

银行窗口要“午休”，客户无奈排长队

银行人士建议，若遇到“暂停服务”，您不妨选择 ATM、网银等自助服务

核心提示

□记者 李永高

近来，有4位读者反映同一个问题：中午时分，银行服务窗口少。对此，记者进行了采访体验。银行人士建议大家错峰办理业务，多了解、使用银行自助服务。



绘图 李玉明 焦雅琦

中午到银行办业务的多是上班族

近来，先后有涧西区田先生等4位读者向记者反映，中午到不同银行网点办理业务时，面对10多人的等待长队，银行的窗口只开了1/6到1/3。银行方面的答复大致相同：“工作人员也需要吃饭、午休。”

为了解真实情况，记者选择12时到14时，对市内的8家银行网点“个人业务”窗口营业情况进行体验。

12时05分，记者走进位于高新区的一家银行，共有5个窗口，其中2个立有“暂停营业”的牌子，有2个窗口虽然有工

作人员，但10分钟内一直没有叫号，只有1个窗口在叫号，等待区坐着8名捏着叫号纸的客户。

记者来到马路对面的另一家银行，此时是12时25分，5个窗口有4个正在办理业务，4号窗口显示“A126号正在办理业务”，3号窗口显示“A147号正在办理业务”，尚有9人在等候。记者大致估算了下，办理一笔业务最快在3分钟左右，稍快点儿就需8分钟。

13时15分，在涧西区某银行网点，2号

窗口工作人员起身送走眼前的客户，转身拿过“暂停业务”提示牌放在窗口处后离开。大堂内的工作人员向等待的6名客户解释：“中午时间，工作人员需要吃饭，大家耐心等待。”于是，6个窗口暂停了4个。

趁中午到银行办业务的市民中上班族居多。据他们讲，中午抽时间来银行办理业务，一排队就是个把钟头。

张先生诉苦说，他每月都要到银行办理信用卡还款、缴纳水电费等业务，由于工作忙，只能利用中午，饿着肚子苦等是常事。

遭遇银行窗口“午休” 客户该咋办

柜台暂停服务，自助服务如何呢？洛龙区的黄女士说，上周三中午，因为某银行柜台排队人多，她就“转战”自助服务区，结果发现，除了一台查询机能正常使用外，两台自动存取款机都被贴上了印有“故障维修”字样的纸条。

黄女士所反映的情况，让记者在南昌路某银行遇到了。

某银行支行的负责人介绍，随着经济的快速发展，人们到银行办理的业务种类越来越多，手续相对越来越繁琐，于是，银行排队就成了比较普遍的现象。

采访中，一名银行工作人员表示，中午一般会由工作人员轮流吃饭和短暂休息，如果连轴转，很容易出错。

读者王女士是一名注册会计师，她建议，银行可以针对中午工作人员吃饭休息与工薪阶层办理小额业务数量较多的矛盾，合理配置服务窗口，做好高峰期引导、分流。

工商银行洛阳分行个人金融业务部副总经理李晓指出，解决银行排队问题，一方面需要银行提高服务质量，减少市民等候时间，另一方面需要市民提高金融知识，学会使用更加快捷、方便办理业务的金融工具，如ATM等，另外网上银行、手机银行的安全性都很高，而且可以享受很多优惠。

另一家银行的工作人员则推荐市民，如果所办理的业务对银行没有特定要求，不妨就近选择其他银行网点。凡是银行网点周围市场多、单位多、人口稠密，办业务的人肯定多，等待时间自然长。

