

走街串门,和居民们“交伙计”是“分内事”;一天走上5公里,是“正常事”。吴璟说:“片儿警”巡逻要慢慢走,群众找你才方便——

“女片儿警”走出来的“慢生活”

吴璟(左)在检查沿街商店里消防器材的配备情况。



□见习记者 王妍/文 记者 杜武/图

吴璟是市公安局东关派出所社区警务大队的一名中队长,她负责管辖的瀍河回族区龙泉社区,北依邙山,毗邻北关村、上窑村、中窑村等村落,常住人口3万余人,暂住人口上万人。

18日,记者来到这片城乡结合部,与吴璟一起体验了“女片儿警”一天的“慢生活”。之所以说“慢”,不是指生活节奏慢,而是这一天中,我们来回跑了八九个地方,都是步行。按吴璟的说法,“片儿警”就要慢慢走,如果骑车巡逻,群众想反映个事儿都来不及。记者不得不承认,这“慢悠悠”的一天,过得确实“挺忙碌”。



核心提示

记者体验
平安洛城

1 走街串门“交伙计”,是工作中的“正经事”

早上,记者与吴璟一起先到辖区内的北盟小区巡逻,此时,负责小区出入登记的门卫李新贵正戴着老花镜低头看书。

“李叔,您好啊!昨天咋没见您?”吴璟上前打招呼。

见是吴璟,李新贵放下手中的书乐呵呵地说:“过来啦!昨天我去钓鱼了,老伴儿替我值班呢。”

“您这退休生活挺丰富啊!”吴璟边笑边问,“咱小区最近没住外人吧?”

“没有,还是上周一号楼搬来俩人,都登记过了。”李新贵说。

告别门卫,我们向小区里面走去。院内,五六名居民正聚在一起剥玉米、织毛衣。看到吴璟,一位老

大爷老远就打招呼:“给俺剥玉米的人来了!”

只见吴璟笑呵呵地走上前去,蹲在大爷旁边,拿起一个玉米棒麻利地剥了起来。

见他们之间如此“不客气”,记者好奇地问:“你们都认识她?”

一位正织毛衣的大婶笑笑:“认识?是熟得不能再熟了!天天在这儿转,大家有事儿都找她。”

“我咋觉得你不像是在工作,倒像在‘交伙计’?”记者悄悄问吴璟。

吴璟说,社区民警的工作性质和刑警、交警截然不同,社区民警要天天出现在社区,和大家打成一片,才有利于工作开展。“如果天天一脸严肃,会给居民带来压力,他

们发现什么情况也不会跟你说。”吴璟笑道。

“这么说,社区居民还是你们的‘耳目’?”记者很感兴趣。

“不只是居民,水电工、看车人都是我们的‘耳目’。”吴璟说。据她介绍,她所负责的辖区共有81个楼院,有围墙的封闭楼院只有47个,其余均为开放楼院。为了做好巡逻防控工作,他们发动小区物业管理和小区居民一起关注社区安全,小区有异常情况,居民都会主动和警务室联系。

“东关派出所社区警务工作在全市综合排名第一,咱这儿居民积极配合,应该记首功!”吴璟说。

2 身兼多职,居民中的“管事人”

上午9时许,一名约五六岁的男子推开了警务室的门,对吴璟说:“吴警官,我想和你聊聊。”

这名男子叫老范,是一名曾在狱中度过了30个春秋的刑满释放人员,今年刑满释放后,由于没有工作,生活很困难。

“虽然社区为老范申请了城市居民低保,但他要租房住,房租一涨,生活还是紧张。”吴璟说。

经了解,吴璟知道老范在狱中

曾练就了一手精湛的泥塑手艺,便鼓励他摆个泥塑摊儿。可与社会有些“脱节”的老范没有做生意的勇气,更不知如何下手。于是,吴璟与老范聊了一个多小时,鼓励他、帮助他打开心结。

临走时,老范眼含热泪,连声向吴璟道谢:“吴警官,你的话句句都说到我心里了,我就开始做生意,自食其力。”

除了刑满释放人员,吴璟负责的辖区还有两名缓刑在家的年轻

人。“这些‘特殊居民’,你们平时得多费心吧?”记者问。

吴璟说:“费心谈不上,得多关注他们吧。其实这些人虽然犯过罪,好好说说,能改过来的。”

据龙泉社区的社区协管员何传丽介绍,社区里有一名被判了缓刑的十八岁男青年,不服家人的管教,仍常常在外惹事生非。“他家人没办法时,就来找吴璟,说来也奇怪,这名男青年单单就听吴璟的劝。”何传丽说。

3 宁吃“闭门羹”,也不愿耽误别人事

临近中午,吴璟向记者透露了下午的工作计划:到市第三人民医院看望一名为逃出传销组织跳楼摔伤的病人薛某、到辖区一所学校协调因两家孩子打架产生的纠纷、为一名暂住人员办理暂住登记。

记者心中暗喜:有料!

