

# 快递员“绘出”洛阳网络消费“新地图”

## 网购消费群体分布区域特征明显,网购消费品以服饰居多



核心提示

□记者 王子君

到淘宝网淘件今秋最“潮”的衣服,到卓越网买本热卖的图书,到携程网订张打折机票……

以往这些只能在实体店买到的物品,如今您只需坐在电脑前,轻轻点击鼠标,快递员很快就会送货上门。快递员的足迹勾勒出一张“消费地图”,它翔实地记录了这一新型购物方式的方方面面。

### 1 600 余名快递员每天穿梭于市区大街小巷

随着 IT 技术的飞速发展,网购这一新型购物方式逐渐揭开其神秘面纱,为广大消费者所熟知。

据业内人士介绍,自 2006 年网购在我市大面积出现以来,其成交量逐年快速增加。目前,我市从事网购快递业务的公司多达 10 余家,其中中国邮政、顺丰、申通、中通、圆通、运达、宅急送等快递公司的业务量较多。

通过了解我市城市区各家快递公司快递员配置情况得知:我市每天有 600 余名快递员携带各类商品,穿梭于市区的大街小巷。

记者逐一联系了这些快递公司的相关负责人。据介绍,除中国邮政外,网购快递业务均占上述几家快递公司总业务量的 60% 以上,占我市快递业务总量的“半壁江山”。对此,中国邮政洛阳分公司一位不愿透露姓名的人士也表示认同。

### 2 网购群体年龄分布:“中间大,两头小”

申通快递洛阳分公司的经理张文琦介绍,从该公司网购消费人群的单据信息及快递员上门送货的情况来看,我市网购消费群体以中青年为主,年龄分布在 20 岁至 50 岁。

“大学生和年轻的上班族是网购主力军。”张文琦称,每天该公司网购“进港件”(外地寄到洛阳的快件)的 30% 来自大学生。

此外,初高中学生以及一些年纪较大的人也会在网购。“前些天,一位 55 岁的阿姨来我们营业厅,咨询如何在网上退货。”张文琦认为,随着网购的不断推广,这一消费群体的数量将不断增加。

### 金融常识看过来

#### 购买医疗险注意事项(上)

医疗风险主要是门诊医疗风险和住院医疗风险,其中,最主要的是住院医疗风险。如何选择适合自己的住院医疗保险产品呢?

1. 一定要具有保证续保功能。  
住院医疗保险一般都是一年期的,即保险期限为一年,一年结束后要重新投保(称为续保)。目前市场上许多住院医疗保险产品不保证续保,也就是说,客户健康时每年续保没有问题,但不管续保多少年,哪怕是 10 年、20 年,一旦生病,发生了赔付,则下一年续保时,保险公司就可能要求额外加收保费,甚至拒保。  
如果购买的产品具有保证续保功能,则在进入

保证续保程序以后,即使理赔了几十万元,下一年仍然可以续保。

2. 最好选择定额给付型。  
所谓“定额给付型”,是相对于费用型来说的。费用型险种赔偿的依据是发票。赔付的金额只可能少于实际花费。定额给付则是按照事前约定的保险金额进行赔付,不管实际花费了多少。因此,保险公司的理赔金额可能高于实际的支出,高出部分可以用于营养费、误工费、护理费以及享受单人病房、专家诊治等更高级别和更高质量的医疗服务。另外,定额给付型住院医疗保险理赔时往往无需提供发票原件,手续简单,不容易发生理赔纠纷。



绘制 银刚 李琼

### 3 网购消费品:服饰、化妆品居多

小薇是河南科技大学的一名在校生,也是淘宝商城的老主顾。前不久,她在网上买了鞋子和外套。大学生程方伟说,她有一位室友特别爱网购,有时这位室友一天就接到好几个邮件。

23 岁的许小姐在新区某企业上班,闲暇时她爱逛网店,除服饰外,她还爱买一些化妆品。“网上的商品款式新、品种多,最重要的是价格比实体店便宜了不少”。

徐先生,26 岁,洛龙区某企业职工。平时网购多以游戏点卡、手机、平板电脑为主。马大爷,65 岁,退休职工,网购内容多为生活用品,例如洗脚盆、豆浆机等。

“服饰、图书、化妆品、小家电、小食品、家具、保健品……各种商品的快件我们都见过。”张文琦称,网购消费品主要以服饰、化妆品居多,分别占该公司网购“进港件”的三成和两成。

### 4 居民区、高校区、办公区是网购集中区域

据知情人士透露,网购消费群体多集中在居民区、高校区、办公区。中通快递一孙姓经理表示,居民区是网购最为集中的区域,以涧西区、西工区最多,老城区、瀍河区次之,新区相对少一些。

