

供暖的日子越来越近,部分小区已开始预收采暖费;今年费用涨不涨?去年没通暖的小区今年情况咋样?各供热企业是否已做好“热身”?

今年,本报继续为您“嘘寒问暖”

66778866、13403792256 两部“问暖热线”已开通



核心提示

□记者 冯莹雅 通讯员 张建华 韩宏昌 崔建宇

“我们小区贴了通知,要交采暖费了。你们今年还有‘问暖热线’吗?”家住南昌路滨河新村的张先生拨打本报热线电话这样问。一年过得真快,马上又到冬季采暖期了,去年的“问暖热线”给张先生和他的家人留下了深刻印象,他希望本报今年还能开通“问暖热线”。在此,我们向所有关心晚报的读者承诺,今年的“问暖热线”将秉承“政策速递、答疑解惑、快速处理”的理念,在这个冬季继续为您送温暖。您可拨打66778866或13403792256,将您遇到的与供暖有关的问题告诉记者;记者整理汇总后,将联系相关部门为您一一解答。

▶▶ 采暖费不变,居民用热仍为每平方米 0.16 元

有读者问,为什么采暖费要预收?

某供热企业负责人解释,储煤需要大量资金,为保证燃煤储备量,继而保证按时供热,则需通过预收采暖费的方法筹集一部分资金。供热企业针对单位和小区收取采暖费,不针对居民个人。居民所在的单位或小区交了采暖费,供热企业才会对其供热;具体交费方式根据所在单位或小区的规定实行。

昨日,记者从市发改委价格管理科获悉,我市今年的供热收费与去年相比标准不变,

居民用热价格仍为每天每平方米 0.16 元,非居民用热价格为每天每平方米 0.3 元;多层楼房采暖计费面积按建筑面积的 90% 计算,高层和小高层住宅楼房采暖计费面积分别按建筑面积的 82% 和 86% 计算。

注:层数为 1 层至 7 层的楼房是“多层”(含 7 层);8 层以上(含 8 层)、12 层以下的(含 12 层)为“小高层”;13 层以上的为“高层”(含 13 层)。如市民李女士家住 13 楼,应按“高层”交采暖费。

▶▶ 今冬,我市供热面积拟增 172 万平方米

连日来,记者对我市三家供暖企业进行了摸底。

据了解,主要为西工区、涧西区、老城区和瀍河回族区供暖的市热力公司,其目前现有的涧西、西工、东城 3 个供热运行所已对供热区域内的供热管网、热力站、阀门井等进行了拉网式普查,普查检修工作预计 10 月底完成。

主要为孙辛路以东、南昌路以西区域供暖的高新开发区供热中心的全部检修工作定于 10 月底结束。届时,该中心将具备运行条件,其咨询电话为 64331318。

主要为洛龙区供暖的市水务集团新区热力公司已完成阀门、整个管网水力平衡等检修工作,具备运行条件。

另外,今年我市市区新增不少供热区,不少以前没用过暖气的市民,今冬能享受到“温暖”。市热力公司新敷设中州东路(安居路-启明路)、丹城路(唐宫路-道南

路)、中州西路(广文路)等路段供热主管网 9 公里,新增供热面积 90 余万平方米。

高新区供热中心本年度采暖期,用热户拟增 2 家,供热面积拟增 2 万平方米。

市水务集团新区热力公司本年度新增河洛文化村等 10 余家用热户,增加供热面积 80 万平方米。



热线电话:66778866

听民声 集民意 解民难

路灯不亮

市民段先生反映:九都路与丽新路交叉口西南角的一个路灯,已经有一周时间没亮了,希望有关部门尽快维修。

市民刘先生反映:春晴东路的路灯从 10 月 1 日起至今一直不亮,大家出行很不方便,也不安全;金谷园路快车道上有路灯,但光线都被行道树给挡住了,建议有关部门在慢车道上加装路灯或修剪行道树,方便市民通行。

