

踏准节奏,人民币境外消费得实惠

□记者 李永高

相对于汇率问题被高度政治化,第三季度人民币持续升值,中国老百姓明显感觉境外购物、旅游及求学时人民币更“耐用”了,购买“洋货”更加划算了。理财师建议,做足功课,让出境消费变成“掘金之旅”。



绘图 仁伟 吴芳

人民币升值步伐加快催热境外消费

9月30日,记者抄录了当日央行授权中国外汇交易中心公布的银行间外汇市场人民币汇率中间价:1美元对人民币6.3549元,1欧元对人民币8.6328元,100日元对人民币8.2978元,1港元对人民币0.81539元,1英镑对人民币9.9270元,人民币1元对0.49934马来西亚林吉特,人民币1元对5.0085俄罗斯卢布。

9月1日,记者抄的这组数据

为:1美元对人民币6.3859元,1欧元对人民币9.1733元,100日元对人民币8.3031元,1港元对人民币0.81995元,1英镑对人民币10.3697元,人民币1元对0.46617马来西亚林吉特,人民币1元对4.5242俄罗斯卢布。

记者的朋友马先生,是典型的京城金领。喜欢到境外消费的他,与以前相比,如今在国外购物能明显感觉到兜里的人民币比以前“耐

用”,并且“旅游加购物一举两得”。

他还向记者推荐了一组商务部调查数据:手表、箱包、服装、酒、电子产品五类产品的20种品牌高档消费品,内地市场比香港要高45%左右,比美国高51%,比法国高72%。

在人民币升值及国内通胀压力较大的背景下,境内外商品悬殊的价格差距让越来越多的市民关注境外消费带来的实惠。

踏准节奏,花得更少买得更多

那么境外消费有哪些门道?理财师建议,出境消费前,要做足功课,踏准节奏。

刷卡省过购汇。招商银行洛阳分行金融理财经理许帅峰说,国际信用卡的汇率结算比个人购汇所用的汇率优惠,并且更安全。同时,在国外购物通常能退税,刷卡消费退税手续更简便。

银联卡最划算。马先生说,刷银联卡不会产生手续费,而且按照汇率适时转换成人民币入账。这样可

以节省商品总价1%至2%的费用。

按需选卡种。据了解,目前国内银行核发的外币信用卡,外币基本上是以美元作为结算货币。各家银行所设外币卡种类和手续费收费标准不同,消费者可根据不同需求选择相应卡种。

境外慎取现。许帅峰说,出国时可随身携带少量外币现钞应急。相比境外,境内银行换取外币现钞,汇率和手续费上有一定优势。若用借记卡、信用卡在境外ATM

上取现,都会产生不菲的手续费。

境外消费回国还款。消费汇率转换是按照国际信用卡组织公布的汇率进行,还款时,持卡人可以根据汇率走势进行操作,有可能再“小赚一笔”。

境外消费也有潜在风险,因此,要注意在适当的地方购买合适的商品;查验商品质量保证书和销售凭证,看清币种及汇率;了解当地征税标准及退税政策,并办理退税手续;弄清当地消费纠纷的处理途径。

农行产品新体验之十一

农行推天天理财 市民享夜夜高息

□记者 刘黄周 通讯员 宋永安

近日,投资经验丰富的老张和农业银行洛阳分行签订了一份协议,双方约定,在银行每日营业结束前,老张将股市资金转到银行卡上,农行自动为其办理“天天理财”业务;在次日8点前,本金和利息将自动返回银行卡上,完全不影响老张第二天资金的正常使用。“休市后的闲置资金还可夜夜享受0.95%的年利率,真不赖。”老张得意地说。

“天天理财”是农行洛阳分行最近推出的一款以一天通知存款为基础的全新理财产品。它具有自动通知、自动转存、约定互转等功能,保证投资者本金安全、零风险、收益为一天“双利丰”个人通知存款利率。该产品主要针对与农行签约的第三方存管客户,有较大额闲置流动资金的个体工商户、私营企业主以及有短期理财需求的中、高端个人客户。

一觉睡醒,闲置资金的利率从活期存款0.5%的年利率上升为

0.95%。老张拿过柜台上的计算器,口里念叨着给记者算了一笔账:“天天理财”与银行活期存款收益比较,以本金50万元,存款1日为例:

银行活期存款按1天计算:50万元×0.5%÷360=6.94元。

“天天理财”按1天计算:50万元×0.95%÷360=13.19元。

“天天理财”收益是活期存款收益的两倍,真是不算不知道,一算吓一跳。“并且天天理财属于日结算、利滚利,实际收益率会更高。”农行理财经理在旁提醒老张。

这位农行理财经理详细介绍了“天天理财”产品特性。

资金流动性较强。该产品天天持续运作,具有超短期理财产品的高流动性和高收益特征,最大限度地提高了资金使用效率,满足了客户超短期现金管理的需求。

复利利息更多收益。“天天理财”账户每日计算利息并返还到客户签约账户,复利利息获益更多。

减少手工划转操作。通过功能优化,签约“天天理财”的客户可以

实现一天“双利丰”个人通知存款的自动转存和自动支取,方便了客户的操作。

“天天理财”不是很麻烦?听到记者的疑惑,老张和农行理财经理几乎异口同声:“不麻烦,很方便。”客户只需前往农行各营业网点凭本人借记卡和有效身份证件原件签约即可。一旦客户签约后,只要在银行每日营业结束前,将资金转到农行借记卡中,其他的系统都会自动操作,省时省力。客户如需解除协议,到农行网点提出申请,当日即可生效。

