

# 网上团购 不少问题需要您注意

□见习记者 李艳娜 记者 李砾瑾  
通讯员 肖慧

市民张先生本月上旬在某团购网站团购了一张4人套餐团购券,可去店里用餐时却被告知,由于“网页上显示错误”,他团购的是2人套餐,这让张先生很不高兴;

曾有媒体报道,一女子在某团购网站团购一套知名化妆品,用了两天后脸上竟起了很多小疙瘩,她到商场该品牌的专柜一问才知,原来自己团购到的是假货……

除了实际情况与网页上显示的不符外,网上团购还出现团购退款难,网购商品出现问题后商家与网站互相推脱责任等问题。

那么,网上团购如何维权?



绘图 玉明

## 秋装热卖 价格涨

### 风衣是主打,撞色是时尚

□记者 宋扬 许晓洁

入秋渐深,天气越来越凉,秋装开始热销。

### 秋装提前热卖

往年,秋装虽然8月就会上架,但销售高潮往往要到“十一”黄金周或之后。记者从市场获悉,今年9月上旬,秋装便已开始进入销售旺季。

近日,在王府井百货,记者遇到正在试一款毛呢料风衣的靳女士,她说天太冷,她已经开始购置秋冬交替时的厚衣服了。

某童装专柜导购员李芳告诉记者,近日连续阴雨,带孩子来买厚外套的家长非常多,销售高潮比去年提前了近1个月。据该百货公司经理助理李树旗介绍,9月前半月的秋、冬装销售额与去年同期相比增长了90%左右。在上海市场的一些商场、凯旋路附近的一些小店,销售人员均表示厚外套近日最受欢迎。

### 价格上涨两三成

今年的秋装贵了,爱美的女性要多花点“银子”了。

丽宜服饰销售主管张青告诉记者,今年同类面料或材质的秋装相比去年价格上涨了20%~30%。张青认为今秋服装价格上涨原因有三:一、受整体大环境的影响,其他物价的上涨势必影响服装行业;二、生产和销售环节的人工成本增加,促使服装涨价;三、很多服装厂商更注意广告宣传和活动策划等,这也无形中增加了服装的“身价”。

由于销售的是品牌服装,张青店里的销量未受涨价影响,对于一些小店来说,涨价就让生意不好做了。凯旋东路伊美时尚的王老板说,她从杭州拿货,进价比去年高30%左右,而卖价只能涨15%左右,“不能涨太多,要不顾客接受不了”。附近的东方装扮店店主张建欣说,他家主卖毛衣,从上海进货,今年每件毛衣、外套售价比去年高50元左右。

### 风衣依然很流行

今年秋装流行啥?张青介绍,今秋的女装款式还以西服、风衣等外套为主,西服在裁剪上更修身,外扩的A、O字形风衣更时尚。

在色彩上,除了黑、白、灰等大色,用橙色、蓝色、绿色等明亮颜色来与之撞色的拼接也非常流行。同时,今年的服装材质也流行拼接,如棉质和丝质的拼接、雪纺与皮衣的拼接等。

在穿法上,今秋流行混搭、层叠穿法,如雪纺衫加针织衫再加风衣,衬衫套风衣加围巾等。

涧东路卡布衣店店主付艳红告诉我们,今年秋装里人造皮短款皮衣依然流行,蝙蝠袖的针织衫也很受欢迎。另外,蕾丝元素在今年秋装的上衣、裙子中也有不少运用。

伊美时尚店店主王老板告诉我们,风衣、打底裙是目前走俏货品,她认为淑女风今秋不再时兴,更加休闲、帅气的服装才是今年的主打,军绿色是今秋流行色。

## 消协:网上购物,维权应到网站所在地

市工商局消费者协会的工作人员接受记者采访时说,随着团购网站越来越火,消协也接到不少这方面的投诉。以7月一个投诉为例,不少人在网上团购了广州市场附近某商店的商品,可当大家前去消费时,却找不到该店了。

对于这类问题,消协工作人员提醒消费者,在确定团购前,先要打网页上标注的电话咨询,经多方核实以确定该店是否真实存在。同时,消费者不要被商家推出的低廉价格所迷惑,要擦亮眼睛,尽量选择信誉比较

好的商家。

另一方面,消协也提醒商家,举行团购活动是为了促销商品或树立品牌信誉,建议商家要兑现承诺,不要砸了自己的牌子。

那么,如果网上团购出现了问题,消费者该如何维权呢?市工商局网络监管大队的工作人员说,如果出现了纠纷,消费者应该在网站所在地进行维权,因此,对于那些不在洛阳的团购网站,维权有一定难度。一般情况下,工商管理部门都会协调在洛阳有分支机构的网站,让消费者在洛阳当地

维权。

当消费者的权益受到损害时,可以先与网页上的客服进行沟通,若问题仍无法解决,再与工商部门联系。自称因网页出错而让消费者权益受到损害的商家,应与所在网站取得联系,尽快更改服务信息,同时要承担自己的责任。最后,消费者在网上交易时,尽量选择第三方支付平台,保证自己的权益不受侵害,同时,要注意看清退款协议和退款时间,避免造成不必要的误会和损失。

## 律师:网购时索要发票当牢记

河南君友律师事务所赵保国律师说,不管是在实体店消费还是网络团购,只要消费成立,顾客都可以索要发票。所以,消费者进行网上团购消费,是有权索要发票的。同时,不管是用餐还是其他消费,只要是团购

券上标注出来的,广大消费者都可以按照标注要求商家兑现。因为消费者拿到团购券时,意味着和商家的要约已经完成,双方都要遵守约定。商家不能以网站出错为借口让消费者承担损失,否则消费者可以追

究商家责任。

当然,团购券上的一些提醒,其实就是一种明示告知,消费者也应该遵守。对于那些未遵守双方约定,逾期不退款的商家,消费者可向其要求逾期退款利息。

### 相关链接

#### 网购达人教你玩转网上团购

市民吴女士已经有两年的网购经验,近半年来,她又迷上了网上团购。她说,平时上班很忙,很少有空逛街,网上团购既可以节约时间,又能省不少钱,现在她很少出门逛街,更喜欢坐在电脑前进行网上购物。

吴女士说,网上团购时,要看商家信誉

以及老顾客对商家的评价,单凭商家的介绍是不能下订单的。另外,网上团购往往都有一天的可拍货时间,如果不放心的话,可先到本地的实体店去考察心仪商品的价格及质量。

另外一名团购达人王女士说,她在团购

网站上关注最多的是餐饮类和生活娱乐类信息,几乎每天都会浏览各种团购网页,平均每个月参加网上团购10次以上。她算过一笔账,她曾参加某网站团购活动16次,共节省了2000多元。她认为选择正规大网站,团购还是比较安全的。

**洛阳网** www.lyd.com.cn

# 洛阳人,看洛阳手机报

洛阳手机报本地新闻资讯内容丰富,总量占到了60%以上

移动用户发送短信 LYD 到 10658300 订阅, 3元/月。不收GPRS流量费。  
联通用户发送短信712到10655885 订阅, 3元/月。不收GPRS流量费。