

私人资金为何“被公益”？

——网曝支付宝用户相继“被捐款”事件调查

核心提示

□新华社记者 张逸

原本是自己个人账户里的钱，却在不知情的情况下被一笔笔捐给了公益基金会。近日有网友发帖称“支付宝用户莫名其妙‘被捐款’”“突然发现账户里的6000多元钱被捐到了公益基金会”，引发网络热议。而一些网民纷纷跟帖表示，自己也曾有过类似经历。

自己的钱怎么会被“莫名其妙”捐作他用？是技术漏洞还是用户操作失误，或是另有原因？



绘制 银刚 李琮

事件 网民自曝“账户资金‘被捐款’”

一个名为“蝌”的网民近日在天涯论坛上发帖称：“今天晚上突然发现支付宝账户里6000多块钱没了！一查，从9月26日开始，这些钱莫名其妙地一笔笔被捐到了什么‘绿化基金会’。”

这个网民随即上传了自己的捐款记录截图。从帖子中的10个捐款记录来看，从9月30日到10月10日，10笔捐款依次被打

入了“中国绿化基金会”账户，累计捐款6645.47元。

在随后的跟帖讨论中，另一些网民也表示自己的支付宝账户资金曾经莫名“被捐款”。网民“我那个苦恼哇”跟帖说：“我也‘被捐’了，不过我的数额很少，才2毛钱，也没当回事，就改了密码。”除了天涯论坛，百度贴吧、凯迪社区等网站也有网民反映类似情况，捐款金额大多在几

毛钱到几十块钱不等。

有网友发帖说，发现捐款记录之后自己也咨询过，但得到的答复仍然难以解释疑惑。天涯网民“彩琪”说，一上QQ就突然收到提示说有新邮件，“已经成功捐款1.0元到中国绿化基金会”，“淘宝客服说我账号被盗，盗我号的那个人心肠可真是好啊，还不忘做做慈善”。

担忧 在线支付安全吗？

既然并非出自本意，钱为什么会一笔笔捐入公益基金会呢？记者联系到了天涯网民“蝌”，他自称姓胡，经营着一家销售LED显示屏的淘宝店铺。

“无意间发现‘被捐款’6000多块，当时我惊呆了。不过回头想想，可能是我点击一张非法图片让电脑中了木马，导致被黑客攻击，改了我的捐款设置。”胡先生说。

据胡先生回忆，账号显示第一笔“捐款”的前几天，有人通过旺旺给他发来一张图片。“以为是客户发来的，我就点开了，没想到这个用户很快下线了，然后我就不停地收到店铺300多元的商品被1元抢拍的交易信息。”胡先生说，他意识到店铺可能被黑客攻击了，马上联系了淘宝客服进行了处理。

“但我当时没注意，店铺的捐

赠比例也被设置成了将近100%，也就是说，我卖多少货，就会捐多少钱给公益基金会。”胡先生说。

记者了解到，淘宝卖家账户有一个“爱心捐赠”功能选项，如果卖家选择开通，捐款金额就会通过卖家的支付宝账户捐赠给公益机构，捐款可以是成交金额的0.1%到100%，比例由卖家自行设置，目前可供选择的公益机构有中国红十字总会和中国绿化基金会。

公开资料显示，中国绿化基金会是经国务院常务会议批准的全国性公募基金会。

胡先生说，他在天涯论坛发帖后，淘宝和支付宝的工作人员联系到他，“我提交了一些证明店铺被攻击的记录，工作人员正在帮忙协调，过段时间应该可以拿回捐款”。

“事实上，胡先生账户被扣款

的情况是个例，属于淘宝卖家后台设置问题，基金会也表示将会退还捐款。”支付宝公关工作人员朱健说，“另外一些网民反映几毛钱到几十块钱不等的扣款，应该是网民的账户密码被盗取或泄露了。”

朱健说，密码被盗的常见原因有几种，比如密码过于简单、多个平台使用同一密码，或者电脑中病毒，“骗子想试一试密码对不对，里面有没有钱，或是支付宝绑定的银行卡里有没有钱，就开始小额划款”。

那么为何“骗子”总是把钱划拨给公益基金，而不是直接通过网购或者其他途径来试账户？朱健解释：“如果通过网上购物来试账户，需要挑选商品，往往还得等到卖家发货才能划款，周期长，相比之下捐款比较快。”

