

# 货物丢失 举证困难

# 商户物流公司齐喊冤 监管物流行业不容易



物流行业监管有难度。

□记者 高亚恒 见习记者 寇玺文/图

近段时间，关林商贸城的多家商户向本报反映，无论是厂家通过物流公司运过来的货物，还是他们发送给客户的货物，经常会在运输过程中丢失，这给他们的信誉和财产都带来了很大损失，他们无处“喊冤”。

## 商户：我们丢了“西瓜”，物流公司只赔“芝麻”

7日上午，位于关林芳达市场的豫西海州渔具店的经理李苗环向记者诉说了她的苦恼。

李苗环说，由于每家物流公司服务的范围不同，所以，商户们总是根据厂家或客户地址选择不同的物流公司。最近三四年，她仅在河南省东健物流有限公司关林分部这一家物流公司，就丢了20余次货物。近几年，李苗环因为货物丢失损失有近万元，而一共只获赔300多元。而且，物流公司将这300多元作为以后的物流费用扣留，没有直接赔付。

为防止货物丢失，李苗环特意购买了结实的纸箱，使用印字的胶带，购买专业的打包机，安装摄像头等，但效果并不明显。

更让商户们气愤的是，货物丢失之后，索赔比较困难。该店的工作人员吴荣灿告诉记者，物流公司规定，货物只要出了物流公

司的大门，他们就不再负责，因此，丢失的货物一般都得商户“埋单”。

去年8月，吴荣灿通过天地华宇物流洛阳分公司往江苏发送了几件价值4000多元的钓鱼服，当时，他做了300元的保价。但是，货物仍在运送过程中丢失了。随后，天地华宇物流洛阳分公司按照运单，答应赔偿300元钱。“要是我没有保价，他们就只赔30元。”吴荣灿说，如果没有保价，物流公司只需赔偿双倍运费，而这通常与丢失物品的价值不相符。

其实，货物丢失给商户们带来的不仅仅是经济上的损失，对其的信誉也会造成无法弥补的伤害。一旦发生货物丢失，商户们往往需要花费大量的时间、人力向物流公司索赔或向客户解释。

“我们吃了亏却无处伸冤。”李苗环说，希望有关部门尽快处理此类事情。

## 物流公司：丢失原因很多，监管起来很难

随后，我们来到河南省东健物流有限公司关林分部。一名姓赵的工作人员解释说，一次运送需要历经多个中间环节，很难做到实时监控。货物一旦出现问题后，往往没有证据能够准确查清是哪个中间环节出了错。

该工作人员介绍，不能完全排除物流公

司工作人员偷拿的可能性，但除此之外，也可能有其他原因造成货物丢失：发货人可能因为马虎而少装了货物；中间运送的时候，可能遭遇小偷。

因此，除非收货人当着工作人员的面打开货物，并确认货品丢失，物流公司才会进行实价赔偿。

## 相关部门：可拨打(0371)12305进行投诉

市工商行政管理局的工作人员说，由于管理权限有限，工商局目前主要对消费者的相关投诉进行监管。但是，商家在与物流公司合作时，若发现物流公司无照经营、送货不及时等问题，可直接向市工商行政管理局

进行投诉。

由于货物丢失的举证难度较大，市邮政局的工作人员提醒说，收货人最好是本人，在签收之前应该当着送货员的面验货。如果发生纠纷，市民可拨打(0371)12305进行投诉。

## 自称了解内幕 “股神”专骗亲友

□记者 王子君 通讯员 杨晓军

她在亲戚眼中是个老实巴交的“本分人”，然而，这个“本分人”竟打起了亲戚的主意。她谎称自己的朋友了解股票内幕，可以帮忙炒股。就这样，在不到一年的时间里，信以为真的亲友相继拿出26万元交给她作股资。如今，他们的血汗钱已打了“水漂”。

