

近来,本报“问暖热线”持续升温,如何确认用热面积?暖气不热有哪些原因……

这些供暖问题,一一为您解答

□记者 冯莹雅 通讯员 张建华

天气渐冷,距供暖的日子也越来越近。近来,各采暖小区相继贴出通知,要对小区内的供暖管网进行打压、试水、检修等工作,接下来还要对居民户内的暖气设备进行调试。

与此同时,晚报“问暖热线”66778866和13403792256更是持续“升温”,不断有读者打来电话咨询相关问题。我们将最近一段时间读者的来电总结后,请相关单位负责人集中进行了解答。



1 采暖期满两年以上,入户管网就由业主自己检修吗?

市热力公司: 入户管网和热力设施属于业主私人财产,新房子质保期过后的维护和检修由业主自己负责。

2 如何确认用热面积?如果房产证上的面积与实际面积有出入,往年多交的暖气费能退吗?

市水务集团新区热力分公司(简称新区热力公司):有房产证的以房产证记载的面积为准;没有房产证的,需由房产单位提供相关的证明或进行实地测量、确认。供、用热双方对建筑面积有争议且不能协商解决时,可委托具有房产测绘资质的单位进行测量,测量结果由房产行政管理部门确认。

市热力公司:属于市热力公司直管的用户,在预收取暖气费时是以房产证上记载的面积为准,如其与实际面积有出入,采取多退少补的办法解决。

3 暖气不热有哪些原因,应向哪些部门反映?

市热力公司:根据经验,暖气不热的绝大多数问题与用户二次网、户内设施建设质量和小区物业管理质量有关。常见情况有:管网材料质量差,跑冒滴漏现象严重,故障频频;供热管道未进行防腐保温处理、降低设计标准使用落后的工艺进行建设、材料选用不当等,造成室外热量损耗加大;物业间歇性运行热交换设施;供热管道安装后对换热设备不进行冲洗;对管道除污器不经常清理,导致管网堵塞严重。

新区热力公司:若家中暖气不热,应向用户所在单位物业管理部门反映,先由物业部门查明原因,属用户产权范围内供热设施不合格造成的,由产权单位或委托管理单位负责维修或调节;属供热公司管理范围内的,由供热企业解决。

4 供热运行初期,当部分暖气片或个别管道出现不热时,用什么方法进行调试?

市热力公司:水流畅通是保证供热的首要条件,在运行初期或运行中,供热中断重新启动时会出现气堵。现将几种常见的放气装置作一介绍:

(1)集气罐(在顶层卫生间或楼梯间):家中设有集气罐的用户,应在运行开始或因故障停热重新启动时,打开集气罐引出管上的阀门进行排气,直至有水流出。

(2)自动放气阀(自动放气阀在整个供热系统的最高点,也就是顶楼):当用户发现自动放气阀失灵时,应立即请专业人员进行维修、更换。切记不得在自动放气阀排气时,覆盖塑料布等物品,以免影响排气效果,应把排气管引至室外。

(3)手动排气阀(在每个暖气片的后部):用户可利用散热器一端的手动排气阀进行排气。排气时轻轻拧松手动排气阀,听到排气声应立即停止扭动排气阀,见有稳定水流流出后将排气阀轻轻拧紧。如果不小心把排气阀拧断了,也不要惊慌,马上找一支木筷削尖一头插入孔中,避免大量漏水,造成不必要的损失,然后再找专业人员进行维修。系统排过气后,家中暖气还是不热,应请专业人员查明原因帮助处理,切不可把排气装置当作泄水阀盲目排水。

5 在采暖过程中,如发现供热管道或暖气片漏水,可采取哪些应急措施?

新区热力公司:关闭故障管段的控制阀门;关闭暖气片上的供、回水阀门(供、回水阀门在顶楼和一楼的立管上)。

市热力公司:如果暖气片上的排气阀损坏,用一根削尖的筷子塞进出水口做应急处理。

6 要想分户计量,需要具备哪些条件?

市热力公司:建筑须是节能建筑,供热系统须为分户控制且安装符合供热要求的热量表。

7 闲置多年的房屋今年要入住,是否需要补交采暖基本费?

市热力公司:按照我市供热两部制的有关规定,应交纳基本热费。

8 去年多交的暖气费,今年是否能退,或者抵用今年的暖气费?

市热力公司:如果是市热力公司直管的用户并按面积收取供暖费用的,可将多交的费用退还给用户。非直管用户需与物业公司联系协商具体解决办法。

9 暖气费最迟什么时候交,晚交了是否要交滞纳金?

