



小区“电子眼”间歇性“罢工”，出入登记制度形同虚设，陌生人出入小区畅通无阻，网友呼吁——

小区物业，请把我们的家看严点



□记者 孙晓华

“本小区已装有监控，请注意您的言谈举止”……大家可能注意到，我市很多小区的门口都挂有类似内容的警示牌。小区配置了电子监控设施，对小区的业主来说，自己的家时刻被“看”着，确实放心了不少，用洛阳网网友“赤色火焰”的话来说，就是“心里挺牢靠”。

可是，最近家里发生的一连串事儿让“赤色火焰”心里没底儿了，原来，她平时引以为豪的“电子眼”在关键时刻却“没有使上劲儿”。

1 网友发帖：登记不严，“电子眼”“罢工”

“赤色火焰”17日发在洛阳网社区聚焦河洛板块的帖子中说，最近家里接连两次被盗，当她和办案民警一起去查看小区监控资料时却被告知，因为两个月前她所在小区的监控设备出现故障一直没有维修，所以没有资料保存。

“去年，小区在大门口里侧和外侧装上了‘电子眼’，每到晚上都闪着红色的光圈，像一双犀利的眼睛，觉得身为

这里的业主很有安全感，可谁知是‘睁眼瞎’。”“赤色火焰”说，“‘电子眼’不能用，小区门口的保安对外来人员不管不问，安全感一下就没有了。”

“赤色火焰”的帖子发出后，不少网友跟帖抱怨自己居住的小区也有类似情况。网友“青蛙公主”说：“我们那个小区也在大门口装有‘电子眼’。直到有一天有一家的电动车丢了，去找门岗才知道，‘电子眼’一直没有开过。”

2 记者验证：这事儿很普遍

为一探究究竟，19日记者根据“赤色火焰”提供的地址来到了位于上阳路的一个小区。小区大门内摆放着一张桌子，上面放着一个来客登记本和一支笔，在桌子旁边坐着的保安正低头看报，当记者从旁边经过时，他始终没有抬头。摆在桌子上的来客登记本，还没有任何记录。

记者随后来到上阳路上的上阳花园小区、上阳华府小区、盛世唐庄小区，进入后并没有被门口的保安拦住询问或要求登记。

瞿家屯警务室专门负责“赤色火焰”居住小区的监控录像保存，记者在这里看到，警务室里间办公室的墙上挂着一个电子显示屏，12个画面上只有4个显示着小区来往人员的监控图像。“为什么其他的都不显示图像呢？”记者指着那些黑乎乎的画面问警务室的工作人员。“那是小区的‘电子眼’坏了，没有修。这些线路修起来很麻烦，所以(物业)都不愿意修。”“那怎么办？”“等吧……”

3 物业看得严的小区 业主很幸福

网友“花香”感到比较庆幸，“我们小区从来就不会丢东西，因为门岗特别负责，而且每栋楼都安装有‘电子眼’，每天都开着。”随着网友的指引，记者来到九都路旁边的隆安星河华居小区的监控室，屋里的几台电脑上显示的是小区各路口的监视画面。

“我们小区一共6栋楼，共安装了100多个‘电子眼’，有工作人员24小时监控画面，发现情况立即报警。”该小区主任李成伟对记者说，“曾经有一起入室盗窃的案件，就是通过‘电子眼’监控发现的。”

4 网友疑问：物业要不要承担责任？

河南大进律师事务所律师邵志强说：“物业方面如果已经安装了‘电子眼’、建立了出入人员登记制度，就说明物业已经向小区业主提供了该项服务，如果没有尽到服务职责，就应该对业主的损失承担一定的责任。”



洛阳人 看洛阳手机报

权威、专业、及时、准确

- 洛阳手机报由洛阳日报报业集团精心打造，荟萃本地、国内、国际新闻资讯，时尚实用，服务贴心。
- 洛阳手机报本地新闻资讯内容丰富，总量占到了60%以上。

- 移动用户发送短信 LYD 到 10658300 订阅，3元/月。不收GPRS流量费。
- 联通用户发送短信712到10655885 订阅，3元/月。不收GPRS流量费。