根据我市高等院校的分布情况来看,新区开元大道沿线,洛龙区龙门大道沿线,涧西区西苑路、天津路沿线,以及谷水附近最为密集,而办公区则主要集中在新区、西工区、高新区。

不过,孙经理同时表示,由于各区域的网购人群存在一定程度的重叠,加之新区人气不断提升,我市网购消费群体区域分布逐步向平均化态势发展。据了解,中通快递在我市城市区共设有 29 个营业点,新区就占了 4 个。

对此,圆通快递的任经理也表达了类似的观点:“我市网购人群分布的密集程度自西向东呈递减态势,造成这一现象的原因是多方面的,与人口密集程度、学校分布情况有关。”

### 5 网购具有周期性,受时令影响较大

网购消费还呈现一定的周期性。“以高校区为例,由于受寒暑假影响,每年 1 月、7 月、8 月,送达高校区的网购快件寥寥无几。而在学期中间,申通快递每天送往河南科技大学新校区的网购快件平均 300 件左右。”张文琦说。

另外,一些周期性的考试也会导致教辅类“进港件”的“井喷”。为准备考研,程方伟上月一口气网购了 6 本教材。张文琦说:

“每年的英语等级考试、研究生入学考试、国家公务员考试前的三四个月时间里,大学生网购图书的快件会明显增多,除了这些时间段,平时每天每校区也就 10 余件。”

中通快递的孙经理称,随着冬季的来临,网购御寒服饰的“进港件”逐渐增多。以保暖内衣为例,春、夏季节网购该类商品的买家比较少。另外,一些网民在网上为老年人购买保健品的“进港件”也呈明显上升态势。

## 买方便面 别图方便 多走两家比比看

### 同一种方便面每小包 售价相差近 1 元

□记者 赵玉杰 实习生 刘文/图

“同一种方便面,两个超市咋就差了 4 块多。”近日,市民李女士逛了多家超市后发现,123 克的今麦郎骨汤浓汤排骨五连包方便面在景华路沃尔玛超市内售价 7.2 元,丹尼斯量贩南昌路店售价 10.8 元,家乐福超市则售价 11.5 元,相同的方便面在不同超市价格竟然相差 4.3 元,每小包相差近 1 元。

昨日,记者来到华润万家纱厂路店,这里的白象大骨鸡汁面(110 克×5 包)零售价 5.9 元,距此不远的家乐福超市售价 9 元,而不远处的王府井超市则售价 9.9 元;白象珍骨煲原汁排骨面(86 克×5 包)沃尔玛超市售价 6.3 元,丹尼斯量贩南昌路店则售价 9.9 元,差价为 3.6 元;此外,康师傅香辣牛肉五连包(102 克×5 包)王府井超市售价 12 元,而华润万家纱厂路店售价 9.4 元,差价为 2.6 元。

对此,一超市工作人员告诉记者,他们采取“联营”的进货渠道,由供应商直接供货,本着薄利多销的原则定价,所以售价相对便宜。

随后,记者从市价格监测中心了解到,该中心对市区 6 家超市的 79 种方便面单品价格进行采集后发现,存在差价的方便面占到了一半。

记者拨打 12358 价格举报电话,据介绍,超市内的商品除了食盐等少数商品由国家定价外,其余商品都是自主定价。商家可以自主定价,有差价是正常的,基于这种情况,消费者在购物时,不妨货比三家,以买到物美价廉的商品。



买方便面要货比三家。

<h2>物流专栏</h2> <p>刊登热线: 63232112 63232113 63232133</p>		<p>洛阳 姜堰 63761665 13592017345</p> <p>金玉物流 整车零担 15137988116 64545738</p>
<p>洛阳市瑞雷汽车运输有限公司 洛阳 常州无锡 承接:常州、无锡、溧阳、金坛、江阴、常熟、杨中、丹阳、宜兴。 63611383 13598171827</p>	<p>通联物流 18637924968 65999969 洛阳—太原 临沂 西安 武汉 石家庄 现地址:关林宝龙汽车站内宝物流中心</p>	<p>货老张货运部 全 运13938810693 国</p> <p>洛阳天天往返 淄博 13346993228 15065853229</p>
<p>洛阳 整车零担 武汉 洛阳 62695170 武汉 15102798420</p>	<p>全利群货运部 货 运 13613797589</p>	<p>洛阳天天往返 广州 18637935801 18637918258</p>
<p>洛阳四川重庆贵州云南专线 15538561573</p>	<p>洛阳二运客运总站 洛阳往返山西阳泉大巴 18237936889 18237936779</p>	<p>洛阳往返 浙江 杭州、湖州、嘉兴、绍兴、宁波 洛阳 65790251 13673905832</p>
<p>河北往返专线 15537930901 63716398</p>	<p>洛阳 安华物流 广东 13938832916 60858800</p>	<p>上海二运 洛沪 65380381</p>
<p>洛五洲货运上 海 15837999911 63610323 海</p>	<p>永伟 为找货车 货运 18637996888 65871290</p>	<p>欢迎刊登物流广告</p>