那么,办理“天天理财”产品需要什么条件?“天天理财”子账户最低转存金额为人民币10万元,转存后客户借记卡活期主账户留存金额须不少于人民币1万元,即客户开通此项业务的起点金额为11万元人民币。“你的业务水平赶上我了!”被老张抢了先,农行理财经理调侃道。

咨询电话:(0379)63295064 (0379)63295122

市消协三季度消费投诉分析称

网络团购求实惠还需防陷阱

□记者 李永高 通讯员 张亚亚

近来,实惠便捷的网络团购很流行,不过,也让人们很受伤。据市消协有关人士称,网络团购是我市第三季度的消费投诉热点之一。目前团购网站良莠不齐,一些团购商品的质量及售后服务难以得到保证,消费者要掌握正确的方法,理性消费。

网络团购可能暗藏陷阱

国庆节前夕,市民粟女士向记者讲了一件“自己的窝囊事”,9月28日,她通过网络花了13.8元团购了两份某牌子的米粉,当时的网页上称,在我市一家知名商场有店面,还提供了尾号为9168的电话,结果,她不但没有找到所谓的店面,而且所谓的联系电话始终无人接听。

粟女士的遭遇让记者想起中秋节后的一起投诉:家住涧西区的张先生向自称“全国最大的月饼团购网站”拉拉网,交钱订购了价值数百元的月饼,结果落入“甜蜜陷阱”——网站提供的电话打不通、公司地址找不到。

“在我市,网络团购投诉已经成了近期新的消费投诉热点之一。”市消协工作人员接受采访时称,该协会第三季度共受理网络购物投诉11起,其中网络团购投诉7起。

据这位工作人员介绍,我市消费者关于网络团购的投诉归纳起来主要有三个方面:团购网站上的商品、服务宣传与实际不符,质量难以保证;团购网站虚假折扣、虚报团购数量以造成热销假象;团购网站单方设定团购规则,增设限制条件,拒绝消费者合理退款要求。

董女士反映的事件就很有代表性:

8月初,她参与某网络团购活动,拍下一套价值139元的本地饭店的6人套餐。当她和家人前往饭店就餐时,发现用餐环境嘈杂,菜品质量也不尽如人意,与之前单点餐食品口味大相径庭。

眼下,不少网站推出的“低价团购”吸引了众多消费者,然而,对于其质量的投诉也是不断。今年3月,在某事业单位工作的胡先生参加了报价仅有500多元的5日“团购游”,景点没看几个。

此外,网络团购还存在团购退款难,网购商品出现问题后商家与网站互相推脱责任等问题。

走好五步避开陷阱

网络团购属于非现场购物方式,方便快捷、省时省力省钱,因此,推出不久便受到广大消费者的追捧,许多网站凭借组团消费,超低折扣聚集了大量人气,而且可选择的商品种类很多,囊括了衣食住行各方面。那么,面对鱼龙混杂的网络团购,消费者如何甄别真伪,维护自身权益呢?

市消协工作人员建议,鉴于目前团购网站良莠不齐,一些团购商品的质量及售后服务难以得到保证,消费者要理性消费,三思而“五步行”:

第一,下订单前要详细了解团购网站的资质、规模、信誉。可通过网站所在地的工商部门了解网站运营者情况,如地址、联系电话、负责人等相关信息是否真实;看老顾客对商家信誉的评价;可以先到本地的实体店去考察价格及质量。团购旅游时,如果涉及具体的旅游线路产品,要挑选有资质的大型团购网站,并注意查看旅游产品提供方的资质。

第二,详细了解团购活动的细则,尽可能保留电子或纸质的材料。只要网络团购消费成立,顾客都可以索要发票。只要是团购券上标注出来的,广大消费者都可以按照标注,要求商家兑现。同时,团购券上的一些提醒,其实就是明示告知,消费者也应该遵守。

团购旅游时,要详细了解旅游产品是否存在自费项目、购物项目等隐性消费项目;签旅游合同时并保存网站上的证据,以便出问题后索赔。

第三,电话确认。团购时可先拨打商家提供的电话号码进行确认或拨打当地官方查询台确认该电话号码的真实性。如果出现纠纷,消费者要第一时间与网页上的客服进行沟通,若问题仍无法解决,可及时与当地工商部门联系。

第四,交易时使用第三方支付的方式,或要求货到付款。不要将数额较大的款项直接转入对方账户;要注意看清退款协议和退款时间。

第五,网络团购切勿盲目跟风。不要被网络团购商家推出的低廉价格所迷惑,购买不需要的商品或者服务,造成不必要的财产浪费。

同时,商家要自律诚信,举办团购活动是为了促销商品或树立品牌信誉,因此,承诺要兑现,不要砸了自己的牌子。



(资料图片)