

三季度行业规范化步伐明显加快

新规频出 保险业前景广阔

□记者 李永高

《关于加强机动车辆商业保险条款费率管理的通知》向社会征求意见;《关于规范人身保险业务经营有关问题的通知》、《关于规范机动车辆保险电销专用产品销售行为有关问题的通知》相继发布;“财产保险公司承保理赔信息”实现网络全查询……第三季度,保险业规范化步伐明显加快。同时,保险业“十二五”规划工作会议勾勒出我国保险业发展的广阔前景。



绘图 仁伟

▶▶新规密集发布

10月1日起,《保险公司保险业务转让管理暂行办法》正式实施。此前,市保险业协会秘书长陈凡柱接受采访时说,为保障投保人等主体的合法权益,该办法对保险业务转让程序作出明确规定。受让方保险公司依照原保险合同,继受转让方对投保人、被保险人和受益人负有的义务。转让方保险公司须就转让相关事宜书面通知投保人、被保险人,并须经得其同意。

按照保监会通知要求,8月1日开始,广大投保人只需轻点鼠标,就可以通过保险公司官网或中国保险行业协会官网的“财产保险公司承保理赔信息查询”查询到车险、意外险等财产保险的投保详细情况。

将于明年1月起施行的《保险代理、经纪公司互联网保险业务监管办法(试行)》上月发布——保险中介网销门槛提高:注册资本不低于人民币1000万元,且经营区域不

限于注册所在地省、自治区、直辖市的保险中介公司。业内人士分析,新规意味着很多小型保险中介将被排除在网销门槛之外。

7月初,旨在维护投保人、被保险人利益的《关于规范人身保险业务经营有关问题的通知》出现在中国保监会网站上。市保协会负责人解读称,该通知再次明确“10天犹豫期内全额退保”、“佣金支付‘挂钩’服务品质”等。

▶▶车险要求更细

9月23日到10月10日,《关于加强机动车辆商业保险条款费率管理的通知》面向社会征求意见。

“该通知提出,符合条件的优质保险公司可以在一定范围内自主确定商业车险条款和费率,保险单最显著的位置用特殊字体加注

‘责任免除特别提示’,并需投保人手书相关文字、签名。”一位保险公司的高管说,为促进机动车辆保险市场健康有序发展,很有必要针对市场上出现的新情况、新问题,从制度层面上更好地解决社会公众关心的热点、焦点问题。

9月19日,保监会发布《关于规范机动

车辆保险电销专用产品销售行为有关问题的通知》。其中明确指出,严禁委托保险中介机构代理销售电销专用产品,严禁向保险中介机构支付电销业务手续费。对于使用同一个电话号码为多辆机动车投保的情况,要迅速甄别并根据违规情况采取相应的措施。

8月22日“上线”至今,每周平均接听读者来电47.2人次——

“保险在线”:致力于让保险更“保险”

□记者 李永高

搭建读者与保险公司沟通的桥梁,廓清公众对保险行业的误解,本报“保险在线”开通月余,得到广大读者、市保险业协会、全市保险公司及保险从业者的密切关注与大力支持。社会热点即媒体焦点,随着交流日渐加深,我们越来越感觉到保险事业的重要性。

▶▶“在线”感受:保险是一份沉甸甸的责任

8月22日,“保险在线”正式与读者见面,到9月30日,除去节假日,共“在线”5周,接听读者来电236人次(含重复投诉及反馈),平均每周47.2人次。在喜怒哀乐着读者的喜怒哀乐的同时,我们深深感受到保险是一份沉甸甸的责任。

以9月26日至30日的“保险在线”为例:一周内接到读者电话28个。小学生“强制保险”成了热点。闫先生、杨先生等5位读者先后打来电话反映,孩子所在学校收取15元到40元不等的保险费,既不知道保险名称,也没有见到收据。

据退休干部阮先生讲,2009年他到银行帮老伴领退休金时,被“忽悠着买了2万元

保险”。第二年,续缴保费时,因找不到缴费单据,向保险公司申请补办时,才发现投保一年了,该公司竟没有把保险合同给他,为了这份“迟到”的合同,工作人员又收取了阮先生10元钱工本费。9月26日,记者和打算退保的阮先生在这家公司,再次有了“重大发现”:他的保险合同中竟然没有投保单。对此,该公司一位负责同志也承认,“严格说,阮先生的这份保险合同属重要元素严重缺失”。

