

洛阳80后 将网店做成“全球30佳”



□记者 程奇 杨玉梅 见习记者 郭俊功

郭珂珂的简历很简单:80后,大专学历,当过兵,在国企上过班。2006年,他与淘宝网结缘,白手起家,短短几年后,他的淘宝店铺年交易额便达到了4000万元。他还一手打造出了河南第一个也是河南目前唯一一个“淘品牌”(淘宝商城和消费者共同推荐的网络原创品牌),并于前不久获得了“全球网商30佳”的称号。



郭珂珂(图片由本人提供)

初开网店,他不会用聊天工具

从2004年至今,由中国电子商务协会和阿里巴巴集团共同举办的网商大会以及一年一度的全球网商评选已经走过了8个年头,今年的“全球网商30佳”是从6000多家网商中产生的。大家会认为,郭珂珂一定出身“电子商务正规军”,其实,他初开网店时,连最简单的聊天工具都不会用。

郭珂珂出生于1980年,他初中毕业后当过兵,后在国企上班。因为热爱健美,他还做过兼职的健身教练。可是国企生活朝九晚五让郭珂珂感到沉闷,他借了1万元钱,便准备在淘宝网上开店。

他开了一个瑜伽产品专营店,在我市找了一个开网店但是月交易额只有约400元钱的人,一个月给人家2000元钱,将网店的事儿都交给了这个员工。开店两天,郭珂珂迎来了第一名顾客,之后靠着口碑相传,来到他店的顾客逐渐增多。

懂营销,三大秘诀赢得顾客

郭珂珂总会想办法把他的顾客变“常

客”和“间接销售员”,他的秘诀是:质优+价低+服务。

郭珂珂的货源都是亲自挑选,严把质量关,价格也是尽可能的压到最低。郭珂珂认为,在网上做生意,说白了就是做服务。郭珂珂让顾客在网上也能享受到“宾至如归”的服务,如网店的页面要美观、贴心;顾客不满意的产品可无条件退换;客服不能用过于简单的词语回复顾客等。渐渐的,他的淘宝网生意越来越红火。

创品牌,年交易额达4000万元

当时,瑜伽运动风靡一时,瑜伽产品质量参差不齐,郭珂珂认为,这正是创品牌的好机会。

2008年,郭珂珂的父母把家里仅有的一套房子作了抵押,贷了7万元钱交到他手上。郭珂珂知道,自己没有退路。同年,他一手打造的瑜伽品牌“哈他”呱呱坠地。在印度语里,“哈”代表太阳,“他”代表月亮。“哈他”即代表男与女,日与夜,阴与阳,冷与热,以及其他任何相辅相成的两个对立面的平衡,这也正是瑜伽追求的理想境界。

一年后,他的品牌入驻淘宝网“淘品牌”,这是河南省目前唯一一家“淘品牌”。同年,他的一家以淘宝网为阵地的综合型公司开张。

现在,郭珂珂旗下的“淘品牌”在淘宝上的年交易额已经达到4000万元。对网上零售店铺来说,这是一个耀眼的数字。同时,郭珂珂和他的团队做出的努力也得到了中国奥组委的认可,奥组委与他们签订了意向协议,他们成为奥运商品的电子商务合作伙伴。

郭珂珂说,世界90%的瑜伽用品都生产于中国,但是中国却没有一个世界级的瑜伽品牌,这实在是一种遗憾。未来,郭珂珂立志于打造一个顶尖的电子商务零售企业,打造世界级的瑜伽品牌。

专家点评:洛阳市下岗失业人员小额贷款担保中心主任王现利认为,年轻人创业难在缺乏经验、技术和资金支持。随着互联网的兴起和网上交易的迅猛增加,借助网络开店成本低、门槛低、经营方式灵活,日渐成为年轻人自主创业的一种新型模式。网上店铺琳琅满目,每一个项目都有很大的发展空间,具体怎么做,什么适合自己,这才是最重要的。

花草为媒 邻里亲



□记者 蔡艳丽 实习生 武战国

在西工区金谷园办事处健康西路社区纱西新村4号院内,我们见到了魏玉芝家的花园。她说,养花有益身心,还能以花会友,一举多得。

59岁的魏玉芝,养花草已经有十几年了。在她家的花园里,有滴水观音、仙人掌、橡皮树、金枝玉叶、太阳花等十几种花草。“这个紫苏是可以吃的,我蒸江米的时候就喜欢用它的叶子包上蒸,很好闻。”她笑着对我们说。

魏玉芝说,她养的花草都是选自己喜欢的,经验也都靠摸索。她照顾最多的是房前的那柱令箭荷花和放在窗台上的文竹。“今年春天,令箭荷花开了一朵很大的花”,魏玉芝边说边比画,“直径大概有十几厘米,红色的,可招人喜欢了。”

魏玉芝自己爱养花草,也乐意将花送给爱花的人,邻居、朋友来串门时看到喜欢的花草,她都乐意奉送。

魏玉芝的邻居是一位80多岁的老太太,两人都爱花草,经常交流养花经验。“我养的这个花你没有,送你一盆吧。”就这样,两家花园内的花草品种都越来越丰富,两家人的关系也越来越融洽。

魏玉芝说,照顾花草的时候,她的身体得到了锻炼,心情也舒畅了,而且养花草让邻里关系更加融洽,“可真是一举多得”。

洛阳人看 洛阳手机报

精彩 触手可及

1. 权威、专业、及时、准确,洛阳手机报由洛阳日报报业集团精心打造,萃取本地、国内、国际新闻资讯,时尚实用,服务贴心。
2. 洛阳手机报本地新闻资讯内容丰富,总量占到了60%以上。

精彩 触手可及

定制方法 移动用户发送短信 LYD 到 10658300 订阅, 3元/月。不收GPRS流量费。
联通用户发送短信712到10655885订阅, 3元/月。不收GPRS流量费。