<h2>旅游导航</h2> <p>刊登热线: 63232112 63232113 63232133</p>	<h3>洛阳中旅</h3> <p>总部: 申泰 许可证号: L-HEN-CJ00015 北京双卧6日游 880元 海南双飞5日游 1580元 厦、武、澳、港、澳双飞6日游 1680元 欧洲6国12日游 13500元 另有国内及出境线路, 请电询 电话: 65113010 65113008 地址: 南昌路申泰大厦7楼716室</p>	<h3>洛阳康泰国旅</h3> <p>总部: 宝龙大厦 许可证号: L-HEN-GN02781 黄山宏村6日游 1080元 华东5市双卧7日游 1280元 张家界凤凰古城5日游 1080元 厦、武、澳、港、澳双飞6日游 1680元 代售郑州世纪欢乐园门票 电话: 64617576 报名地点: 南昌路申泰大厦11楼</p>	<h3>洛阳中旅</h3> <p>总部: 申泰 许可证号: L-HEN-GJ00015 “夕阳红” 长沙、韶山、港、澳双卧8日游 1880元 洛阳起止 全程导游 报名电话: 64390789 13783141213 报名地点: 涧西区南昌路1号</p>	<h3>洛阳国旅</h3> <p>总部: 申泰 许可证号: L-HEN-CJ00003 “夕阳红” 专列 A 昆、大、丽+黄果树+三峡 1980元起 B 昆版+黄果树+三峡 2180元起 C 昆、大、丽+版纳+三峡 2480元起 (10月21日出发 洛阳起止) 电话: 64325061 64325106 地址: 九都西路国旅大厦5楼国内部</p>	
<h3>河南中旅</h3> <p>许可证号: L-HEN-GJ00012 出游专家 难忘台湾 台湾直航8日游 台湾+港、澳 台湾+厦门 电话: 64850588 13937912469 地址: 凯旋路广建大厦11楼</p>	<h3>大自然旅行社</h3> <p>许可证号: L-HEN-GN02781 云台山2日游 350元 苏、沪、杭+水乡4日游 460元 北京夕阳红5日游 980元 海南三亚经典5日游 1860元 昆、大、丽7日游 1860元 24小时热线: 62279563 15603790564 地址: 王府井百货西数码大厦B座2108室</p>	<h3>河南中旅</h3> <p>总部: 广建大厦 许可证号: L-HEN-GJ00012 台湾 专列 11日游11月13日洛阳起至 地址: 王城大道广建大厦11楼计调部 电话: 65299667 65516552</p>	<h3>大自然旅行社</h3> <p>总部: 宝龙大厦 许可证号: L-HEN-GN02781 北京双卧精品6日游 950元 桂林双卧5日游 1150元 华东5市精品7日游 1180元 海南双飞特价 昆、大、丽双飞 2080元 电话: 15036775888 63627100 报名地点: 火车站对面宝龙大厦</p>	<h3>洛阳中旅</h3> <p>许可证号: L-HEN-GJ00027 港、澳、高品双飞 2380元 昆、大、丽7日游 1780元 桂林、阳朔5日游 1180元 华东5市+双水乡 1080元 北京双卧6日游 980元 海南双飞5日游 时价 电话: 63638810 63938810 地址: 中州中路邮政大厦7楼704B</p>	<h3>洛阳中旅</h3> <p>总部: 申泰大厦 许可证号: L-HEN-CJ00015 北京4日游 550元 苏、沪、杭4日游 480元 首都北京6日游 980元 张家界、凤凰5日游 980元 厦、武、澳、港、澳双飞6日游 1680元 华东5市乌镇7日游 1280元 报名电话: 68600377 18003886923 报名地点: 唐宫西路52号十九中西100米</p>
<h3>洛阳中旅</h3> <p>许可证号: L-HEN-CJ00027 蜜月季节 为爱而行 欧洲 3国10日游 14888元 11国14日游 14888元 6国12日游 14888元 13938843513 地址: 邮政大厦710室张经理</p>	<h3>洛阳中旅</h3> <p>总部: 申泰 许可证号: L-HEN-CJ00015 北京夕阳红专列6日游 980元 华东5市+乌镇双卧 1280元 (10月21、28日11月4日发团) 海南双飞5日游 1860元 昆、大、丽双飞7日游 1860元 港、澳、澳双飞5日游 1780元 报名电话: 62353806 63191056 报名地点: 中央百货大楼14楼1402室</p>	<h3>洛阳长相依旅行社</h3> <p>许可证号: L-HEN-GN03034 画眉谷 1日游 138元 电话: 13837994431 63289590 报名地点: 凌宇快捷酒店326室</p>	<h3>洛阳中旅</h3> <p>许可证号: L-HEN-CJ00027 黄金海岸 度假天堂 澳洲 澳洲经典9日游 8888元起 63562077 63636818 地址: 邮政大厦7楼 张经理</p>	<h3>洛阳中旅</h3> <p>总部: 申泰 许可证号: L-HEN-CJ00015 首都北京空调5日游 850元 华东5市+水乡7日游 1060元 港、澳+长沙韶山夕阳红 1880元 张家界凤凰古城5日游 950元 报名电话: 64946422 68621007 报名地点: 南昌路小浪底宾馆305室</p>	<h3>洛阳众望旅行社</h3> <p>许可证号: L-HEN-GN03044 云、贵、湘 10月28日发团 玉山 周末1日游 168元 电话: 63920222 63928956 地址: 王城公园西门东20米</p>
