

月月提前还款，为何说他没还够？

原来，贷款利率提高了，而他还在照老标准还款

月月按时还款却出现超期扣款

昨日，郎先生告诉记者，去年他在重庆老家贷款买了一套房子，分30年还款。随后，他每个月都要到银行还房贷。

今年10月底，郎先生在农业银行润西支行办理完还款业务后，让银行的工作人员为他打印了一份还款明细单。

一看交易明细，他傻眼了：从今年4月开始，账户上每个月都有一笔超期扣款，且款额按月递增——4月60.96元，5月115.08元……9月334.3元。

“按买房时的贷款利率，我每月应还款3908.25元，实际上，我每月都提前还款3910元，为什么会有超期扣款呢？”郎先生感到非常意外。

利率已调5次他依然按老利率还款

对此，该银行工作人员表示，交易记录显示，2011年4月至今，郎先生每个月都没有足额还款。

“从2010年10月起，中国人民银行共进行了5次利率调整，目前5年以上贷款利率已由5.94%上调到7.05%。郎先生可能没有关注此类信息，每个月仍按当初贷款时的利率还款，故导致超期扣款的出现。”该工作人员推測。

“利率调了5次，怎么没人跟我说一声？我每个月都提前去银行还钱，绝对不是故意拖欠。”郎先生感觉冤枉。

未足额还款带来的不仅是超额罚息

该行负责贷款业务的客户经理表示，郎先生每个月所欠的这些款项，银行会收取比贷款利率还高的超额罚息。

比如，郎先生每月26日前应还款3900元，如果他只还了3899元，27日银行系统将在扣款后自动罚息，罚息的基数不是1元而是3900元。

他说，一般在本支行办理贷款的客户，出现这种情况，工作人员都会及时打电话通知。但郎先生是在重庆办的贷款，当地银行打没打服务电话，他们不清楚。

按照该客户经理的解释，未足额还款对郎先生的影响不仅是超期扣款，更影响他的征信情况。

“如果连续三期或者累计五期出现不良记录，都将影响郎先生以后办理贷款和信用卡。”该客户经理说。

银行工作人员提示需要还房贷的市民：平时应多关注银行利率调整等信息，并可开通短信提醒业务以便及时了解还款情况，为了避免发生类似郎先生所遇到的情况，还可以在贷款账户中多存一些钱以保证按时足额还贷。



□见习记者 蒋颖颖 记者 王振华

高新区郎先生去年贷款买了房，随后每个月都提前去银行还贷款。前几天，他发现，银行提供的交易明细竟然显示他最近几个月都有超期扣款。“也就是说，我没有足额还款，这是为什么？”郎先生不明白。



绘图 李玉明

COLOR 色彩

盛妆娇颜·魅力绽放 化妆品的饕餮盛宴

2011色彩首届 魅力女人节

11月3日▶6日

—暨色彩化妆品16周年盛大庆典

- 全场满100元送30元券 (折扣产品除外,全场指外场)
- 礼上加礼,各品牌超级满额礼赠,年度最大
- 购物大抽奖,丰厚奖品等你拿 (奖品以实物为准,图片仅供参考)

16周年庆 26厂家联合给力大促,仅限4天

OLAY 玉兰油	AUPRES 欧珀莱	L'ORÉAL 欧莱雅	ASÍXO 安尚秀	CHCÉDO 自然堂	PURE&MILD 泊美
UZRO 优卓柔	新加坡 凯伊秀 Bio-Essence	相宜草	美丽加芬 BEAUTYPLUS 成分主义	GULAND 吉蓝朵	NIVEA 妮维雅
美津植秀	Italy Style 兰瑟	CARSLAN 卡姿兰	MARIE DALGAR 玛丽黛佳	Charm 奇葩	NBA 男士护肤
Schwarzkopf 施华蔻	宫品	I BODY LABO 体·研究所	Saky 舒客	强生 婴儿 Johnson's baby	Barbie 巴比儿童

一等奖
价值4999元 双开门电冰箱

二等奖
价值699元 洗衣机

三等奖
价值199元 折叠自行车

四等奖
价值59元 多功能蒸锅

凭此广告到现场免费领取38元 安吉秀面膜一贴

地址：新都汇喷泉广场色彩化妆品旗舰店 美丽热线：63257981

跟踪报道

爱心不断涌来，利利深受感动——

要将爱心分给更多的人



□记者 冯莹雅 实习生 杨侃/文 记者 李卫超/图

昨日，距离本报刊登《姑姑，现在是我守护您的时候了》一文已满一周。一周里，不少好心人被90后女孩荣利利与其姑姑的姑侄情义所感动，纷纷为她们送钱送物表爱心。

洛阳网网友献爱心

昨日下午，由洛阳网网友、志愿者和“游走部落”成员组成的22人爱心团队来到利利家，专程看望利利和她的姑姑，并为她们带去了2300元爱心款。

“姑，你快看看啊，这么多人来看你；姑，你快醒醒啊，给大家说声谢谢！”利利激动地对姑姑说话。（上图）

据了解，洛阳网转载《姑姑，现在是我守护您的时候了》一文后，一周内该帖有7696人点击，90余人跟帖。

“有啥困难就告诉我们，要相信集体的力量。”洛阳网资深网友“老付”对利利说。

她要永远记住这些好心人

这些天，利利除了那本记录护理姑姑细节的本子，又多了一个记录“恩人”的本子。本子上，利利写下每一个帮助的好心人的名字，她说：“我要永远记住这些好心人。”

“有个身残且患有糖尿病的老大爷给我打电话，说要给我捐100元钱。我非常感动！”利利说，那是偃师农村62岁的郭先生，他向利利要银行账号，要汇100元钱给她，“我谢绝了，希望老大爷留着钱给自己看病”。

10月29日，从郑州赶回来的向先生带着家人与朋友雷先生一起来看望利利。临走时，他们给利利留下了2000元现金，并嘱咐利利一定要坚强。

昨日下午，记者在前往利利家的路上，还收到做小生意的朱先生和徐先生的150元爱心款。

连日来，记者还接到许多热心人的电话，他们中有幼师、有农民、有工人、有商人，也有学生，大家都希望能尽己所能帮助这姑侄俩。

她要将爱心分给更多的人

利利与姑姑的故事经本报报道后，河南电视台、山东新闻网、新浪网、腾讯网以及本地的其他媒体纷纷跟进，竞相采访报道此事。目前，国内多家著名网站上已有不少利利和她姑姑的相关视频，其中优酷网上关于她们的视频点击量已接近6000次。

目前，通过各种媒体联系上利利的不少好心人纷纷索要利利的账号。为此，利利专门申请了一个“爱心账号”。她说，这个账号是公开的，所有的收支都将有记录。目前，她会将全部爱心捐助用于姑姑治病，将来她还要把大家的爱心分给更需要的人。

这个19岁女孩的成熟和稳重，已经超越了她的年龄，而她日后还要面临更多更大的困难：姑姑能否醒来？她的学业该怎么办？她未来的路到底该怎样走下去……

如果你也想帮助荣利利和她的姑姑，请致电13403792256（每日9时至18时）。