

昨日郑西高铁第一天网络售票,截至19时尚无网购者到洛阳火车站换票;明天可预订十一黄金周动车票,您不妨打开电脑试试——

轻点鼠标,5分钟搞定高铁票

□记者 冯莹雅 通讯员 郭琦



昨日是郑西高铁网络售票的第一天,可能很多人尚处于观望阶段,截至昨日19时,洛阳火车站没有接到有人换票的消息。

据了解,本轮网上购票从郑西、武广动车组列车开始。9月22日,广深、沪宁、沪杭、广珠、海南东环、成灌线动车组列车可网上购票。9月30日起,其余动车组列车可网上购票。另外,记者从郑州铁路客户服务中心获悉,与普通火车票预售期相同,网络售票的预售期也是10天,也就是说,明日起,市民就能在网上订购10月1日的高铁、动车车票了。

轻点鼠标就能轻松购票?记者昨日进行了体验,希望能为您提供参考。



绘图 玉明 吴芳

付款成功后,如何换取纸质车票

付款成功后,市民须在开车前到洛阳火车站、洛阳龙门站售票窗口或市内的车票代售点,通过以下几种方式换取纸质车票。

使用二代居民身份证或学生证购买车票的,可凭购票时所使用的身份证或学生证原件办理换票手续。伤残军人(警察)优待票须凭购票时所用的有效身份证件和“中华人民共和国伤残军人证”、“中华人民共和国伤残人民警察证”原件,办理换票手续。

二代居民身份证无法自动识读或使用二代居民身份证以外的其他有效身份证件购买车票的,须出示购票时所使用的乘车人有效身份证件原件和网上购票的订单号码,由售票员录入证件号码和订单号码核实时,办理换票手续。

购票后、换票前,有效身份证件丢失的,需到乘车站铁路公安制证口,办理载明原购票时使用的乘车人有效身份证件信息的临时身份证明,到符合条件的窗口办理相关手续。

旅客在网站办理铁路电子客票改签、退票手续的,应在开车2小时前办理。在车站办理铁路电子客票改签、退票手续的,须到洛阳火车站和洛阳龙门站的退票或改签专用窗口办理,且要先换取纸质车票后再办理改签、退票业务。

需退票费报销凭证的,凭在网站购票所使用的乘车人有效身份证件原件,在办理退票之日起10日内到车站退票窗口索取。

如果您还有什么疑问的话,可打郑州铁路客服中心电话12306进行咨询。

注册时,须填写真实的个人信息

昨日19时许,记者登录中国铁路客户服务中心网站(www.12306.cn,以下简称“网站”)进行体验。

该网站除了购票外,无论注册与否,网民都可在此查询列车车次等信息。查询到要乘坐的列车车次后,不能直接购买车票,须先注册成为该网站的用户(以下简称“用户”)。

注册过程并不复杂,按照提示填写个人信息后,就能注册成功。必须填写的个人信息包括真实姓名、身份证号码、手机号码和电子邮箱地址等。

在真实姓名和身份证号码的填写说明中,有这样一段提示:“必须填写自己身份证上的名字,如有生僻字,请用小写拼音字母代替。”身份证件号码必须与乘车时使用的证

件号码一致,填写的号码必须准确无误,以免影响办理换票和乘车手续。有效身份证件有4种:中华人民共和国居民身份证(一代或二代)、中华人民共和国港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证、护照。

注册成功后,须通过用户电子邮箱中收到的邮件,对自己的用户名进行激活,才能网上购票。

网上购票,这些细则请您留意

19日,郑州铁路局发布郑西高铁及管内动车互联网购票须知,须知中特别注明:“乘客在注册网站用户时一定要留意,一张有效身份证件只能注册一个用户。”

网上可购票种包括:成人票、儿童票、学生票、伤残军人(警察)优待票。购买儿童票的乘车儿童无有效身份证件的,须使用同行成年人的

有效身份证件信息;购买学生票的,需填写学生证的相关信息。

该网站的服务时间为每日5时至24时。网络购票、换票、改签、退票,须在开车2小时前办理。

网购车票付款时,您要注意以下信息:购票时,须在订单生成后15分钟内完成网上付款,超过15分钟的,车票席位不予保留。继续购

票时,须重新申请。

使用中国工商银行、中国农业银行、中国银行、招商银行和带有银联标志的银行卡,并开通了网上银行的用户,可直接在网上支付票款。

记者体验发现,网购车票很便捷,熟悉流程的话,5分钟就能网购到一张动车票了。

1. 权威、专业、及时、准确,洛阳手机报由洛阳日报报业集团精心打造,萃取本地、国内、国际新闻资讯,时尚实用,服务贴心。
2. 洛阳手机报本地新闻资讯内容丰富,总量占到了60%以上。



定制方法 移动用户发送短信 LYD 到 10658300 订阅, 3元/月。不收GPRS流量费。
 联通用户发送短信712到10655885订阅, 3元/月。不收GPRS流量费。