

今日视点

“录音门”：医患暗战何以“步步惊心”

□洪绩

【新闻背景】患儿小涵被诊断为手足口病在广东省妇幼保健院住院期间,其家长录音、录像,全程记录诊疗过程,还找院外医生求证诊疗方案,医生则步步要求家长签字,医患双方各有说法,引起社会关注。近日,小涵病情恶化,治疗效果不佳,再次受到关注。(11月1日《羊城晚报》报道)

医患上演仿若敌我较量的“暗战”,这本是谁也不愿看到的“戏”。患儿父亲坦言“也觉得很悲哀”,医生慨叹“为你服务你却提防”,彼此之间是否有摩擦,是否有诸多的无奈,双方立场孰是孰非,其实已不重要。即便双方各执一词始终难辨真伪,我们却不能不问:为什么患者一开始就想到医生不負責任或者要

敛财,医生一开始为什么就想到患者要闹事?医患间本应是相互信任的“朋友”,演变成处处设防的“敌人”,情何以堪?

深圳“八毛门”刚刚闭上,“录音门”就接踵而至,这只是横亘于医患间厚重的“隔膜”带来的其中两扇“门”。从医护态度差、看病“走后门”,到“开大处方吃回扣”等事件的频发,医患关系紧张几乎到了“惨不忍睹”的程度,岂止是浅层的“不信任”所致?站在医学的角度,任何病都可能存在复杂内因,不排除患者或家属缺乏医学知识而误解医生诚意、医疗程序及手术用药,但是,如果没有诸多耳闻目睹的事例佐证,患者或家属又怎么会一开始就起提防之心?

诚然,不能因医患纠纷事件频发而给所有的医院、医德、医

风一概抹黑。“八毛门”最终以真相大白、患儿父亲道歉而关上就是一个例证。而且,必须承认的是,接着发生的这场极为罕见的医患“暗战”不仅是医患关系紧张的“标本”,也是社会互信缺失的“标本”。在社会诚信体系出现问题的语境之下,“八毛门”、“录音门”的发生有一定的必然性。这不仅是医患关系的悲哀,也是社会诚信惨遭蹂躏的悲哀。

无疑,医院并非藏于“真空”,医风、医德的改善,有赖于良好社会风气的沐浴。但是,医疗卫生主管部门与医院不可据此用“难以独善其身”来自我宽解。医患关系带有人命关天的特殊性,社会敏感度极高,一举一动都足以掀起轩然大波,不容等闲视之。拿出行之有效的办法整顿医风、医德呼声日急,早已迫不及

待,各级医疗卫生主管部门与医疗单位当拿起真刀真枪,捍卫“白衣天使”的本色,以期拆除医患间不信任的坚固“围墙”。如果医风、医德不正成“风”,公众凭什么重拾信任?

因为医患关系紧张度迟迟无法降温,乃至发生这“门”那“门”的“怪事”,更证明加快深化医疗体制改革步伐、务求实效的紧迫性。如果看病难、看病贵的“社会病”得不到根本改变,“以药养医”的体制没有实质性革新,医生“吃回扣”、“拿红包”的问题无法根除,医疗事故鉴定的权威性一再经不起考验,就无法拔掉过度医疗、藐视生命等引发医患关系紧张的“根”。医风、医德需要制度的救济,这应该是“录音门”提出的一个警示。

掷地有声

“他叫出了自己亲戚的孩子,进行批评教育,并罚他跪在教室外面。其他学生看到这名同学被罚跪,就都自觉地到教室外跪下了。”

——广西桂平市大洋中学政教处甘姓主任承认该校教师曾让学生罚跪

“我们不唯学历,而重品德,公司需要的是有能力、有素质、有修养的大学生。在实际工作中,我们发现部分家境优越的富二代,存在一些不足,比如自身缺乏锻炼、养尊处优、不能吃苦耐劳。”

——武汉科技大学校园招聘会上一家公司称“拒绝富二代”

“大家都在传有人挖到了壶,反正也没什么事,就来挖挖看,卖几个钱也好的。”

——传言令浙江良渚数百人在淤泥中挖宝

“在山里弄点儿山货、种点儿小东西,都要托人拿去卖,因为不会算数,也听不懂人家说话。为了不让孙女再像自己这样吃一辈子苦,再苦再累也要陪她读书。”

——广西隆林各族自治县的一群老人在学校后山搭起草棚,陪孙辈读书

“如果其他同学遇到,肯定也会像你一样做,你只是很幸运地被校长看到了。你要知道,这是一件再普通不过的小事。”

