购车礼包,限量 3 台;

5. 分期购思铂睿,零手续费、零利率;

6. 老客户带新客户购车,送 1000 元油卡;

另有思域超值特价车,欢迎垂询!

东风本田汽车键通特约销售服务店

销售热线: 63581222
24 小时服务热线: 63582000
二手车置换: 63581918
客服热线: 63583002
地址: 洛阳市九都东路 17 号键通汽车广场

首款节能惠民 SUV 上市



瑞虎 1.6DVVT 炙手可热

作为瑞虎最新推出的重磅级产品,瑞虎 1.6DVVT 搭载了自主研发 DVVT 发动机,采用双可变进气门技术和独特的 VIS 可变长度进气歧管系统,最大功率 93KW/6150rpm,最大扭矩 160N·m/3900rpm,相比普通 1.6L 发动机,瑞虎 1.6DVVT 油耗降低 20%,动力提升 6%,堪称同级别车型中油耗最低、动力最强的国内首款享受国家节能惠民 3000

元补贴的 SUV 车型。在外观上,瑞虎 1.6DVVT 对轮毂进行了升级,改变后的新轮毂造型与时尚动感的车身造型相配合,更加凸显瑞虎都市运动休闲车本色。

近日,前来洛阳奇瑞 4S 店看瑞虎 1.6DVVT 的顾客络绎不绝。一位姓李的顾客说,他看到瑞虎 1.6DVVT 省油赛上,所有选手平均 5.27L/百公里油耗报道后,彻底被瑞虎的油耗打动了,他决定

买车。顾客唐先生也是冲着瑞虎 7.0L 油耗来的。他说,像瑞虎 1.6DVVT 这样油耗超低、功能超强的 SUV,正是自己想要的。该店经理说:“自从 7 月初瑞虎 1.6DVVT 到店,看车的人就一波接一波的,在购买瑞虎的用户中,绝大多数人都是看中了该车的油耗省。瑞虎 1.6DVVT 百公里 7.0L 的油耗实在太有吸引力了。”



9 月 10 日,昌河汽车在新都汇广场举办了一场“昌河欢乐家之冲关我最棒”活动。

昌河福瑞达是一款家用、商用高端多用途精品车。通过现场装载大赛等节目,本次活动将昌河福瑞达加长版的卓越品质完美呈现。

本刊记者 张昕 摄



贺奇瑞汽车三百万辆下线 奇瑞厂家零利润直销会

2011年9月17 (周六) 10时-12时,奇瑞厂家限时直销会将在奇瑞汽车洛阳众瑞4S店准时开始!



奇瑞汽车洛阳众瑞4S店 地址: 洛阳市瀍河回族区九都东路名车苑8号 销售热线: 0379-63502299 15896692323 (林安店)