

# 迎暖 冷空气来之前，咱家就热了！

市热力公司自备热源启动，洛龙区居民用高温热水循环升温，高新区开始暖管……今晚12时开阀供暖



□记者 冯莹雅 王振华  
实习生 杨侃 通讯员 张建华 盛建萍/文 记者 张光辉/图

12日上午，随着一个火把投入东区热源厂1号锅炉，该热源厂正式点火烘炉，为今冬供暖拉开了序幕。(右图)近日，市热力公司下属的3个自备热源——九都路集中供热中心、东区临时热源厂和东区热源厂的供热锅炉已陆续开始运行，市水务集团新区热力分公司昨日上午开始暖管，高新区供热中心也已完成供暖前期准备工作。



热线电话:66778866  
听民声 集民意 解民难

## 市民反映

### 环境脏乱

市民杨女士反映：她在涧西区周山家园住，原来搞创建的时候，小区里有很多绿色的垃圾桶，但创建结束后，这些垃圾桶就被收起来了，取而代之的是一些汽油桶。这个星期，汽油垃圾桶也都装满了，大家都把垃圾扔在外面，一刮风垃圾到处乱飞。

市民陈女士反映：道北陵园路每天都有很多拉土的车经过，白天几乎3分钟一辆，灰尘大，路面很脏。

市民郑女士反映：老城区居业家园福园5号楼门前的下水管道处污水横流，无法过人，气味难闻。希望有关部门及时治理。

### 安全隐患

市民盛先生反映：洛阳卷烟厂区家属院的暖气管道裸露在外，车辆经过时都会碾轧管道，让人感觉很不安全。暖气管道是否应该深埋？裸露在外会不会带来安全隐患？一旦破裂会不会影响供暖？希望有关部门及时处理。

### 善意提醒

市民刘女士反映：10月23日下午3时30分，她在纱厂南路通元花圃附近的非机动车道上停车时间附近的看车人，车停在那儿会不会被罚，看车人说没事；结果她现在收到了罚单。她觉得这事儿挺让人窝火的，同时也提醒其他市民注意。

## 部门反馈

涧西区政府办反馈：对市民戴先生反映的谷水校北街（解放军外国语学院北边）消防队门前路中间有两个大坑的问题，我区已安排相关单位进行修补，因天气原因，预计两天内修补完毕。

涧西区政府办反馈：对市民石女士反映的一拖集团家属院8号街坊67号楼2单元门外排水管漏水一事，我区办事处已联系了一拖集团物业公司。经协调，目前一拖集团物业公司已将该小区排水管道的维修列入计划，并向总公司申请维修资金，维修资金到位后他们立即维修，请群众谅解。

涧西区政府办反馈：对市民孔女士反映的涧西区13号街坊陕北一路从北头数第三个路灯坏了的问题，经我区与市路灯管理处联系，目前该路灯已经修好。

涧西区政府办反馈：对市民潘女士反映的湖南路18号院北院传达室屋顶上一管道发生倾斜存在安全隐患的问题，目前，我区安监、辖区办事处等部门已对倾斜管道进行加固，并将重新安装新管道。

(记者 孟国庆 整理)

## 1 市热力公司 自备热源全部启动

据介绍，东区热源厂是瀍河回族区和老城区的主要热源，目前主要解决安居路、启明东路、中州东路沿线近100万平方米用户的用热需求。该热源厂的主管网补水工作已于10日完成，1号锅炉自12日点火后，经过两天烘炉具备供热条件。

位于七一路的九都路集中供热中心是市热力公司建成最早、满负荷运转的自备热源，肩负着为中州路、凯旋路和九都路沿线用户供热的重任。东区临时热源厂位于原明珠电厂院内，主要解决春都路、五股路沿线，铁路分局办公区及生活区近30万平方米的供热需求。目前，该厂锅炉的烘炉工作已结束。