市热力公司:属于市热力公司直管的用

户,在采暖期开始之前就要交采暖费,晚交和不交要按照供热合同承担相应违约金。

10 闲置房屋的采暖费应该由谁承担?采暖设施的产权人、使用人、承租人变更时应办理哪些手续?

新区热力公司:闲置房屋的采暖费由房屋所有权人承担。凡参加集中供热的用户因迁移等原因导致采暖设施的产权人、使用人或承租人发生变更的,变更时双方均应向相关单位办理供热关系变更手续,交清往年热费。上述手续不办理的,由原采暖用户继续承担采暖费。

11 家中自来水水压低会影响供暖吗?

市热力公司答复:家中自来水水压低不会影响供暖。自来水供应管网与热力供应管网互不连通,自来水压力的低与高与供暖效果没有关系。

12 使用集中供热采暖时,应注意哪些问题?

新区热力公司:有以下问题需注意,要保持暖气片上及其周围有通畅的散热空间,不要堆放杂物,装修时暖气片不要密封,以免影响采暖质量;采暖管道上的各种阀门,经调试后,不要随意关闭和开启;采暖房间的门窗应保持较好的密封状态,不要随意打掉与阳台隔断的墙壁;供热开始后,需要有一段时间的预热过程,采暖房间才会逐渐暖和起来;暖气的设计安装有专业的技术要求,您在进行室内装修时,请不要随意拆除或增加供热设施,也不要随意改动暖气片的安装位置。

近期公布的《洛阳市2011至2012年采暖期供热保障方案》,说明我市2011至2012年冬季供热工作办公室设在市公用事业局,负责工业供热及冬季采暖各项工作的组织和落实。

如果你还有采暖疑问,请拨打本报“问暖热线”66778866和13403792256(9时至18时),我们将集中为您解答。

如果市民想反映供热问题,除了本报“问暖热线”,还可与以下单位联系:

110联动服务中心:110
市公用事业局供热投诉热线:65168926
市物业办投诉热线:63206097
各供热企业投诉和抢修电话:洛阳热力有限公司(西工区63928357,涧西区64239920,老城区、瀍河回族区63518389)
洛阳水务集团新区热力分公司:9618966,65233988
高新区供热中心:64331318

核心提示



热线电话:66778866
听民声 集民意 解民难

市民反映

井盖缺损

市民司马女士反映:关圣街与开元大道交叉口西南侧路西100米处,一污水井盖移位,给市民出行带来不便。

市民王先生反映:涧东路与九都路交叉口东北角有一个井盖破损,很不安全。

市民刘先生反映:龙门高铁站停车场内有一窨井盖破损,影响美观。

设施有瑕

市民温女士反映:铁北东路20号院东50米处,人行道彩砖有2平方米的塌陷,影响市民通行。

市民吕先生反映:龙门大道龙门镇公交站牌破损严重,影响美观。

市民孙先生反映:老城区校场街36号院门口路边一水泥窨井缺失,过往很不安全。

环境较差

市民刘先生反映:王城大道与健康路交叉口附近有建筑垃圾,希望有关部门前来清理。

市民杨女士反映:洛阳市第四十四中学门口,污水一直流不停,环境脏乱。

市民王先生反映:老城区曼哈顿小区4-204门口的地板砖坏了,影响美观。

部门反馈

市园林局:市民齐女士反映的龙门大道与翠云路交叉口北慢车道上,路边行道树枝折断,仅有树皮与树干连接。27日,我局已通知洛龙绿化管理所将断枝清走。另外,市民赵先生反映的南昌路顺驰城附近的绿化带里,一自来水管流水不断。我局已通知绿化工程管理处将水管修好。

市自来水公司:市民程女士反映的解放军外国语学院门口,一自来水井盖破损。我公司已于27日,更换了新井盖。

市政集团:市民沈女士反映的王城大桥北70米建材市场门口,一雨水井向外溢水。我集团已于28日疏通管道。另外,市民张女士反映的长安路与建设路交叉口东南侧,一方形雨水窨井损坏,现已更换完毕。

市供电公司:市民沈女士反映的凯旋西路与解放路交叉口西100米路南,一变电箱上的有机玻璃破损。我公司已于27日更换完毕。

市住建委:市民张先生反映的长夏路与宜人路交叉口北侧两个窨井盖丢失。我委员会已于28日安置到位。(记者 王子君 整理)