

# 火车票退票费降至票额 5%

## 9月25日起实行,郑西高铁9月20日起实行网络售票

新华社北京9月15日电(记者 齐中熙)记者15日从铁道部获悉,为进一步提高铁路客运服务质量,铁路部门推出下调退票费、实行动车网络售票、统一铁路客服电话等三项便民利民新举措。

自9月25日起,旅客火车票退票费标准下调。新的退票费

规定:开车前,退票费由原来按每张车票面额的20%计收下调为按5%计收。退票费最低按2元计收。

9月底前,全国动车组列车将分步实行互联网售票。其中,郑西高铁、武广高铁动车组列车9月20日起实行;广深、沪宁、沪杭、广

珠、海南东环、成灌线动车组列车9月22日起实行;其余动车组列车9月30日起实行。

为进一步方便旅客购票乘车,铁路部门将全国铁路客户服务中心的电话统一为“12306”,并进一步规范客服业务流程和服务标准,为旅客提供优质服务。

广大旅客可以通过全国铁路客户服务中心网站(www.12306.cn)、电话“12306”等方式查询列车车次、时刻、票价、余票等信息。此外,铁路客服中心还将通过自助语音、人工在线和网站 www.12306.cn 的客户信箱等方式,受理旅客的投诉、咨询和建议。

### 李双江之子 被收容教养一年 受伤夫妇不再追究

北京市公安局15日通报,李天一构成寻衅滋事犯罪,依照刑法第17条之规定,公安机关决定对李天一由政府收容教养1年,已送交执行;另已决定依法对苏楠提请逮捕。

9月14日下午,李双江之子打人事件中受伤夫妇与李、苏二人家长会面,双方达成和解。夫妇二人称已接受两个孩子家长的道歉,将不再对此事进行追究,并希望今后能对孩子严加管教。

(据新华网)

### 河北越狱事件追踪 越狱犯王振轻 系退伍军人

9月11日,河北省深州监狱一名服刑人员越狱。河北省深州监狱14日提供的一份协查通报显示,该监狱脱逃犯人名叫王振轻,曾当过兵,有很强的野外生存能力。王振轻是借助木板和运货的编织袋做的绳索翻过监狱的围墙。而这一说法并未得到监狱方的确认。

监狱方确认越狱只有王振轻1人,越狱时并未与狱警发生打斗,监狱中也没有狱警受伤。

(据《新京报》)

### 超轻型多用途 民用直升机 AC310 亮相

9月15日,中国首款国产1吨级超轻型多用途民用直升机AC310在首届中国(天津)国际直升机博览会上首次公开亮相。AC310直升机最大起飞重量930千克,可乘坐2至3人,最大巡航速度159公里/小时,其基本配置款预计售价人民币350万元左右,填补了国产1吨级民用直升机空白。

新华社记者 岳月伟 摄



## 身份证号将成个人健康档案识别码

### 我国统一为城乡居民建立电子健康档案并编码

我国居民身份证号码将成为城乡居民健康档案的身份识别码,15日上午,卫生部副部长陈竺在国家基本公共卫生服务项目推进会上介绍,居民健康档案还将进行统一编码,将采用17位编码制。到今年年底,居民电子健康档案建档率要达到一半。

陈竺介绍,居民健康档案的服务对象是城乡辖区内常住居民,包

括居住半年以上的户籍和非户籍居民,以0-6岁儿童、孕产妇、老年人、慢性病患者和重型精神疾病患者等人群为重点。

会上,陈竺表示,2011年居民电子健康档案的建档率要达到50%,高血压和糖尿病患者健康管理人数分别要达到4500万和1500万。

今后,居民电子健康档案中

还可增加健康评估、健康指导等功能,跟踪健康状况走势。

记者从会上获悉,国家将统一为居民健康档案进行编码,采用17位编码制,同时将建档居民的身份证号作为统一的身份识别码,为在信息平台下实现资源共享奠定基础。

#### ■延伸阅读

居民健康档案的内容包括个

人基本信息、健康体检、重点人群健康管理记录和其他医疗卫生服务记录。

电子信息能够更方便、更快速融入医疗卫生机构的日常诊疗工作之中,一方录入,多方使用,各种记录标准化和数字化,从而实现医疗机构、患者、常人、卫生管理部门之间的信息共享。

(据《法制晚报》)

### 瑞星推出永久免费 手机安全软件

新华社北京9月15日专电(记者 顾洪洪)曾在个人电脑安全领域独领风骚的瑞星公司15日在京宣布进入移动安全领域,并推出永久免费的瑞星手机安全软件。

瑞星公司副总裁张雨牧称:“瑞星手机安全软件具有超强隐私保护、防骚扰、查杀病毒和手机防盗四大功能,可全方位保护手机中的个人信息。”

**看本地信息 只上洛阳网**

- **权威身份:** 中共洛阳市委宣传部主管、洛阳日报报业集团主办,党报优势,新闻权威。
- **超群实力:** 十三年成功运营,alexa统计全球排名1.7万,日均IP量8万,日均PV量120余万,全市第一,全省前三。“洛阳社区”人气火爆,注册会员超26万人。
- **核心优势:** 共享洛阳日报报业集团全媒体采访中心新闻,最新鲜,最生动,最详尽,离您最近。
- **荣耀见证:** 河南省十佳网站、全国地方门户创新品牌奖、网盟理事单位。

广告咨询电话: 65233618

地址: 洛阳新区开元大道洛阳日报报业集团22楼