“购买保险是为了保障生存质量,可保险业务的质量该由谁来保障?”阮先生的诘问很深刻却也透出几分无奈。

▶▶“在线”收获:保险投入的是砖得到的是墙

“保险其实与投资有很大区别。投资理财需要您一块砖一块砖地码放,长期坚持才能码成一堵墙;而保险具有放大的功能,即在您码第一块砖时,就已经拥有了一堵墙。”我市一家保险公司的高管在接受采访时,援引了《年轻人要懂得的经济学》上的这段话,给记者留下了深刻印象。

她认为,投资或理财,只能得到本钱和孳息;而保险是同舟共济,得到的是合力,最能体现“雪中送炭”。

“在线”期间,记者就遇到了这么一个案例:某公路工程施工队的两名工人段某和张某殒命于一起车祸。因为其单位为二人投保了某寿险公司每人500元的国寿综合意外伤害保险,于是,二人的家属分别拿到了寿险公司29万元的理赔款。

今年上半年,我市20家寿险公司、19家财险公司,共实现保费收入39.7亿元,承保金额达1000多亿元,业务涵盖农业、工程、科技、养老、医疗等,覆盖百万人次,年均赔付金额为千万余元。

“洛阳保险业承担着全市经济社会发展的各类风险责任。”市保险业协会秘书长陈凡柱说,“伟大的事业需要高尚的人来做。保险其实是一项很好的、需要一支稳定的高素质团队来长期经营的事业。”

收保费积极 送凭证磨蹭

□见习记者 龚姝丽

2005年,宜阳县的王女士买了一份新华人寿健康天使重大疾病险,每年保费是1284元。去年,她跑了6趟才缴上保费,隔了10个月,直到9月21日才拿到缴费凭证。这是怎么回事呢?

▶▶投保人:缴保费跑了6趟,10个月后才拿到缴费凭证

2010年11月,业务员锁(音)女士致电王女士,通知她该续缴保费了。王女士来到中州中路枫叶国际大厦内的新华保险,被工作人员告知,不能以现金形式缴保费,并让王女士去景华路上的一家国有银行通过银行卡转账。王女士来到位于景华路的银行,却被银行工作人员告知,不能办缴保费的业务。随即,王女士先后跑了这家银行位于天津路、武汉路上的网点,都没有成功缴费。无奈之下,王女士又来到新华保险,工作人员告诉她,可去中州中路上的另一家国有银行网点的缴费。这一次,王女士总算成功缴了保费。

但是,让王女士更头疼的是,她迟迟拿不到缴费凭证。王女士说,她在今年5月去过位于黄河路的新华保险,办公室工作人员孙女士称,锁女士已将她的“续交保费银行划账通知单”交给卫女士,委托她来负责划账通知单的发送工作。“划账通知单在卫女士家里。”孙女士如是说。

失望而归的王女士拨打了新华保险的全国客服电话,客服人员当时表示,洛阳当地的工作人员会在半个月之内登门送缴费凭证。谁知,截至9月20日,王女士自缴保费后过了10个月,仍没拿到缴费凭证。

▶▶保险公司:缴保费没确定地址,积压缴费凭证没时间送

9月21日,王女士在记者的陪同下,来到新华保险。王女士对新华保险的服务提出了三大疑问:第一,保险公司为什么不能告知投保人一个确定的缴费地址,而让投保人东奔西走;第二,业务员为什么能在收保费的时候及时出现,而在送缴费凭证的时候拖拖拉拉;第三,锁女士和卫女士,到底谁是王女士的业务员。

对王女士的第一个质疑,孙女士表示,投保人到银行,是通过“银保通”业务来实现缴保险业务的办理。然而,并非每家合作银行的每个网点都支持该项业务。“有时候这家网点今年可以办,明年就办不了。”孙女士说,现在公司无法给出能确保成功办理缴保费业务的银行地址。

“为什么不能在送缴费凭证的时候积极一点?”对此,孙女士说:“这个我也说不清楚。”业务员卫女士则表示,自己本身负责西工区、涧西区的100多名客户的服务,还负责洛阳市7个县(市)业务员的业绩督导。“宜阳县业务员数量少,每个人负责服务200多名客户。一些外出打工客户的缴费凭证无法送到,业务员把它们全送到我这里来。”卫女士说,她没时间把这些缴费凭证一一送到客户手中,一般都是客户先联系自己的业务员,再辗转联系上她,最后将其取回。

保险在线

13837999844
13837978848

jrllcsyb@126.com