

经过一个来月的试运行,昨日,涧西区53个社区中的14个正式挂牌成为社区管理改革试点,推行全新的管理模式,更好地服务居民

# 社区“四个一”,各管各的事儿



核心提示

□记者 马文双 特约记者 孙丽涛 通讯员 吴永亮

因为社区承担着大量的行政事务,社区工作人员无暇与居民多接触,更无暇深入居民家中了解情况,帮助居民解决问题,居民与社区的距离感越来越强。

自今年9月中旬以来,涧西区53个社区中的14个进行管理改革,实行“一委、一居、一站、一办”管理模式,“一委、一居、一站、一办”即社区委员会、社区居民委员会、社区工作站、社区综治办。社区职能被细化了,“一委、一居、一站、一办”各管各的事儿,更好地为居民服务。

## ▶▶ 14个社区挂牌成试点

昨日一大早,武汉路办事处武汉路社区的居民就往社区赶,准备参加社区管理改革试点的揭牌仪式。

揭牌仪式结束后,武汉路社区门口的武汉路社区居委会和武汉路社区党总支的牌子换成了武汉路社区委员会、武汉路社区居民委员会、武汉路社区工作站、武汉路社区综治办的牌子。原来的一个大社区细化成了四部分,各司其职。

据了解,涧西区还有13个社区与武汉路社区发生了同样的变化。

那么,遇到啥事儿找居委会、

工作站、综治办呢?社区委员会又负责啥事儿呢?

您要是想办低保、社保、医保、就业、救助、优抚等社会保障事务及计划生育事务的话,就找社区工作站,他们专门负责这事儿,工作人员都是办事处下派的。此外,他们还负责社区环境卫生工作和其他行政工作。

简单点儿说,居委会就是围着居民转的。居委会工作人员不再坐班,腾出了时间,他们要深入居民家中了解情况,居民有啥问题可以直接向他们反映。他们还要组织居民开展各种各样的文化活动,丰富居民生活;推动

居民互助服务和志愿者服务;调解纠纷,化解矛盾。更重要的是,他们要带领居民实现自我管理,如带领居民建立业主委员会等自治组织,并对自治组织进行监督。

社区综治办则是为提升居民安全感服务的,由专职巡防队、楼院长、物业安保等专职力量及社区志愿者等协管力量组成,为居民安全保驾护航。

社区委员会则是社区党组织,主要宣传、执行党的路线、方针、政策,组织党员和群众参加社区建设,领导工作站、综治办和居委会的工作,发展党员等。

## ▶▶ 新的管理模式很受欢迎

在采访中,对这种社区管理新模式,不少社区工作人员及居民表示欢迎。

南昌路办事处南口社区党总支副书记俞靖华说,随着社会保障等事业的发展,他们每天需要面对大量的行政工作,真的是无暇和群众沟通,对居民自我管理的引导更是心有余而力不足。每天,他们都在忙忙碌碌中度过,可工作之余想一想,自己竟不能说出辖区内各家各户的情况。居民之间有矛盾了,去调解时,人家总

把自己当外人,一个陌生的面孔去劝架,效果能哪个好?

上海市场社区主任潘丽娟说,他们社区老人多,特别是空巢老人多,经常需要帮助,比如帮他们买菜买面等。可是,社区大量的行政事务经常让她脱不开身,这总是让她心存歉疚。

涧西区委组织部部长杨超群说,大量的行政工作绊住了社区工作人员迈向居民身边的脚步,居民总觉得和社区不能够亲近,不办事不接触社区。面对居民大

量的文化活动需求、自治需求,社区常不能给出满意的回答。

正是基于上述工作机制带来的不便,借鉴南京、深圳、济南等地的经验,涧西区14个社区确定了全新的管理模式:让工作站“站”出来,完成行政事务的处理;居委会、综治办等则关注居民自治、文娱生活及安全感的提升;居委会尽量实现“本土化”,居委会工作人员将从辖区居民内产生,他们既熟悉居民们的情况,又易和居民产生亲近感。