<h3>鑫华国旅</h3> <p>许可证号: L-HEN-GN03064 关山 一日游 158元 郭亮+关山2日游 288元 报名电话: 6565 0620 地址: 太原南路 18937951897</p>	<h3>洛阳中旅</h3> <p>许可证号: L-HEN-CJ00015 港、澳、高品双飞 2380元 泰、新、马包机直飞 3780元 泰一地包机直飞 2880元 电话: 400-686-0379 63311078 地址: 西工区中州中路邮政大厦703A</p>	<h3>洛阳市艾洛甲旅行社</h3> <p>许可证号: L-HEN-GJ00015 北京汽卧4日游 550元 北京双卧6日游 980元 云台山2日游 368元 昆、大、丽双飞7日游 特价 张家界+凤凰5日游 980元 华东、乌镇绍兴7日游 1280元 报名电话: 68622936 13373799101 报名地点: 玻璃厂路天力大厦1118室</p>	<h3>洛阳市艾洛甲旅行社</h3> <p>总部: 美林 许可证号: L-HEN-GN03058 海南双卧9日品质游 1580元 22日带全陪 无老年附加费 海南纯玩双飞5日游 特价 黄山+千岛湖双卧6日游 1080元 电话: 60862163 18937958526 地址: 春都路123号</p>	<h3>河南海外洛阳分社</h3> <p>许可证号: L-HEN-GJ00019 泰国包机 继续起航每6日1班 普吉岛7日游 4280元 泰一地7日游 2880元起 电话: 63225186 15637953572 地址: 七一路九州大厦1603室</p>	<h3>洛阳中旅</h3> <p>总部: 申泰大厦 许可证号: L-HEN-CJ00015 九寨、黄龙6日游 1580元 成都、九寨沟、黄龙7日游 1780元 昆、大、丽双飞7日游 1880元 厦、武、澳、港、澳双卧7日游 1580元 海南双飞5日游 1780元 联系电话: 64871777 13949290299 报名地点: 西工区数码大厦B座</p>
<h3>洛阳丽都旅行社</h3> <p>许可证号: L-HEN-GJ00002 1. 龙潭峡1日游 138元 2. 北京双卧5日游 1080元 3. 张家界、凤凰古城双卧5日 1380元 4. 海南双飞5日游 时价 5. 昆明、大理、丽江双飞7日游 时价 6. 厦、武、澳、港、澳双卧6日游 1680元 报名电话: 65297706 65296072 地址: 洛阳市中州中路445号</p>	<h3>洛阳市艾洛甲旅行社</h3> <p>许可证号: L-HEN-GN03058 太行最大野生猕猴群居地 济源猴山 +黄河三峡1日游 168元 持旅游年票优惠 电话: 63111711 60102871 地址: 唐宫路银燕大厦1楼(解放路口)</p>	<h3>洛阳华龙旅行社</h3> <p>许可证号: L-HEN-GN03073 西安专线 西安世园会2日游 390元 西安兵马俑世园2日游 490元 西安精品3日游 530元 西安单高铁2日游 550元 西安双高铁3日游 698元 电话: 68622292 15803796111 地址: 七里河社丹大酒店</p>	<h3>洛阳中旅</h3> <p>总部: 申泰 许可证号: L-HEN-CJ00015 北京双卧6日游 980元 桂林双卧5日游 1190元 华东双卧7日游 1280元 海南双飞5日游 2020元 港澳双飞5日游 1680元 泰、新、马10日游 3780元 报名地点: 广州市场格林豪泰酒店1楼 报名电话: 13938805685 68610170</p>	<h3>洛阳青旅</h3> <p>许可证号: L-HEN-CJ00005 港、澳、高品双飞 2380元 韩国全景直飞6日游 3880元 泰、新、马10日游 3880元 曼谷普吉5晚7日游 4280元 电话: 63305766 63302555 地址: 金谷园路72号滨江大厦1楼</p>	<h3>中原国旅洛阳分社</h3> <p>许可证号: L-HENAN-GJ00015 十月惊喜特价 台湾直航8日游环岛游 泰、新、马品质双飞10日游 电话: 63226692 13938806486 地址: 九都路洛阳电视台(院内)</p>