

政闻速递

■ 昨日下午,中石化集团公司总经理、中石化股份公司总裁王天普带领中石化相关负责人来洛,重点考察中石化洛阳分公司生产经营、项目建设等情况。副省长陈雪枫,省发改委副主任、省能源规划建设局局长常建华等一同来洛。市领导毛万春、李柳身、宋殿宇、李胜平等陪同考察。

■ 总投资30亿元的国机重工(洛阳)产业园项目昨日开工建设。市委副书记、代市长李柳身出席开工仪式并宣布开工。中国机械工业集团有限公司副总裁刘大功,市领导宋殿宇、陈向平、石海钦、李良龙参加开工仪式。

■ 昨日,全国、全省冬春农田水利基本建设电视电话会议相继召开,动员部署今冬明春农田水利基本建设工作,我市收听收看了会议。市委副书记、市纪委书记刘应安,市委常委田金钢等参加会议。

■ 昨日上午,市委副书记、市纪委书记刘应安带领相关部门负责人,就市政工程建设工作进行调研,协调解决工程推进中遇到的问题。副市长谭建忠等一同调研。

■ 昨日从市国税局获悉,今年前三季度,我市国税缴纳超亿元的企业达17家,较去年同期增加8家。其中,中国石化洛阳分公司税收占全市消费税、增值税和所得税等“三税”总量的36.1%。

相关新闻详见今日《洛阳日报》或洛阳网

市行政服务中心出台措施提升服务效率

繁忙窗口独立叫号 大厅设咨询服务台

□记者 闫卫利

本报讯 近日,记者在市行政服务中心大厅看到:咨询服务台前,一名咨询员正在为办事群众讲解办理业务的程序,帮群众查看所带材料是否完备;原本一直拥挤忙碌的房管、契税窗口前,变得井然有序。这些变化缘于市行政服务中心采取的一系列新措施。

为提高服务效率,节约办理业务群众的时间,市行政服务中心近日开通了新的叫号服务系统,对业务比较繁忙的房管、契税、工商、国土等4个窗口各自单独设立叫号系统。

此前,大厅内统一使用一个叫号服务系统,群众要集中排队取号,各窗口统一使用一套排号次序,按次序再分散到各个窗口办理业务。这种共用叫号系统,使前来办理业务的群众只知道几个窗口办业务人的总数,无法知晓自己要办理业务的窗口排队人数。

新的叫号服务系统开通后,4个业务量比较大的窗口开始实行各自独立的叫号系统,各窗口互不干扰,独立排号。群众可直接到取号处,选择自己所需的业务窗口,排队人数一目了然,等待时间心中有数。

此外,行政服务大厅还专设两个便民服务区,不仅张贴着各种业务的办理流程、所需材料等便民信息,而且安排咨询员为群众答疑解惑。

业务咨询员首先会询问群众要办理的业务类型,查看办事群众手中掌握的材料。如果材料齐全,就提醒对方取号排队;如果材料缺失,会建议对方补齐材料再来。这为窗口业务人员大大节省了审核材料的时间,群众也免去排队却办不成事的烦恼。

牡丹文化节再获殊荣 跻身2011年全国“最具国际影响力节庆”

□记者 石蕴璞 通讯员 樊辉

本报讯 昨日,记者从市花会办获悉,在由中国人人类学民族学研究会、国际节庆协会主办的“2011优秀民族节庆”推选活动中,中国洛阳牡丹文化节被评为“最具国际影响力节庆”。

“2011优秀民族节庆”推选活动旨在打造中国节庆品牌,推动中国优秀节庆走向世界,提升中国的文化软实力。活动面向全国56个民族的节庆,秉承“权威、科学、全面、公正”的原则,通过节庆自荐、公众投票、媒体推选、专家评审的方式,评出当年的优秀节庆。经国际节庆协会的授权,推选出的优秀民族节庆将直接参评国际节庆协会“IFEAF国际节庆奖”。

中国洛阳牡丹文化节得到一致好评,从报名参选的400多个节庆中脱颖而出,与潍坊国际风筝会、中国国际茉莉花文化节等10个节庆共同荣获“最具国际影响力节庆”奖。

2011 优秀民族节庆获选名单
●最具创新价值节庆
第十八届中国豆腐文化节、第六届桂林永福养生旅游福寿节、第六届中国龙泉青瓷·龙泉宝剑节、2011广东清远连南瑶族歌堂、第十四届中国(象山)开渔节、第四届中国·武功苏武文化艺术节、第六届河北省七夕情侣节、第四届“骑着马儿过草原”暨第二届蒙古马术国际耐力赛、2011中国(奉化)雪窦山弥勒文化节
●最具魅力节庆城市
中国自贡国际恐龙灯会、中华文化旅游年·包头旅游文化节、延吉市朝鲜族秋夕民俗节、温州市中国刘基文化生态旅游节、中国·锡林浩特国际游牧文化节、中国图们江文化旅游节、中国·淮南国际少儿艺术节、中国云南怒江傣族泼水节、中国·杭州千岛湖秀水节
●最具国际影响力节庆
第二十九届中国洛阳牡丹文化节、第二十八届潍坊国际风筝会、2011年中国国际茉莉花文化节、2011西乌多彩鸟珠穆沁-草原民俗风情节、第十届中国蓬莱“和平颂”国际青少年文化艺术节、2011天堂草原锡林郭勒·那达慕、第三届大理国际影会、2011中国(曲阜)国际孔子文化节、第三届中国·元上都文化旅游节、第十一届中国·盱眙国际龙虾节