——山东师范附小奖励一名在校园内捡垃圾的小学生免费日本修学游,其父如是评价

“这幢大楼据说一开始是社区干部的办公大楼,用来装门面显气派的,后来遭到居民的反对,社区才不得不改说为文化活动中心。奇怪的是,豪华大楼今年5月建成至今已闲置半年,不敢用。”

——南京一年收入仅十几万元的贫困社区为创文明村建豪华大楼遭质疑

“资金不缺、演员不缺、缺的是好剧本,一线编剧的稿费已经达到30万元一集。”

——编剧汪海林透露剧本行业现状

“我和一些华人朋友也常常讨论婚姻观问题,对中国人而言,婚姻需要经营。但对于美国人来说,婚姻好像过家家一样,合得来就一起天翻地覆,不高兴了就任性地一拍两散。”

——海外华人开始热衷于回国相亲

“我们将向孩子传递的信息是,他在一个画廊出生,因为作为艺术家,画廊是我们的圣地。我们通过这一做法告诉全世界和我们的孩子,他的生命是一件珍贵的艺术品。”

——美国行为艺术家马尼·科塔克在纽约显微镜画廊上演仿真人秀,当众诞下一名男婴

漫画漫说

烂泥路上收“进城费”?

□李军/文 刘道伟/图

【新闻背景】广西防城港市洗猪河收费站所处的道路是条烂泥路,从2010年至今仍未竣工却一直在收费。收费站表示收的是“进城费”,称洗猪河收费站设立以后方便了群众、优化了通行的环境。(《中国青年报》近日报道)

对此,笔者曰:
靠着烂泥吃路费,
号称便民不羞愧。
不忙竣工忙进账,
反正不能把钱亏。
收费说是把民惠,
何等逻辑满嘴飞?
利字面前总忘义,
民心怎奈随意昧?



热点纵论

“猪蹄厅长”不怕挨骂值得官员反思

□纸刀

【新闻背景】甘肃省卫生厅厅长刘维忠因在微博上发布中医药方,在甘肃省卫生厅网站上转载自己的文章而被质疑健康素养不够和公权越权。有网友甚至称他为“猪蹄厅长”。他在接受采访时表示:“既然是上微博,那就得把架子放下来,没人敢骂你,那不对。”(本报昨日 B05 版报道)

“猪蹄是否有药用价值”、“厅长在网上发单方算不算一种公权越权”,这些问题仁者见仁,很难有一个标准答案。倒是刘维忠厅长对微博及网络骂声的解读,值得人们思考——对于在新技术支持的网络语境之下,官员与听众该有一种

什么样的对话方式?

现实中的种种事例显示,不是所有政府官员对此都有清晰认识。某些官员要么恪守沉默是金的法则,决不在网上发言。有的为了不给人保守和知识结构落伍的印象,而被迫上网,却永远说十分正确可没有意义的废话;有的则是继续传统的“我说你听”思维,将双向的互动平台堕回到传统的单向传声装置。这些暴露的是官员们对网络话语方式的不适应。

在网上,官员们最忌讳挨骂,仔细分析,有的骂其实只是不同意见,相比于传统话语空间,网络更易传播不同意见,这让习惯了被认同的官员很不适应。另一种骂则可能是因为渠道长期不畅

造成的意见堵塞,积累起来的能量突然找到一个宣泄口,呈现喷发势头。还有一种骂,则是一种傲慢与偏见式的为骂而骂,先入为主,预设立场,站队和表态式的指责。

官员们在挨骂时,应分析这些骂的成分,哪些骂是值得倾听甚至对工作有益的,哪些骂只是群众的情绪反映。而往往这些情绪都是有原因的,如果对症下药,对工作的帮助显然比一片颂歌更有裨益。而对某些为骂而骂的,则不必认真理会,因为世上最可怕的骂,就是没有论点没有论据的混闹,明眼人一看,是非立见。

对网民的骂,刘维忠属于比较清醒的一类。虽然他撤掉了网上的

相关文章,但表示不会因此而停止发言,会为推广他所热爱的中医事业继续发微博。这种表述让人很欣慰——网络归根结底只是一种承载工具,因为被骂而放弃它,是愚蠢的。调整心态与面对的方式,用它去办好事,才是应有的态度。

欢迎投稿

我们的联系方式:登录洛阳网(www.lyd.com.cn)点击“文字投稿”;电子邮箱:lywbpl@tom.com;信寄新区报业大厦《洛阳晚报·今日时评》版。