

要换一个“螺丝瓶”，得买40张“优惠票”

我市两大液化气公司完成交接后，市民们的气瓶终于能换了。但当大家按规定前去免费换瓶时，却被新规定泼了冷水



□记者 宋扬 见习记者 赵佳

洛阳新奥液化气公司(以下简称新奥公司)与市安燃燃气有限公司(以下简称安燃公司)进行交接之后，许多用户的“螺丝瓶”终于可以换了！但是置换工作开展几天来，许多用户依然不满意，为啥？因为虽可免费换瓶，但要先掏钱买“优惠票”！



绘图 李玉明

1 供应站：买票方可换瓶

连日来，多名市民拨打本报热线及110，诉说心中的不满。他们说，当他们满怀期待地去市安燃燃气公司下属的供应站置换“螺丝瓶”时，被该公司的新规定泼了冷水——要想换成符合要求的“焊接瓶”，先要买40张总价值160元的“优惠票”！

市民姬先生住在七一路某小区，他家附近一家原属新奥公司的液化气供应站目前交接给了安燃公司。因为他家用的是按规定应作报废处理的“螺丝瓶”，因此他很关注换瓶的事儿。前几天他去这家供应站换瓶时，遇到一个他认为非常不合理的规定。

“40张优惠票，我得分40次才能用完，这得用到啥时候？说不定过几年我们这儿就通燃气管道了，没用完的票咋办？”姬先生郁闷地说。

1日下午，记者来到姬先生说的七一路液化气供应站，发现墙上贴着一张“告示”——原新奥公司的用户，凭用户本和身份证件可将“螺丝瓶”免费置换为印有“安燃”字样的新瓶，但需用160元买40张供应票，以后买液化气时可享受优先供气，一张票可抵5元使用，长期有效。另外，用户还需付换本工本费10元。

2 燃气公司：为了有计划保障供应

七一路液化气供应站的工作人员告诉记者，换瓶开始后，有许多市民前来置换，如果是安燃公司的原有客户，在结清折旧费后，即可置换符合规定的瓶子；但原新奥公司的用户，得按上述规定换瓶。

记者随后致电安燃公司总经理刘现春。刘经理解释，这个规定的出台出于以下几点考虑：将“螺丝瓶”换成符合规定的“焊

接瓶”是有一定成本的，公司需用“免费置换”的形式“消化”这些成本；让用户购买供应票是为了稳定这些用户，而且供应票使用起来有一定的优惠（4元当5元花）；有了这些固定用户后，可以更有计划地保障市场供应。

如果供应票太多用不完怎么办呢？刘经理说这些票和液化气瓶都可以私下进行转让。

3 换瓶用户：拒绝强制消费

记者了解到，近几日，在定鼎北路、联盟路、上阳路等多家液化气供应站，许多用户都遇到了这样的情况，他们纷纷表示自己拒绝这样的强制消费行为。

用户孙女士说，她家有两只原新奥公司的“螺丝瓶”，由于和其他燃具搭配使用，她一年才用两瓶液化气。为了换瓶，她需购买两套供应票、换两套用户本，一共要交340元。“太离谱了，如果我买80张票，要用到

何时？”孙女士说。

在位于定鼎北路的一液化气供应站，由于孙女士拒绝购票，供应站给她换的液化气依然装在螺丝瓶里；而按照质监部门的规定，螺丝瓶在9月30日以后就不能再充装液化气了。

对于安燃公司“为了稳定用户”的解释，用户认为即使没有这些票，他们也会就近加气，燃气公司怎会出现“客户流失”？

4 物价部门：没有相应规定

记者从市发改委价格管理科了解到，目前，针对液化气的销售有相关的指导价规定，但这种售卖“优惠票”的行为，是企业自身行为，不在定价范围内。

河南永晖律师事务所律师王磬扬表示，这种强制行为属公用企业或其他依法具有

独占地位的经营者进行的指定消费，违反了《反不正当竞争法》的相关规定，监督检查部门应当责令其停止。记者发稿前，安燃公司总经理刘现春打来电话说，经单位商议，如用户由于日后安装燃气管道或搬迁等原因造成供应票用不完，可以退掉。



