

消费后索要发票,商家却要开“欠条”;报销被拒,商家开具的竟是假发票……
如果您遇见这些烦心事,相关人士提醒——

6种方法辨发票真伪 3种途径可维权

1

看发票上的监制章,真发票上的监制章应为“河南省地税局”,章上的文字清晰、规范

2

看发票上纳税单位所盖章名称与你所在消费场所名称是否一致,真发票上两处名称应为一致

3

刮开发票上的密码,登录河南省地方税务局网站(www.ha-l-tax.gov.cn),点击该网站首页上的“发票真伪查询”,进入查询页面,根据提示输入信息,即可进行发票真伪查询验证



4

拨打“12366”,根据语音提示进入查询系统

5

拨打“12580”,进行河南省地税发票信息查询

6

移动手机用户也可编辑短信发送到“123662”进行查询,具体方法为:查询含密码发票,编辑短信“15# 发票代码 # 发票号码 # 发票密码”;查询不含密码发票,编辑短信“15# 发票代码 # 发票号码 # 发票开具金额”



□记者 冯莹雅

1 索要发票,商家却要打“欠条”

近日,有网友在洛阳网百姓呼声栏目发帖说,他是一位外地人,在洛阳出差期间曾在西工区某酒店消费了204元钱,索要发票后习惯性地拨打“12366”纳税服务热线,进行验证,当得知他手中的发票是假发票后,他要求举报投诉,并换取真发票。

“12366”的接线员为他转接了洛阳本地的举报电话后,这个举报电话又让他转拨另外一个电话号码,接连转拨了四五个电话后,对方却告诉他:“我们无法处理,你还是再打12366 举报吧!”

这位网友说,如果单单为了换取真发票再专程来趟洛阳,光路费就得搭上数百元,这让他很生气,于是他登录洛阳网百姓呼声栏目发帖求助。

24日,在洛龙区大杨树村附近工作的刘先生周边的某酒店接待客人,共花费140元。当他拿着酒店开出的发票到单位报销时,却被单位的会计拒绝了——有一张100元的发票是假的。

当他打电话到该酒店讨要说法时,该酒店服务员解释说可能是老板在外消费带回来的发票,误给了顾客,并答应给刘先生换真发票,但需要刘先生自己去酒店领取。刘先生以工作忙不能脱身,请酒店方将真发票送来时,却遭到对方拒绝。随后他多次拨打“12366”,但一直没能打通。

除了为“假发票”苦恼外,涧西区的于先生在索要发票时,却多次遭遇商家开发票“欠条”。于先生是银川路上一家火锅店的常客,每次消费后他都会索要发票。但他却常收到该店开具的发票欠条,该店服务员解释说,店内发票用完了,只能开欠条。当他和店方理论时,店方工作人员表示随后发票到了会与于先生联系,但目前于先生还没有收到发票。

2 市内拨打“12366”,电话却被转接到外市

通过“12366”投诉真的很难吗?昨日,记者试着拨打了该号码,进行体验。

当记者拨通“12366”后,根据语音提示进入“地税”项,正准备投诉时,语音提示“坐席忙”,随后的几次通话均为上述原因被终止,随后记者选择进入“人工语音服务”项。一位男士接通了电话,并礼貌地告诉记者,他是漯河市地税局的接线员,省内拨打“12366”时能够自动被调配,即如果洛阳本地该号的线路忙,就会被自动被调配到其他地市。该男士听完记者转述的那位外地网友的遭遇后,告知记者,他会立即联系有关税务机关,尽快解决问题。

大概10分钟后,西工区地方税务局票管所一女工作人员拨通了记者的电话,再次询问详细情况后,表示之前的事情可能有误会,他们会立即处理此事,但是需要那位网友提供开具假发票的酒店的名称和具体地址以及票号等信息,必要时该网友

还需提供酒店开具的“假发票”作依据。这位工作人员告诉我们,以上资料齐全了,就可以直接拨打该票管所的电话,换回真发票。

因为信息不全,记者没能联系到该网友,但记者把事情的处理结果以跟贴留言的方式告知了该网友。

市地方税务局纳税服务科办公室的工作人员向记者介绍说,目前,我市共有3个“12366”接听席位,目前由包括她所在在内的办公室3名工作人员负责接听。如果我市的3个接听席位全部处于忙碌状态时,我市市民再拨打“12366”时就会转接到其他地市的接听席位。全省其他地市也是这种情况。

这位工作人员说,那位外地网友当天拨打电话时很可能就是被转接到其他地市了,而其他地市的接线员对我市的情况不是很了解,所以让举报人转播了多次电话。

3 3种途径帮您维权

如何辨别真伪发票?市地方税务局纳税服务科的一位工作人员介绍了6种方法(见上图)。

“市民收到假发票,或索要发票被拒绝时,都可以进行举报或投诉!”市地方税务局纳税服务科的工作人员说,市民拨打“12366”时如遇到线路忙,可以过会儿再拨打;也可以直接进入人工语音服务系统咨询;或者到最近的税务机关进行举报或投诉。

该工作人员称,税务机关即使不能立即为投诉者提供发票,但市民的举报或投诉有利于税务机关对不提供发票的商家进行监管。如果商家长期出现类似情况,税务机关将会以提高税额或者涨税的方式对其进行管理。



民情直通车

热线电话:66778866
听民声 集民意 解民难

市民反映

井盖缺失

市民张先生反映:长夏路与宜人路交叉口北侧两个窨井盖丢失,影响路人通行。

市民程女士反映:解放军外国语学院门口,一自来水井盖破损严重,希望早日修复。

市民张先生反映:南昌路河洛路口,一长方形的井盖缺损,总会有车辆陷进去,很不安全。

市民张女士反映:长安路与建设路交叉口东南侧,一方形雨水篦子损坏,路人通行很不方便。

设施有瑕

市民沈女士反映:凯旋西路与解放路交叉口西100米路南,一变电箱上的有机玻璃破损。

市民李先生反映:凯旋西路与涧东路交叉口西南角,一路牌字迹缺失,影响环境。

市民刘女士反映:南昌路中泰家园对面的公厕,经常停水或整修,给市民带来不便。

市民赵先生反映:南昌路顺城城附近的绿化带里,一自来水管流水不断,很浪费。

市民于先生反映:图书馆街安居小区围墙外马路上的排水管道堵塞,影响环境。

环境较差

市民马先生反映:湖南路菜市场南50米处卖活鸡的商户占道经营,鸡毛乱飞,污染环境。

市民李女士反映:唐宫路76号院楼洞下面,经常有人大小便,又脏又臭,无人管理。

市民沈女士反映:王城大桥北70米建材市场门口,一个雨水井盖向外溢水,影响环境。

市民齐女士反映:龙门大道翠云路交叉口北慢车道上,路边行道树枝折断,仅有树皮与树干连接,影响路人通行。

部门反馈

市政集团新区养护分公司:市民魏女士反映的龙门大道关林路口西150米处的南侧慢车道上有一井盖缺失。26日,我公司已派人安装了窨井盖。另外,魏女士反映的关林铁路桥东南侧两井盖缺失,经查,这两个井是废弃井,我公司已派人填埋。

市供电公司:市民张女士反映的大康路定鼎门街西北角人行道上电力井盖陷入井内。25日,公司已派人更换。

老城区政府:市民张女士反映的春都路建华玻璃厂家属院附近有一堆垃圾,无人清理。25日,我区已派人清理完毕。

(记者 王子君 整理)