学习政法英模事迹 树立执法为民理念

省政法系统先进事迹报告会在洛举行

□记者 武逸民

本报讯 昨日,全省“发扬传统、坚定信念、执法为民”先进事迹报告会洛阳专场在洛龙区会议中心举行。全市政法干警代表300余人聆听报告。

报告会上,郑州市中级法院民三庭副庭长李晓昱、驻马店市遂平县人民检察院监所检察科科长李宪中、安阳市公安局殷都派出所社区警务大队民警田爱军分别宣讲了其爱岗敬业、无私奉献、清正廉洁,在平凡的

岗位上取得骄人业绩的经过。此外,开封市通许县司法局干警邵华眼含热泪,深情讲述了该县鄆岗乡司法所已故所长王运宏的感人事迹。

据了解,这次巡回报告活动是全省“发扬传统、坚定信念、

执法为民”实践活动的重要内容之一,报告团成员都是多年来全省政法系统涌现出来的英模代表,下一步他们还将赴其他地市宣讲。

市领导郭从斌、杨玉龙、肖宏滨、种松志参加报告会。

排污整治不力,就该督促一下

我市将对部分单位下发督察单



□见习记者 李黎 记者 武逸民

本报讯 11月1日,市碧水蓝天工程指挥部及相关部门对我市洛

河以北城区沿河排污口专项整治情况进行了督察。督察情况表明:洛河以北城区沿河排污口整治工作整体进展情况良好,大部分项目都可在规定的11月15日前完工,但部分项目仍处于未开工状态。

督察组成员王为民介绍,市区洛河以北需要整治的排污口共有51个,其中需要工程性整治的排

污口有25个,目前已完成14个;需要管理性整治的排污口有26个,已完成8个;还有部分排污口的整治正在进行中。

几个未开工的排污口分别是:衡山路桥下水口水口流污水,卫校(南院)污水口问题(责任单位:西工区);涧河南岸下沟桥上约50米处排污口(责任单位:涧西区);

环城北路南30米排污口(责任单位:市交通局)。这些排污口排出的污水顺着排污口直接流入河渠,不仅污染水质,还严重影响了附近居民的生活。

市碧水蓝天工程指挥部近期将针对这些工作进展迟缓的部门下发督察单,督促其将排污口整治工作切实落到实处。

邮政储蓄银行公布“最差窗口”整改措施

□罗建

本报讯 10月25日,市创建办公布了第12批“最差窗口单位”评选结果。中国邮政储蓄银行洛阳分行迅速制定整改措施,现向社会公布,接受广大市民监督。

邮政储蓄银行洛阳分行对评选中各组好评率前两名的凯旋支行、西工区支行(城区组)和伊川县周村支行、偃师市大口乡支行(县市组)进行通报表扬。

对“最差窗口单位”评选中各组差评率前两名的丽春路支行、铁业市场支行(城区组)和洛宁县长虹支行、伊川县彭婆乡支行(县市组),邮政储蓄银行洛阳分

行进行以下处罚:在全行系统内通报批评,并在全行综合考评中分别扣2分、1.5分;对上述4个支行的支行长及相关主管副行长进行诫勉谈话,令其写出深刻检查,认真落实整改;取消上述4个支行2011年度机构及个人评先资格;责令上述4个支行组织开展不少于两个月的服务质量整改活动,并将活动情况上报,并接受市分行验收。

这4家最差营业网点的整改措施具体如下:

丽春路支行:组织全体员工进行服务质量大讨论,查找问题根源;组织人员对服务技能、基础服务知识、服务规范和标准等内容进

行系统培训,并开展考评;制定网点服务规范细则,明确各岗位人员的工作职责;规范礼貌用语和服务行为;强化日常监督、指导和考核,提升网点服务水平。

铁业市场支行:组织员工进行深刻反思,查找工作中存在的问题和不足,制定整改措施;认真学习各项服务规范,结合服务礼仪、服务技巧等内容,强化服务意识,全面提升服务质量;有效分流客户,缓解窗口压力,以温馨、贴心的服务,创造宾至如归的感觉。

洛宁县长虹支行:每天抽查不同时段的服务录像,查找日常服务存在的问题和漏洞,举一反三进行整改;认真听取客户意见和建议,

以谦和诚恳的态度妥善受理、处理和协调客户投诉,提高前台人员的服务意识和水平;做好引导、分流客户办理业务,认真、准确地解答客户的业务咨询。

伊川县彭婆乡支行:要求全体员工以“为客户提供最满意服务”为宗旨,开展服务创新,加强服务管理;全面开展“一做、四个突破”活动,即“说一句暖人心的话、做一件暖人心的事”以及“服务每天有突破、技能每周有突破、收益每月有突破、管理每季有突破”;开展每周服务明星评选活动,并在支行显著位置进行公示,增强员工服务意识,营造和谐、阳光、温馨的服务氛围。