热线电话:66778866 听民声 集民意 解民难

市民反映

市民张先生反映：七一路早市原来设有公平秤，市民买菜称秤非常方便；这段时间，公平秤不见了，希望有关部门能尽快让公平秤“回来”。

市民夏先生反映：长安路与景华路交叉口的红绿灯不亮了，影响车辆通行，也给市民出行带来安全隐患。

市民苗先生反映：周山路632社区有一住户在居民区出售液化气。晚上，该住户经常将液化气罐堆放在家中，周围居民整天提心吊胆。

市民费女士反映：龙门大道西嵩卫生所门前的窨井盖破损，希望有关部门尽快更换。

市民张先生反映：陵园路修好没多久就被挖开，现在不见有人施工，道路中间有很多坑，影响大家出行，希望有关部门尽快处理。

市民王女士反映：关林家具城对面的忠义路行政中心楼下有几家家具生产作坊，油漆味儿非常大，也没有相应的防护措施；楼上的人上班时都不敢开窗户，希望有关部门能管一管。

市民李女士反映：涧西区新疆路两侧的树木枝繁叶茂，一到刮风天，树枝将居民家的窗户打的啪啪乱响，希望有关部门尽快修剪。

市民杨先生、司马女士反映：厚载门街牡丹大道口33路公交车站候车亭的玻璃已经破损，忠义路与开元大道交叉口的路牌也已破损，希望有关部门尽快更换。

孟津县会盟镇老城村祝先生反映：电业部门前一阵子要更换这里的电线杆，便将新电线杆堆放在他家的耕地里。现在施工不知为什么停了，放在他家地里的电线杆也没运走，影响他秋种。

部门反馈

高新区孙旗屯乡政府反馈：近日，市民姚先生反映高新区孙旗屯乡三山村经1号街近半个多月以来垃圾成堆，环境很差。昨日，该乡政府已派人将垃圾运走。目前，垃圾已经清理完毕；以后，此处环境将派专人负责。乡政府已与姚先生取得联系，姚先生对处理结果表示满意。

(记者 孟国庆 整理)



康景主任

康景： 耳鸣耳聋不是病 对症治疗不管用

康景主任说：耳鸣耳聋是一种症状，只对准症状治疗肯定不管用。神经性耳聋耳鸣是听神经受损所致，而目前的治疗方法都是以扩张血管、营养耳神经、修复激活耳神经等方法为主，都是针对症状来治疗，很多医院的医生都会说神经性耳聋耳鸣无法治疗。那么耳神经为什么会受损，受损的原因是什么？病因找不到，耳聋耳鸣当然无法治愈。比如口臭，只刷牙是没有用的。

康景主任认为：“神经性耳聋耳鸣不可治愈是医生没找到病的根源，乱使用扩张血管和营养神经药物是耳病不能治愈的症结所在”。

很多患者都去北京、上海等地方治疗过，用过很多药都没有效果。医生都说无法治疗的患者，通过AOBO著名医学耳病专家康景主任治疗后都一一康复。

应患者要求，AOBO耳病专家康景主任在洛阳~~延期3天~~，免费帮患者找耳病原因：

1. 采用RETAL4D耳镜，可全方位、多角度看到耳内病变彩色动静图像，亲眼看到导致耳鸣、耳聋的真正病因，其检查

准确率100%；
2. 康景主任现场亲诊，确诊病情，量身制订治疗方案；
3. 耳病患者用药过程中跟踪服务，直到康复。

就诊地址：洛阳百草大药房一楼（金谷园路原市四院北侧）

预约专线：0379-60863448

每天预约仅限20名

链接

康景，美国AOBO首席耳病中医专家之一，由她带领的17位中西医知名专家研制的“通窍耳灵汤”已经被美国AOBO浓缩提取成小药丸，一袋的药效是以前汤药的20倍。以后良药不再苦口，作为中华耳病协会指定的耳聋、耳鸣专用药，成为了中医疑难病研究会20位著名中医专家在治疗耳病方面用的最多的中成药。在大量的临床应用上一次又一次见证奇迹！