## ▶▶ 社区变化真不小

据了解,这种全新的管理模式已经在上述14个社区试运行了一段时间,产生了不错的效果。例如,在武汉路社区,居委会工作人员有了充足的时间和居民接触,大量的文娱活动闪亮登场;社区影院每周都会为居民放电影;社区举办了“编织节”,不仅给社区“巧手”们提供了一个展示才艺的舞台,还给其他居民提供了拜

师学艺的机会。武汉路社区居委会主任朱莉莉(原社区主任)说,搁在以前,举行这些活动她想都不敢想,因为实在没有时间组织。

南昌路办事处南口社区居民姚景富说,他们社区的变化也很大。居委会“归来”后,就开始指导居民自治工作,他就是居民们刚刚推选出的楼院长。

“别看我刚上任,事儿可不

少。”姚景富说,前两天有对老夫妻早晨5点多吵架,两位老人当时都给他打了电话,非要让他评理。姚景富自豪地说,大家选出来的楼院长很得居民们信任哩!

在居委会的指导下,南口社区所有居民院都有了楼院长。下一步,南口社区还准备帮助所有没有自治组织的小区建立自治组织、治保小组、物业管理队伍等。



### 中州中路基础层浇注过半

中州中路改造提升工程自16日开工以来,承担施工任务的市政建设集团有限公司员工分段作业、昼夜施工,边开挖路床边进行混凝土基础层作业,加快工程进度。截至19日,施工人员已浇注混凝土基础层2800多米,任务完成过半,本月底前将完成快车道全线混凝土基础层作业,转入水泥稳定层的摊铺。

记者 张光辉 通讯员 贾光明 摄

## ▶▶ 金融常识看过来

### 有了医保,还需要重疾险吗?

近日某客户有意买一份重大疾病险作为医保的补充,但不知商业重疾险的赔付与医保住院医疗险的报销有什么不同?对此,专家给出以下答复与建议:

“医保住院医疗险的报销与商业重疾险的赔付相差甚远。”某寿险公司专家介绍,医保住院报销的资金来源于社保统筹基金,按照2009年社会平均工资2185元,每人每月缴费基数2185元,其中城镇职工所在单位每月缴8%(174.8元),职工自己每月缴2%(43.7元)。社保统筹基金这块“蛋糕”是有限的,为了控制医疗费用上涨过快和卫生资源浪费,社保部

门作了很多规定。

商业重疾险是定额给付型险种,只要达到保险合同约定的条件保险公司就要赔付。比如安康两全保险和附加重大疾病保险,其赔付的条件是:如果被保险人在本合同签订日起或最后一次复效日起90天后首次发病并经专科医生首次确诊患有任何一项符合重大疾病定义的疾病,保险公司就要按合同约定赔付重大疾病保险金。如某人是首次发病并确诊重大疾病,且已经过了90天的观察期,保险公司按合同约定赔付重大疾病保险金,与其是否住院治疗、是否转移扩散没有关系。

## 腰椎间盘突出有妙方

腰部疼痛在很多情况下是腰椎退变引发椎间盘突出、椎管狭窄、椎体滑脱增生压迫神经、脊髓造成的,直接表现为腰疼,并沿坐骨神经往下肢放射造成行动不便。由于椎间盘是无血管组织,导致该类疾病久治不愈。

郑州寸草心生物科技有限公司生产的远红外腰椎痛贴(仙草活骨膏)专门针对此类问题研制而成,它运用现代远红外技术,通过局部贴敷,体表施治,逐步解决疼痛,适用于腰椎退变引起的腰椎疼痛等症的治疗。

**一个周期18天,仅需6-12盒。**  
**心存顾虑的患者首次可享体验价购买5盒,用后感觉良好,再按周期购买。**

**咨询热线: 63681001**  
**经销地址: 市中心医院东80米康达药房**

## 迁坟公告

根据东山宾馆网球场、游泳馆改造项目建设需要,现须对现宾馆网球场以东70米,以北50米东北方向范围内的坟墓进行迁移,请坟主在公告见报后10日内将坟墓迁出,逾期按照无主坟处理。

联系人:陈经理  
联系电话:  
13937925660  
洛阳东山宾馆



赏牡丹  
庄前芍药收无塔,  
池上芙蓉少倩情。  
惟有牡丹真国色,  
花开时节动京城。

# 牡丹花城