

缴纳暖气费如何索要发票？现在申请安装暖气设备来得及吗？

市民“热”问题，一一详解答

□记者 冯莹雅 实习生 杨侃



晚报“问暖热线”开通以来，咨询电话不断。缴纳暖气费如何索要发票、现在申请安装暖气设备是否来得及是近期具有代表性的两个问题，市热力公司对此给予了详细解答。

核心提示

1 缴纳暖气费如何索要发票？

市民来电：光大银行工作人员孙先生、水榭王城业主王女士等来电咨询，因为暖气费要报销，该如何索取发票。

市热力公司答复：为了避免采暖期间产生的费用误差，该公

司在每年采暖期结束，与非直管的各小区物业公司清算费用后再开具发票，是一张开给各小区物业公司的小区用热消费总额的大发票。

如果小区里的业主或单位用

户单独需要发票，应在采暖期结束后，向小区物业公司反映，小区物业公司再向市热力公司反映，市热力公司在开具整个小区用热消费总额发票的时候，单独给需要发票的业主或单位用户开发票。

2 如何申请安装暖气设备？现在还来得及吗？

市民来电：洛龙区人民医院家属院的姚先生、黄梅路6号院的周女士、九都路与涧东路交叉口西南角悦丰广场小区的董先生等读者来电咨询，想安装暖气该如何申请，如果以前没有申请安装暖气设备，现在申请是否还来得及。

市热力公司答复：暖气设备安装具体的程序如下：

(1)私人住户首先向所在小区物业或单位提出申请。

(2)用热单位以书面形式递交用热申请，并提供用热建筑平面图、采暖系统图等资料。

(3)供热企业对用热位置等进行研究后，申请用热单位填写用热登记表。

(4)供热企业对用热单位用热

负荷进行核定。

(5)供、用热双方签订协议，用热单位按规定缴纳相应的城市配套费（2009年12月1日后新建用户）。

(6)供热企业有关部门对管网铺设路由进行勘测、定线，报市政府主管部门审批。

(7)供、用热双方签订工程设计施工合同，供热企业完成管网建设。

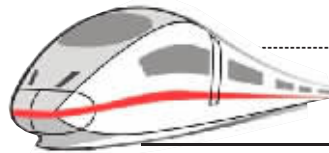
(8)供、用热双方签订供热合同，供热企业开始供热。

对于第二个问题，市热力公司答复：因为从安装暖气设备的申请到开始供热要经过路由勘测、规划审批、设计、报批、设备定制、工程建设、运行调试等诸多

环节，根据不同的工程量、施工环境、施工时机，所需工期不尽相同，仅就施工而言一般需要2个月至3个月时间。所以，今年还没申请的，已经来不及了，可以在来年尽早提出申请。

特别提醒：因为供热是一个系统工程，牵涉工程投入和热效率问题，所以用热申请只对小区和单位，不对私人住户。若私人住户需要用热，需向所在的小区物业或单位申请，由小区物业或单位递交用热申请，在非采暖期开始施工建设。

如果您还有关于采暖的问题，请拨打66778866或13403792256（每日9时至18时）告诉我们。



民情直通车

听民声 集民意 解民难

热线电话：66778866

市民反映

出行不便

市民汪女士反映：一次，她在爽明街等42路公交车，等了40分钟都没等到，但有时候连着来几趟，希望市公交集团公司合理调配。

市民陆先生反映：民航大厦北边和联通公司中间有很长一段路没有路灯，市民晚上出行很不安全，希望市政考虑。

设施有瑕

市民付女士反映：太原路联

盟路口北50米处人行道路上的供电箱后盖破损，门开着，电线外露。

市民张先生反映：龙鳞路东方四小门口污水井盖破损严重，影响行人安全。

市民郑女士反映：长安路大张北侧小巷口一个窨井盖缺失。

环境较差

市民张先生反映：丽新路滨河口路东北角一片大概1000平方米的空地上长满杂草，还堆有建筑垃圾，影响环境。

市民杨先生反映：天津路八一桥南边的生活垃圾无人清理。

部门反馈

市供电公司：市民乔女士反映涧东路、凯旋路交叉口东南角电力塔上的电线断了，搭在地上。11月1日，我公司人员现场查看发现该电线为废弃线，已经处理。

老城区政府：市民徐先生反映春都路盐业巷胡同里一窨井盖因为修路压坏了。11月1日，我区指派市建设局调查处理，破损的井盖已经处理完毕。

市工商局：一位不愿透露姓名的民警反映瀍河110抓到几名传销人员，希望市工商部门处理。

10月31日，我部门联合派出所端掉该传销窝点，并对房东进行批评教育。

市住建委：市民刘先生反映广利街关林大道口附近路上有大量垃圾，环卫工人不予清理。我部门通知城管监察三大队派人处理。

市教育局：一位不愿透露姓名的女士反映市33中每天早上广播声音太大扰民。11月1日，我部门指派学校与该女士取得联系并说明原因，已取得谅解。

（记者 赵玉杰 马文双 整理）

金伯利钻石
KIMBERLITE Kimberlite DIAMOND
中国钻石专家

琳·琅·东·方
克拉盛宴
JEWELRY EXHIBITION

相约金伯利

风华16载辉煌店庆

琳琅东方 克拉盛宴
洛阳西工总店邀您共赏
价值8000万克拉美钻
庆生日11月19日
活动时间：
2011年11月1日-11月23日

暨 洛阳金伯利钻石16周年店庆克拉钻巡展

即日起全面接受11月19日店庆日预订 **定金翻倍** **超越惊喜** 详询西工总店63925638

◆ 洛阳西工总店 地址：解放路与中州路交叉口（新天鹅酒店楼下）

电话：0379-63925638 18903791195

◆ 王府井店 地址：王府井百货一楼专厅 0379-63121218

◆ 中央百货店 地址：中央百货一楼专厅 0379-63925008