期盼 提升安全支付平台的技术服务水平

一些网民和专家认为，几毛钱、几块钱的小额“捐赠”，却引发公众普遍关注，背后折射的是消费者对在线支付市场背后风险的担忧。

有关专家表示，面对迅速成长、普及的在线支付服务，网络平台有义务做好安全保障和服务提醒，用户也要注意采用安全防护措施。随着在线支付服务日趋多元化、多平台发展，网络平台的技术保障也应不断加强。

基于第三方非金融支付机构的快速发展，央行近两年强化管理，在今年5月向包括支付宝在内的27家非金融机构颁发了国内首批第三方“支付牌照”。

而根据央行此前发布并施行的《非金融机构支付服务管理办法》，“支付机构应当具备必要的技术手段，确保支付指令的完整性、一致性和不可抵赖性，支付业务处理的及时性、准确性和支付业务的安全性”。

支付宝方面表示，支付宝提供了数字证书、支付盾等多种安全产品，有收费的也有免费的，如果用户安装后仍在支付过程中遭受损失，将有赔偿保障。而对于新推出的无需网银的“快捷支付”功能，支付宝承诺对交易中的资金损失全额

赔付。

中国电子商务协会政策法律委员会副主任阿拉木斯认为：“在网民反映的‘被捐款’事件中，应该说，支付宝已经尽到了责任义务。”阿拉木斯说，根据国内有关第三方支付的法规，数字证书等安全产品并没有强制使用，如果密码简单、点击木马或钓鱼网站，账号被盗用的概率很高，“账户安全关系到用户自身利益，如果大家一方面认为网上支付不安全，但又不用现有的安全产品，可能埋下隐患，毕竟越方便就越有可能不安全”。

但一些网民认为，即便已经提供了安全服务，相对于网购和支付平台，普通用户不论在技术还是信息获取上，都处于弱势，平台可以提高技术安全防范，并增强对安全使用和付款情况的实时提醒。

“就整个第三方支付平台而言，不论是技术支撑还是服务提醒，都还有提升空间。另外，国内相关管理规范仍然过于笼统，也可能产生问题。”浙江大学电子商务研究中心主任陈德人说，快速发展的第三方支付市场需要多方努力完善，避免引发安全隐患。

相关链接

“被捐款”帖摘录

今天晚上突然发现支付宝账户里6000多块钱没了！

一查，从9月26日开始，莫名其妙地一笔笔被捐到了什么“绿色基金会”。

给淘宝打电话，淘宝查来查去说是我自己捐的，给支付宝打电话，支付宝说可能是我的电脑被黑客攻击了，跟他们没关系。

然后网上一搜“支付宝用户被捐款”和“支付宝自动捐款给绿化基金会”，居然出来大把跟我有着同样经历的人，无一例外的

都是支付宝里的钱莫名其妙地捐给了“绿色基金会”，只不过金额比较小，有几毛的，有几块的，有几十块的，只有我比较倒霉，挨了6000多元。

而且这些“被捐”的前辈早在8月就跟支付宝反映过了，9月江苏卫视还专门报道过这个事情，江苏卫视说：“这到底是黑客作祟还是变相‘被捐’呢？大家都无从知道。”

网上“被捐”的朋友说，致电“绿色基金会”，可人家那里没有这笔捐款记录。

教育资讯

刊登热线：63232112 63232113 63232133

出国留学

郑州大华留学
11月5日(周六)9:30
初中毕业无日语成绩也可申请，
升学率100%！留日专家详解！
日本
11月6日(周日)9:30
公立大学招生面试，学费全免，
政府补贴生活费！高认可度！
洛阳市富雅东方B座1909室
62275190 教外综资认字[2000]69号

韩国考研 免考、费廉
12年办理韩、美、英、加、新多国家留学。
唐宫大厦908室63929369 教外综资认字[2000]49号

会计培训

西工会计培训学校
11月11日开课，设白、晚班讲
账务报表，真账实做，零起点
包会，市图书馆报名 68621256
●东方财校会计证，会计初中级
设白、晚双休班 www.eastkj.com
月底截止 65262818/64900082

文化补习

●会计实操新课试听 18003883538
●豪杰教育中考拔尖全托班周末
班，各年级一对一 13213649252
●助考名牌大学 13007586888

招生

机器人展示表演
梦想机器人开设中小学
机器人启蒙教育班、竞赛
培训班。欢迎前来报名！
(周六、周日全天)
地址：西工区定鼎南路中州路口
电话：63212702 13213501476