

社区·话题

# 高层居民用水难 相关费用谁承担

## 律师:开发商负有采取相应补救措施的义务,应承担由此产生的费用



负责区域:西工区

□记者 高亚恒

近日,家住新区中弘·湖滨花园的许女士拨打百姓一线通电话66778866说,由于自来水的压力小,她和其他居住在高层的住户家中自来水很小,影响了生活。



核心提示



绘图 玉明

### 《青晨之光》——社区和居民的“连心桥”

□记者 郑凤玲 见习记者 付璇 文/图

“大妈,给您一份《青晨之光》,上面都是咱社区的事……”昨日上午,在涧西区长安路办事处青岛路二社区11号院,社区主任李菊香拿着一沓A4纸大小的“社区小报”,一路分发给社区居民。(下图)

《青晨之光》说是“社区小报”,其实只是一张白纸上打印了几篇文章而已。但对于社区居民来说它可颇为有用,因为上面有社区的许多信息:一位老人晕倒,周围邻居把他送到医院的好人好事;社区改制后,居委会的“问民意、解民情、问党风”活动;公布居民事务监督成员名字,方便居民联系;还有一组社区老年朋友举行文艺活动的照片,内容很丰富。

社区主任李菊香介绍了办“社区小报”的初衷。她说,10月19日,青岛路二社区作为涧西区14个社区试点之一,实行了管理改革,社区职能细化后,“一委、一居、一站、一办”各管各的事,为居民提供了更全面的服务:办起阳光爱心超市、居民书法培训班;和“好管家”家政联手,培训居民的家政服务技能,并帮助培训合格的居民介绍工作;另外,还办起了这份“社区小报”。10月25日首期《青晨之光》免费发放给社区居民,让他们及时了解社区大小事,建起社区和居民之间的“连心桥”。

“我们没有经验,排版质量有些差。”李菊香有些不好意思地说,因为《青晨之光》的稿件来源于普通居民,文字水平参差不齐;没有专业排版技术,版面看起来有些单调;打印机是黑白的,故《青晨之光》看起来不很靓丽。她希望有专业人士能来指导下,把《青晨之光》办得越来越好。

“呀,老张,你被咱社区‘报纸’表扬了啊!”聚在一起看“社区小报”的居民们时不时地传出一阵笑声……

(涧西区长安路办事处青岛路二社区位于东方高中对面的11号院,李菊香的电话是13083637746,如果有社区工作人员想和她交流,可以和她联系。)



【居民】

#### 高层水压过小 用水成了难题

昨日上午11时左右,我们来到位于牡丹大道附近的中弘·湖滨花园。许女士家所在的居民楼是一栋高层住宅楼,共有16层,她住13层。

打开许女士家厨房的水龙头,一股小指粗细的水流淌了出来。在水流下面,手指能明显感到水流并没有什么冲劲,显得十分“温柔”。用指头堵住水龙头后发现,水也不能从缝隙中溢出。如果再多打开一个水龙头,能明显感到水流变小。

“你看看,这水一点‘劲儿’都没有。”许女士的家人说,此时并不是用水高峰期,流出的水应付做饭还可以,但如果是中午和晚上,水量则还会小许多。许女士说,晚上在家洗澡,夏天时多洗一会儿还勉强能凑合,但眼看着天气越来越冷,热水供应不上,洗澡成了难题。

许女士说,她家并不在顶层,楼上住户家中的水压更小,有些住户不得不在家里安装了小型水泵。

【物业】

#### 可加装一个水泵,但费用无人出

对于高层居民的用水难题,负责管理该小区的洛阳安祥物业管理有限公司工作人员解释说,高层住户的水压较小,与开发商设计、安装的水箱位置过低有很大关系。

随后,我们来到放置水箱的楼房顶层,该楼层专门放置小区供水的相关设施,没有住户居住。水箱安放的位置离16层用户的出水口约3米高,在水箱旁边,除了排污管之外,还有两根输水管道。

该工作人员解释说,由于水箱位置较低,13层以上住户家中的水压都不足。为此,他们特意向开发商

反映过该情况。为给高层住户解决用水难的问题,除了给整栋楼输水的输水管之外,开发商又安装了另外一根输水管,甚至还在输水管上安装了一根排气管,专门用来给14层以上的住户供水。但同样因水压较小,效果并不明显。

该工作人员称,除了加高水箱的位置之外,加装一个水泵也能解决高层用户用水难的问题。由于开发商和居民都不愿意出加装水泵的费用和使用水泵的电费,因此,物业公司也没有其他更好的办法。

【律师】

#### 相关费用应由开发商承担

河南中治律师事务所律师鲁辉介绍说,按照开发商与业主签订的商品房买卖合同和国家相关质量检测标准,像自来水管、门窗、线路等设施的维修、更换或其他补救措施,费用应由开发商承担。

鲁辉表示,开发商应保证所有业主享有同等的正常生活设施,如果出现了类似许女士的情况,开发商负有采取相应补救措施的义务,并承担由此产生的安装费和电费。

洛阳是我家 创建靠大家  
全民齐动手 建好咱们的家

创建全国文明城市公益广告

洛阳明仁眼科  
原洛阳北京同仁医院眼科

治近 视 到明仁  
治白 内障

准分子治疗近视 欲参加征兵者直降500元

十年铸就的品牌 万名近视朋友亲身体会

地址:洛阳市牡丹广场有色院西20米 清晰视界 由此开始 电话: 64875555  
乘车路线:市内可乘6、8、9、12、14、24、44、50、59、60、63、69路公交车即到