

刷卡购物退货, 手续费该谁出?

▶▶ 商场惯例: 刷卡购物退货, 退款打到卡上

记者随后从多家商场了解到, 商场退货采取的惯例是“怎么买的怎么退”, 消费者若是用现金购物, 就退现金; 若是刷卡购物, 退款就打到卡上, 不能返还现金。不过, 卡

上退款, 消费者需要等待5天~30天, 钱才能到账, 但无需承担刷卡手续费。如果超过商场规定的时限仍没有收到退款, 消费者可向收单行、发卡行咨询。

▶▶ 工商部门: 商品存在质量问题应全额退款

市工商局12315申诉举报电话工作人员认为, 王先生购买的手机是因存在质量问题按“三包”规定退货的, 商家应当全额退款。

虽然商家与银行就刷卡服务有约定, 但不应妨害消费者的权利。也就是说, 商品如果存在质量问题, 商家理应承担无条件补偿消费者的损失。

▶▶ 银联: 退款不应收取消费者手续费

记者拨打中国银联客服热线95516了解到, 顾客刷卡消费, 如因产品质量或其他问题商家同意退货的, 就必须全额退款。退款方式有两种: 一种是通过刷卡方式把购物款划到顾客账户上; 另一种是由商家填写退款申请, 向

收单行申请, 然后由收单行向银联申请退款。在约定时间内, 银行会将全部货款退回到顾客的账户上。

总之, 手续费是银行和商家之间的事, 与消费者无关, 商家不应向顾客收取刷卡手续费。

▶▶ 律师: 手续费应由商家承担

河南洛大律师事务所张耀显律师表示, 按照《消费者权益保护法》所赋予消费者的权利和《民法

通则》中的过错责任认定标准来理解, 消费者因商品质量退货, 责任在商家, 手续费应由商家承担。

□记者 郑凤玲 实习生 石成山 陈汗龙

10月1日, 万先生在西工区某手机专营店购买了一款品牌手机, 用信用卡支付了1200元货款。后来, 他发现手机有故障, 售后服务人员鉴定手机存在质量问题, 同意退货。

但在办理退款手续时, 万先生被告知, 由于是刷卡消费, 他需要承担消费金额1%的刷卡手续费, 只能退还他1188元。这让他很郁闷, 虽然只有12元, 可他觉得这笔费用收得不合理。万先生说, 他在其他商场刷卡购买电器时也发生过类似情况, 就没有付手续费。



流浪狗妈妈带着仨宝宝, 谁愿给它们一个家

□见习记者 范瑞 记者 谢磊 / 文 李卫超 / 图

色小狗的皮毛上有黑色的斑点, 另外两只则是纯黑色的。

10日, 家住涧西区洛耐社区的谢女士拨打本报热线反映, 今年4月, 一只流浪狗在她家门外的楼道里“安家落户”。10日一大早, 谢女士发现, 这只流浪狗生下了3只狗宝宝。

狗妈妈旁边的瓷盆里盛着半盆鸡蛋羹。这时, 居民张女士拎着一大塑料袋面走过来。可能是嗅到了美食的气味, 原本无精打采的狗妈妈立马来了精神, 抬起头凑到袋子边吃起来。

昨日12时, 我们在19号街坊3栋3单元门口看到, 一张长约1.5米的旧凉席靠墙立着, 谢女士说, 凉席是好心邻居拿来给流浪狗挡风的。听见动静, 一只黑色小狗从凉席后探出了脑袋。

“鸡蛋羹是早上我拿来的, 卤面是刚做的。”张女士说, 这大半年, 她有时会在家里的剩饭端来给流浪狗吃, 也常看到其他邻居拿着米饭、馒头、骨头等来喂它。

流浪狗妈妈身长约70厘米, 蜷缩在一块灰布上, 打量着我们这些陌生人。从凉席和墙壁间的缝隙里, 我们隐约看到, 3只狗宝宝正卧在流浪狗身下吃奶, 其中一只白

“这些小狗真可怜, 虽然隔三岔五有人会拿吃的给它们, 可一直这样也不是个办法, 要是有人能把它们收养了该多好!”居民张女士说。

亲爱的读者朋友, 如果您有意收留这可怜的“一家四口”, 请拨打66778866与我们联系。

废品回收人员说只收“洛阳宫”啤酒瓶, 老城区的李先生犯了愁 家里的“外姓”啤酒瓶, 该怎么办?