市民李先生反映:从国庆节到现在,湖北路、宜昌街两条路的路灯一直不亮,影响大家出行。

市民王先生反映:涧西区陇北二路、甘肃路的路灯,已有 10 多天不亮了,我向 110 联动中心反映过,但该问题一直未得到解决,给环卫工人打扫卫生、群众出行带来很大不便。

环境较差

市民胡女士反映:丽新路和九都路交叉口南的丽新路上,有一家饭店经常往路边排污水,从饭店门口经过时经常要绕道;污水气味非常难闻,有股鱼腥味。希望相关部门及时处理。

市民梁女士反映:老城区图书馆北街修好后,一直没人清理垃圾,目前路面脏,路灯晚上也不亮。

市民姚先生反映:高新区孙旗屯乡三山村经 1 号街近半个多月以来垃圾成堆,环境很差。

设施有瑕

市民唐先生反映:南昌路 8 号街坊里,清洁工经常在小区内烧树叶和垃圾,气味很大。

市民潘先生反映:南昌路丽春路口至周山路口之间有十几家门面房,附近却没公厕;之前这里有个公厕,以前开过,但这几个月一直关着门,商户们上厕所要跑很远,十分不方便。

市民邓先生反映:涧西区南华路上经常有大货车经过,将路面轧得坑洼不平,影响其他车辆正常通行。路面被轧坏后,天晴时灰尘大,下雨时较泥泞,已有两三个月时间了,希望相关部门能及时处理。

施工扰民

市民王女士、曾女士反映:10 月 8 日开始,涧西区十七号街坊里,每天都施工到凌晨四、五点钟,影响小区居民正常休息。

市民唐先生反映:中州路与北大街交叉口一酒店半个月来每天彻夜施工,噪音影响附近居民休息。

(记者 李小勇 整理)

市场管道破裂 茶叶泡“冷水澡”



□见习记者 陈薇 记者 李小勇/文 李卫超/图

读者来电:15 日上午,由于管道破裂,唐官中路洛阳茗嘉茶叶市场内,至少 20 家商户进水,不少茶叶被泡。

记者调查:15 日 9 时 30 分,记者在茶叶

市场外看到,市场大门和靠东的几家门店都在往外涌清水。市场外已成一条小河,商户们进出都挽着裤腿。

茶叶市场内,中间的过道已成了“河道”(上图),部分地段水深达 4 厘米。商户们忙成一团,有的拿纸箱堵在门口,阻挡水往店里流;有的提着水桶,把店内的积

水一点一点往外泼。由于过道东边的店铺地势较低,店内积水普遍较深;靠西的一排店铺虽有部分积水,但地势稍高,情况要好一些。

商户们说,市场被淹的原因是一楼 A 区一处管道破裂。A 区 21 号商铺的前半部分是门面,后面是仓库。在仓库内,记者看到墙上有一根直径约 10 厘米的管道破裂,水阀已关闭,几名工作人员正在进行抢修。

何女士说,10 日上午,她就发现该管道有一砂眼,一直向外滴水,她只能先用桶接住,然后通知该市场管理部门的经理。13 日,维修人员前来检查,把有砂眼的管道切下,用一根新管替换。15 日 8 时 10 分前后,还没上班的何女士接到其他商户的电话,说市场被淹了。她赶到时,店内的积水已经没过她的小腿,前几天才修过的管道又破裂了,大量清水喷涌而出。

11 时前后,受损管道已修复完毕。经初步统计,市场内至少有 20 个商铺进了水;进水最严重的商铺,水深达 30 厘米,很多茶叶、茶具都被水泡了。

部门反馈:据洛阳茗嘉茶叶市场相关负责人韩经理介绍,由于茶叶市场租用的是别的公司的房子,管道的维修、管理责任难以划分。目前,他们正在和相关单位沟通,会尽快查明管道破裂的原因。

截至记者发稿时,受损商户的赔偿问题还未得到解决。