### ▶▶ 自称熟悉股票内幕，热心帮助亲友炒股

2010年5月的一天，辛国到医院看望生病的表哥，他在病房中遇到了表妹晓彤。寒暄中，辛国得知晓彤的朋友小玲的丈夫在证券公司上班，熟悉股票内幕。

晓彤说，在这个“内幕人士”的帮助下，她用7万元的本金赚了40多万元。

辛国一听，便请求晓彤帮着炒股，带自己“发发财”，晓彤欣然答应。

### ▶▶ 骗了表哥，又骗小叔子

辛国先拿给晓彤3万元现金。不久，晓彤就告知辛国，他的钱“已经连本带息变成3.6万元了”。

“短短月余，自己就赚了6000元！”“尝到甜头”的辛国非常高兴，随后，他又先后拿给晓彤20万元用于炒股。

在辛国眼里，这个表妹已成了他的“财

神爷”。

2010年8月，得知晓彤要在我市高新区开一家印刷厂，辛国不假思索地拿出7万元入股。晓彤也很大方地承诺，等印刷厂开业，除了年底的分红，还将聘用辛国的女儿做会计。

晓彤同样以“可以帮忙炒股”为噱头，从小叔子阿敬那里骗取现金3万元。

### ▶▶ 炒股、红利，原是骗局一场

亲友们都期待晓彤的好消息。每当他们询问炒股的情况时，晓彤总说：“行情大好，你们的钱连本带利已经翻了好几番。印刷厂生意红火，年底就要分红了！”

到了2010年底，晓彤满口承诺的分红却迟迟没有兑现，对炒股的事情也只字

不提。辛国开始发觉事情有些不对劲。于是，他向高新区工商部门询问，得知该辖区内根本没有晓彤所说的那家印刷厂。

得知上当后，辛国多次打电话向晓彤索要钱款。起初，晓彤以各种理由推诿，后来索性不接电话了。

### ▶▶ “内幕”人士竟为虚构

民警询问时，晓彤说，2010年3月到12月，她先后以可以帮忙炒股为由，接受亲友现金共计26万元，又以开印刷厂让亲友入股为由，套取现金7万元。

晓彤辩解道：“我将这些钱款交给朋友小玲帮忙炒股，后来小玲就不见踪影了，我

也是受害者。”

但是，经民警调查，这个熟悉股票“内幕”的小玲实际上是晓彤虚构出来的，亲友们的钱款则被晓彤另作他用。

目前，晓彤因涉嫌诈骗罪被公安机关提起公诉。（文中当事人均为化名）

## 治好耳聋耳鸣中耳炎 聆听自然声音 老城区人民医院耳鼻喉科推出“健康大礼包”

□杨明

长期以来，耳聋、耳鸣困扰着无数患者，虽然治疗方法很多，但效果不尽如人意。耳病直接影响患者的情绪、睡眠、工作及社交活动，使人极其痛苦，甚至产生轻生的念头。

老城区人民医院(市口腔医院)2楼耳鼻喉科的朱霞主任说，耳病久治不愈的原因是耳部软骨组织较多，药物不易吸收，口服药物经过胃酸及肝脏中消化酶的破坏，药效不能全部发挥出来。

老城区人民医院2楼耳鼻喉科的名医们经过数十年不懈努力，采用“局部穴位介入疗法”，消除了传统口服、输液等疗法的弊端，解除了耳病患者的痛苦。“局部穴位

介入疗法”可强力激活神经活力，改善耳蜗血液循环，促进听神经的还原再生，恢复听觉传导系统功能，直接作用于病变组织。该疗法特别适用于各种耳聋、耳鸣、化脓性中耳炎、急慢性中耳炎、卡他性中耳炎等耳病，其优点是时间短、不出血、无痛苦、随治随走。

金秋健康日期间，老城区人民医院耳鼻喉科推出“健康大礼包”，具体内容如下：

- 1.免挂号费；
- 2.免常规检查费；
- 3.内窥镜检查费优惠50%；
- 4.治疗费优惠25%。

该院节假日不休息，如果你有耳鼻喉方面的问题可以拨打名医热线68620120进行咨询。