□见习记者 寇奎

昨日, 家住老城区的李先生打来电话向记者求助: “家里这么多啤酒瓶, 收废品的都不收, 我该怎么处理呢?”

在刚刚过去的“十一”假期, 家庭聚会加上朋友聚餐, 李先生家里积攒了50多个青岛啤酒瓶。假期过去了, 李先生觉得空酒瓶很占地方, 想当废品卖掉。可是问遍了小区周边收废品的人, 得到的回答都是: “只收‘洛阳宫’啤酒瓶, 其他的不收。”

调查: 其他品牌啤酒瓶只能按碎玻璃卖

好好的啤酒瓶竟然无人回收? 记者就此询问了一些废品回收人员, 结果都一样: 只收“洛阳宫”啤

酒瓶。

洛阳振华物资回收有限公司的负责人解释, 以前市内有厂家回收其他品牌的玻璃啤酒瓶, 但目前全市只有回收“洛阳宫”啤酒瓶的厂家了。由于其他品牌的玻璃啤酒瓶没人要, 只能被当成碎玻璃回收。

据了解, 如果按瓶子回收, 每个空瓶的价格在0.2元到0.3元, 而碎玻璃的回收价格只有每公斤0.1元左右。一个普通空瓶的重量在400克左右, 若按照碎玻璃的价格收, 加上运输等其他杂费, 对废品回收人员来说相当不划算; 多数市民也认为, 好好的玻璃瓶按碎玻璃卖, 既不环保又可惜。

我市某大型超市的工作人员表示, 由于缺乏存放场地, 加上供货商不回收酒瓶, 他们也不方便提供此类服务。

厂商: 各品牌啤酒瓶“长”得不同, 无法通用

洛阳亚洲啤酒有限公司的工作人员解释, 现在各个品牌啤酒都有自己独特的包装, 啤酒瓶都不一样, 所以无法像前几年那样, 不论什么品牌啤酒瓶回收后都能继续使用。

另外, 据了解, 啤酒瓶本身也有使用期限, 在回收“洛阳宫”啤酒空瓶时, 厂家也要经过层层检测; 若发现不合格的瓶子, 也会按碎玻璃的价格卖掉。所以, 从安全和利润等方面考虑, 厂家都不会回收其他品牌啤酒瓶使用。

读者朋友, 如果您知道有愿意按瓶子价格回收其他品牌啤酒瓶的回收点, 请拨打本报热线66778866, 帮助李先生解决难题。



热心人拿着食物喂流浪狗。

这只信鸽很可爱, 您想要吗?

□记者 郑凤玲 实习生 石成山

们想找一位有养鸽经验的爱心人士, 把信鸽送给他。

“我家有一只信鸽, 我想找个有经验的养鸽人, 把信鸽送给他养。”近日, 家住西工区的白先生打来电话, 希望本报能帮他个忙。

“信鸽是灰色的, 不挑食, 很可爱。”白先生说, 曾经有人建议他以1000多元的价格把信鸽卖了, 可他不同意, 想把信鸽送给真正喜欢的人好好喂养。

白先生说, 信鸽是今年6月一个朋友送给他孙子的。9月, 孙子上初中, 学习很紧张, 无法好好照顾信鸽; 而白先生和老伴近期要外出旅游, 也无法照顾信鸽。他

如果您愿意“收养”这只信鸽, 请与我们联系, 电话为13608668451, 也可直接和白先生联系, 电话为15637922981。

洛阳网 www.lyd.com.cn

洛阳人, 看洛阳手机报

洛阳手机报本地新闻资讯内容丰富, 总量占到了60%以上

移动用户发送短信 LYD 到 10658300 订阅, 3元/月。不收GPRS流量费。
联通用户发送短信 712 到 10655885 订阅, 3元/月。不收GPRS流量费。