

# 如何防止信用卡盗刷

## 建议持卡人采用“密码加签名”这种相对安全的确认方式



□记者 龚娅丽

工作两年的上班族陈小姐最近成功申请到一张信用卡。为了安全用卡，她特地选择了“密码加签名”的方式来确认信用卡刷卡交易。陈小姐还获知，信用卡发卡行还推出了一项“失卡保障”的活动，也就是说如果信用卡发生丢失，只要及时挂失，银行将对用户的被盗刷损失做出赔偿。但是，陈小姐也发现，凭密码进行的交易，不在保障范围内。



绘图 李玉明 焦雅琦

### 密码制： 银行对盗刷不负责

记者在陈小姐发卡行官网的信用卡章程中看到这样一条内容：“凡使用密码进行的交易，发卡机构均视为持卡人本人所为。”因此，该银行的“失卡保障”服务不对“密码”确认制用户有效，也就有了合理解释。

浏览了多家银行信用卡章程后，记者发现大多数银行都有类似的规定，某国有银行信用卡部负责人表示，用户经常在各种公共场合输入密码，若操作不慎很可能导致密码泄露。假设不法分子成功偷窥了密码，然后窃取用户的卡，或者通过相关不法手段来制造伪卡，就有可能发生盗刷的现象。

那么，选择“签名加密码”确认制的持卡人，将面对一个问题：在有密码的情况下，签名基本属于虚置。假如不幸发生盗刷事件，由于使用密码进行的交易均视为持卡人本人所为，相关损失由持卡人自己承担。



### 签名制：出了问题，维权难度大

对于签名确认的银行卡，商户有监督责任，必须仔细比对签名。我市商家是不是能够尽到该项义务呢？10月24日，记者持一张“签名加密码”确认制的银行信用卡，来到新都汇一家美妆店。刷卡确认时，营业员将POS签账单上的签名与信用卡背面的签名作了快速对比。25日，记者再持信用卡，来到西工区一家火锅店，在刷卡确认时营业员进行了类似的简单操作。

多家银行有规定：“凡未使用密码进行的交易，则以持卡人签字的交易凭证为该项交易的有效凭证。”从理论上来说，如果发生盗刷，由于不是本人签字，在追

究责任时，在确认了POS签账单上的字迹不属于持卡人本人之后，责任就转移到了商家身上。

“问题是，关于字迹鉴定一直存在争议。如果要请专家鉴定，就要请公安机关介入调查。”某国有银行信用卡中心负责人坦言，目前工行的信用卡用户，绝大多数都是“签名加密码”确认制，“签名”确认制较难获得用户的认可。

“签名制没有在中国成为主流，与国内缺乏完善的校验签名市场环境有一定关系，也与相关金融法规不完善有关。出了问题，维权难度较大。”某国有银行信用卡部负责人表示。

### 密码加签名：相对安全

目前，持卡人最好采用“密码加签名”确认制，这是相对安全的确认方式，并做好以下几点：第一，刷卡输密码时注意遮蔽；

第二，信用卡背面的签名最好签得潦草一些，以防被不法分子模仿；第三，妥善保管POS签账单。

## 生活资讯

刊登热线：63232112 63232113 63232133  
丽景门婚纱 优惠活动 进行中  
电话：63503999

### 电脑打印机维修

- 千里马电脑急修 13183058885 13183058885 61600012
- 15139996664 上门电脑维修保修
- 打印复印机维修耗材 64889655
- 30元封顶维修电脑 13525488831
- 小韩电脑快修含保修 61656565

### 修锁开锁

- 配汽车芯片钥匙遥控 64444444
- 平价开(换)锁、刻章 666 666 666
- 公安备案安全开换锁 6666 7890
- 平价开换锁 666 666 46 公安备案
- 河西 63700000 快速开锁换锁芯

### 装饰设计

- 美馨装饰设计施工 13903792351
- 立峰专业水电装饰 13598478484

### 锅炉采暖

- 太康银晨锅炉厂 直销燃煤、燃气环保锅炉，导油炉 13939913135, 63610223

### 家电维修

- 格力售后 美的售后 拆移空调 61615757 专家精修 61615757 高价回收 61615757 加氟清洗 61615757 移修空调 61615757 售后专车拆移精修各种品牌空调，高价回收家电 61615757 出租出售二手空调 61615757
- 61695555 格力美的 拆移精修 61695555 售后专车拆移精修空调及中央空调，高价回收空调 61695555
- 移修空调、热水器 专业移修空调热水器 60626828 高价回收空调、出售二手空调
- 移修空调 60629166 • 何师傅修空调、冰箱、热水器 洗衣机、烟机、灶具 15136362056
- 苗师傅修空调、冰箱、热水器 洗衣机、烟机、灶具 62209001