谁也没想到,连跑3处,却连吃3个闭门羹。

在前往三院的路上,吴璟向记者讲述了救助薛某的经过。12日下午,吴璟接到报警,称有人为逃脱传销组织跳楼受伤,被送往三院,随后,吴璟和同事郑建胜急忙赶往医院。但问题是,薛某因左脚粉碎性骨折需手术费一万多元,但其远在山东的家人因知道薛某身陷传销组织,无论如何也不肯打钱过来,医生劝说、薛某本人打电话……其家人均不相信。

了解情况后,吴璟对薛某说:“把电话给我,我来和他们说!”电话中,吴璟将自己的身份、事情经过及单位电话都详细告知其家人,并请他们核实,之后又说:“如果你们还不相信,就到派出所找我。”薛

某家人这才带着手术费来洛。

12日傍晚,薛某伤势基本稳定,吴璟和郑建胜在得到医生许可后用轮椅推着薛某,让其辨认所在传销窝点的位置。由于薛某先后被转送了两个窝点,加之对地形陌生,吴璟和郑建胜足足推了3个小时轮椅,才摸清了传销窝点的位置。两窝点当晚被民警捣毁,控制传销人员10余名。

“昨晚他给我打电话致谢,我想着今天来看看他。”吴璟说。下午,我们到了三院,但并未见到薛某,打听后才知道,薛某刚刚被家人接出医院回山东老家了。

我们又先后来到那名需要办理暂住登记的人员所在的工厂和发生学生打架纠纷的学校,均因事件当事人不在而未能按计划完成工作。

“你咋不提前和他们打电话预约?”记者问。没想到吴璟说,吃“闭门羹”对他们而言是再正常不过的事情,“大家都有各自的工作要忙,不能因为我们要做工作就耽误人家的事”。

4 一天走上5公里,工作就是在“转悠”

离开学校,吴璟和记者接着在街上“转悠”。

看到路旁一排排的水果摊贩,记者问:“小商贩很多是流动人口,需要盘查吗?”

吴璟连忙摆手:“这些都是常年在这儿租摊位卖水果的,已经登记过了。做小本买卖不容易,咱常过去会影响人家生意。”

沿着北盟路一直往北走,吴璟沿途检查了几个商铺及废品收购点的消防设施,督促不合格的商家赶快整改。

北盟路中段要上一个大坡,记者爬到一半已经气喘吁吁,停下来脱下外套休息。吴璟却大气不喘一口,记者好奇地问:“你咋不累?”

吴璟笑笑:“早习惯啦,在我们队里有句口头禅‘今天你走够5公里了吗?’社区民警,都是这么走出来的。”

在北盟路北段一家工厂前面,吴璟停了下来:“这里以前生产挺红火的,今天咋没动静呢?走,去看看。”

在办公室里,工厂负责人李先生正愁容满面,看到我们进来,李先生说:“吴警官,我正要去你们那!”

原来,前段时间,李先生一个

熟人的朋友说出钱可以找关系帮工厂拉一批低价原料,可钱交了一个多月了,那人却联系不上。

听完李先生的话,吴璟皱紧了眉头:“你们有啥证据没?”

“有!起初他给了我们一些相关部门的文件,但这些部门都说文件是伪造的。”李先生说。

“这是经济诈骗,得赶紧报案!”吴璟一边催促,一边帮李先生报警。

回程路上,吴璟的手机响个不停,不时有群众打电话咨询事情,吴璟则耐心地告诉他们如何办理。

记者离开时,已是18时许,已经过了正常的下班时间,但吴璟还要赶回警务室,去调解一起居民纠纷。“现在去还好,总比半夜打电话让调解好啊!”吴璟笑着对记者说。

步行走了一天,遇到的都是鸡毛蒜皮的小事。面对记者的不解,吴璟说:“社区民警,就像种玉米,大家在电视上、报纸上,只看到‘收玉米’的喜悦,却不知道‘种玉米’需要锄地、浇水、施肥,说来琐碎,但哪件事都不多余,咱们每天麻烦一点、多跑几趟,把矛盾化解在萌芽状态,提前发现问题,这样,辖区居民都乐呵呵的、平平安安的,该有多好!”



吴璟(右)将辖区外来务工人员情况录入电脑。