

“十一”消费旺季,当您刷信用卡遇到额度不够用时需注意——

# 提高信用卡临时额度有讲究

□见习记者 龚娅丽

“十一”长假预计再成消费旺季,逛商店的您可能会在刷信用卡时遇到额度不够用的小麻烦。也许您知道信用卡可申请临时额度,但各家银行临时额度的金额、有效期限长短等相关问题不容忽视。为此,记者特打探了多家银行,以期您更有效、安全地使用信用卡。



## 临时额度有期限,金额取决于信誉、还款能力

“只要打个客服电话,客服人员会根据系统查询出的刷卡情况和还款情况,即时给出能否调高额度的回复。”交通银行信用卡用户李小姐告诉记者,她于近日成功申请到了临时额度,有效期是60天。李小姐告诉记者,她打算趁国庆节促销活动多,给父母添置几件家电,这下刷卡可以无忧了。

记者从多家银行了解到,一般信用

卡临时额度的有效期限为1-3个月。在招商、浦发、建行等银行,信用卡临时额度有效期分别是1个月、45天、2-3个月。招商银行信用卡中心客服人员介绍,调高临时信用额度后,实际使用超过原信用额度的超额部分,将加入下期对账单的最低还款额中。临时额度到期后,信用卡额度随即恢复到原信用额度。

当然,临时额度的金额也不同。中行信用卡中心客服人员表示,普卡用户的临时额度最高可上调40%,金卡用户的临时额度最高可上调80%。建行信用卡中心客服人员表示,普卡用户最高可申请临时额度5万元,金卡用户最高可申请临时额度10万元。工行信用卡中心客服人员表示,准贷记卡最高可申请临时额度1万元,贷记卡则无上限规定。

## 部分银行支持临时额度分期,留意利息和超限费

各家银行对临时额度能否取现和分期的规定也不同。在建行、工行、农行、招商、光大、浦发等银行,临时额度都可取现。中行、建行、农行、交行、中信等银行规定,持卡人不能对临时额度进行分期。只有在临时额度期结束后,才可以申请分期。工行、

浦发银行规定,持卡人也可对临时额度进行分期申请,但须在临时额度有效期内才能申请账单分期。需要注意的是,如果在持卡人分期还款期间,临时额度正好到期,部分银行将可能产生超限费,超限费一般为超过信用额度的5%。

另外,业内人士提醒,在多数银行,临时额度与信用额度不同,不能享受和普通信用额度一样的免息待遇。银行将在持卡人使用临时额度的当天起,按每天万分之五计利息,直到还清临时额度为止。

## 全国信用卡透支余额增长迅猛

□据《上海证券报》

央行8日发布的报告显示,第二季度全国信用卡透支余额增长迅猛。报告显示,截至第二季度末,全国信用

卡期末应偿信贷总额(信用卡透支余额)5851.06亿元,同比增长103.3%,较第一季度增加1113.24亿元,增长23.5%。

信用卡逾期半年未偿信贷总额99.29亿元,同比增长36%,较第一季度增加17.22亿元,增长21%。信用卡逾期半年未偿信贷总额占期末应偿信贷总额的1.7%,占比与第一季度持平。

## 民生信用卡人工服务不好找 坐席喜欢“躲猫猫”

□据 新华网

近日,有媒体报道,称民生银行信用卡客服电话取消人工服务。记者在网搜索“民生银行信用卡人工服务”,发现确实有一些网友抱怨找不到人工服务。

一位希望销卡的客户则在某银行卡论坛发帖称:“神奇的民生客服电话要怎么转人工?今天销户民生卡,发现客服电话所有的选项都没有转人工,什么输入身份证号之类的,来来回回折腾好几次,几乎每一层都进去了,就是找不到人工,真是奇怪啊。”

而一些表示有同感的网友则支了不少招,如直接走挂失的通道,或者选择投诉与建议,就可以转到人工服务。有一位网友说,他是通过选择信用卡分期业务,再选分期业务介绍,才辗转接通了人工坐席。

民生银行信用卡部有关人士昨日向记者解释,该行的客服电话菜单中有人工服务这个选项,可能是部分持卡人没有听清楚菜单造成了误解。

据介绍,在拨通4006695568客服电话后,首先是提示选择语言,然后会要求客户输入身份证号或卡号,接下来是一系列选择项,在最后面有一个人工服务请按0,客户在输入查询密码后就会连接人工服务。如果客户忘记了查询密码,也可以直接按\*进入。

既然电话菜单上有人工服务这个选项,部分持卡人为何会表示无法找到这个选项?

业内人士分析,很多信用卡的客服热线往往把人工服务这个选项放在最后面,或者干脆藏在几层菜单下面,持卡人在没有听完那一长串菜单时就开始选择进入二级菜单,绕来绕去可能就找不到人工服务的入口。

信用卡的人工坐席是不是都藏得很深?记者日前拨打了民生银行以外的10家信用卡客服电话,发现,绝大部分客服热线的第一道选择是语言的选择,在进行语言的选择后,一般都是一串很长的菜单,绝大部分银行都把人工服务放在了菜单的最后。

**浦发银行** 保本保证收益型 理财产品热销中  
详询: 63638056 69902616

## 走近工商银行,体验现代金融生活系列报道之九

# 工行贵金属递延: 杠杆投资 助您轻松“掘”金

□记者 刘黄周 通讯员 付丽红

工行贵金属递延业务,是工商银行推出的代理个人贵金属现货延期交收业务,是上海黄金交易所的挂牌交易合约。目前,工行的贵金属现货延期交收业务分为黄金递延业务AU(T+D)和白银递延业务AG(T+D)。

据了解,该业务的一大特点是采用保证金交易方式,只需20%的保证金就可以做100%的投资交易。这种交易方式减轻了市场参与者的资金压力,有较大的杠杆效应,给投资者提供了较小的投入获取较高收益的机会,同时面临较小的资金损失风险。该业务的另一大特点就是交易多样化,可以双向投资,引入了做空机制,投资者可以在价格上涨时采取“先买进后卖出”

的方式获利,也可以在价格下跌时运用“先卖出后买进”的方式获利。

工行贵金属递延业务具有以下特色和优势:

- 一是交易介质多,有牡丹灵通卡、e时代卡、理财金账户卡等;
- 二是交易渠道多,可通过银行柜面、电话银行、网上银行、自助设备、WAP手机银行等多种渠道进行交易;
- 三是交易方式灵活,可即时交易,也可委托交易;
- 四是交易价格透明,交易价格与国际贵金属价格接轨,同步浮动,高度透明;
- 五是报价精确,精确到0.01元人民币;
- 六是交易时间延伸,与国际贵金属报价同步,上海黄金交易所提供日市及夜市

交易,T+0交易当日即可买卖,随时赚取差价,更能满足客户需求;

七是贴身服务,提供有信息服务,及时提示账户信息,部分平仓机制,仅对欠缴保证金金额相应输了的持仓头寸进行强平。

据介绍,未在工行开立过黄金客户编号的客户,只要注册了网上银行,且注册账户中有灵通卡、e时代卡或理财金账户,可通过网上银行自助注册黄金客户编号,并与灵通卡或e时代卡或理财金账户绑定,T+1日即可进行实物黄金交易;已取得黄金客户编号的客户,可通过网上银行贵金属功能的“已有黄金客户编号”进行黄金编号与灵通卡或e时代卡或理财金账户绑定,T+1日即可进行实物黄金交易。

ICBC 工银金行家 贵金属延期交收业务

智富相衡, 金喜倍乘

智慧眼光 风险分析

www.icbc.com.cn 服务热线 95588 ICBC 中国工商银行