### 钻孔

- 低价钻孔保证质量 151 3639 6990
- 专业钻孔 131 0379 5400 钻石孔
- 专业钻孔保质低价 15236269840
- 实实在在水钻打孔 13233919438
- 专业水钻打孔 13783117496
- 管道疏通水钻打孔 65654433

### 老年公寓

- 君嫂 15038615152 花园宾馆式
- 福星 13903794085 大院暖浴专车
- 高级公寓医疗、暖气 64515515
- 市老年护理院 13783119885 专业
- 九龙台养老院 13525485521 标间
- 金色夕阳 13838851898 暖浴丹城
- 颐乐苑医院内养老 62353629
- 逸康老年服务中心 65555199
- 爱馨公寓医护、暖浴 63979389

### 房屋维修

- 修房顶卫生间漏水 13838887721
- 专修漏水水电维修 13007567388
- 修房顶卫生间漏水 15896519629
- 修房顶漏水保修 18237922221
- 防水公司有店修 13233981798
- 专业防水治漏保修 13663893029
- 13903881892 修房顶卫生间漏水
- 捷科房屋维修公司 63275677

### 搬家大全

- 好运搬家 63317066
- 好运西工 63317066
- 好运润西 64870056
- 好运新区 64870056
- 好运长途货运搬家 63317066
- 三利搬家 63300678
- 三利新区 63205678
- 三利长途 63300678

专业办理全国长途业务，保洁  
搬厂设备，拆装空调 63205678

- 三好搬家 63377333
- 三好西工 63377333
- 三好搬家 64854678
- 三好润西 64854678
- 幸福搬家 63270388
- 润西幸福 65852833
- 新区幸福 63270388
- 专业移修、回收空调 63270388

- 好好搬家 633630257
- 好好西工 61517716
- 祥顺搬家 60618881
- 润西祥顺 60610909
- 润西三利 64931606
- 金祥搬家 63258863
- 蚂蚁搬家 63510361
- 喜鹊搬家 64815669

### 吉祥搬家 64883090

- 搬厂、拆装设备 13803883298
- 弘易堂起名中心 13015570188
- 美名策划院桑锋教授 63207739

### 起名改名

- 专业疏通各种管道
- 润西 65654422 老城 65333330
- 西工 65333330 新区 65654422
- 好心人专业保洁 15838551908
- 广电专业保洁保姆 15637986833
- 军伟家政保洁 15978678022

### 管道疏通

- 专业疏通各种管道
- 润西 65654422 老城 65333330
- 西工 65333330 新区 65654422
- 汽车疏通、吸污清化粪池 65333330 65654422

- 利民管道疏通公司
- 全市连锁：疏通维修各种管道
- 66666656 63993333
- 汽车疏通、清化粪池 66666656

### 便民专业管道疏通

- 西 64518116 老城 61786660
- 西工 61786660 新区 64518116
- 汽车吸污、清化粪池 61786660
- 完美保洁 63807563, 63807563
- 新、旧房保洁擦玻璃 15037996790
- 好嫂子保姆、月嫂 13939928157
- 大美专业保洁公司 13598492011
- 家美保洁擦玻璃 15136372418
- 广电专业月嫂护工 15637986833

### 利民管道疏通公司

- 专业疏通各种管道
- 润西 64665226 潼河 62623508
- 西工 62623508 西工 64665226
- 汽车吸污、清化粪池 13213509276
- 大机器疏通 64856295 清化粪池

### 难上难专业疏通

- 西 64665226 潼河 62623508
- 西工 62623508 西工 64665226
- 汽车吸污、清化粪池 13213509276
- 大机器疏通 64856295 清化粪池
- 信得过专业疏通
- 西工 63260491 潼西 65602225
- 新区 65602225 老城 63260491
- 疑难疏通 S弯尿垢、汽车吸污
- 饭店油管道清洗 15896530304
- 吸污车清理化粪池 1393799719
- 厕所疏通 64811360 维修水管