据市热力公司有关负责人介绍，该公司的3个自备热源，原煤储备充足，人员配置到位，已经做好供暖前的各项准备工作。

## 河暖 这些“热题”难解？我们帮您打探

□记者 冯莹雅 实习生 杨侃

供暖在即，还有一些读者在为暖气问题而苦恼。就近期“河暖热线”66778866接到的一些“热题”，我们为您进行集中答复。

### 兴隆花园和万隆小区： 今年居民能否正常用暖

最近，兴隆花园和万隆小区的不少居民遇到同样一个问题：小区已采暖多年，但今年突然要停暖，这是为什么？

经了解，兴隆花园、万隆小区今年有新增加的楼房或用暖户。如果老小区新增了采暖面积，但没向供热企业提交扩容申请，很可能影响到原有居民采暖。

市热力公司有关负责人说，兴隆花园新增的4栋楼需供暖，目前，市热力公司未收到有关开发商向该公司提交的扩容申请，也没收到相关费用。因此，该问题尚未解决。

这名负责人表示，用户私自扩大供热面积

### 相关链接 挥别冬日暖阳 冷空气携雨明晚造访

昨日天气晴好，家长们带孩子上公园可是个不错的选择——踩碎街道上焦黄的落叶时发出的“沙沙”声，能给孩子带来不少快乐；公园里，孩子们吹出的泡泡被阳光裹上七色光彩后非常漂亮。在这样的天气里，情侣们依偎在草地上说说甜言蜜语，也会格外温暖。不过，和暖的阳光马上要跟我们说再见了。

今天出门，你可能不会觉得特别冷，因为今天的气温不会有太大的变化。但太阳显然不会

像昨天那样“慷慨”，它会悄悄地躲进云层中。

今天以多云天气为主，最高气温17℃，最低气温6℃。明天白天阴天，最高气温13℃，最低气温8℃。周二傍晚，雨水就要来了！

据市气象台预报，本周我市平均气温比往年略高，降水量偏多。受高空低槽和冷空气的共同影响，周二到周五，我市有一次降雨过程；周六、周日天气转好，但受冷空气影响，会有4级左右的偏北风，气温相对会有所下降。到时，您可一定要注意保暖哦！

### 属于窃热行为，有关开发商需尽快办理入网手续，才能保障居民采暖。

### 高新区河畔明月小区： 分户计量用户按啥标准交费

市民尤先生今年1月入住高新区河畔明月小区，该小区物业表示，因小区采用分户计量且入住率太低，每户要多交几百元采暖费，尤先生认为很不合理。

高新区供热中心答复，高新区供热中心向河畔明月小区供应蒸汽，由开发商自建换热站向小区居民供暖，供热中心与开发商按蒸汽量进行结算，结算价为物价部门规定的每吨105元，该小区物业公司按流量向住户收费。

按照有关规定，供热系统为分户计量的居民小区，执行两部制收费标准，即基本热价为 $30\% \times 0.16 \text{ 元} / \text{平方米}\cdot\text{日} = 0.048 \text{ 元} / \text{平方米}\cdot\text{日}$ ，计量热价为0.125元/千瓦时；高层、小高层、多层楼房的基本热费分别按建筑面积

的82%、86%和90%计收。若用户按两部制热价试行标准核算，超出按面积计费的15%时，只以按面积计费的1.15倍收取。

据了解，河畔明月小区内部收费由开发商委托该小区物业公司收取，对物业公司要求住户多交20%的采暖费的问题，居民可向12358物价投诉热线反映。

### 滨河新村牛女士： 二手房是否要交暖气初装费

市民牛女士今年8月在滨河新村买了套二手房，现在接到通知，要求她交暖气初装费(4000多元)和去年25%的基本热费。牛女士很纳闷儿，前房主已交过暖气初装费了(但一直未使用过暖气)，难道她买了房子要再交一次？

高新区供热中心答复，如果房屋前主人或开发商已交过暖气初装费，不需再交。但按照有关规定，应交纳25%的基本热费。至于这部分热费应由谁交，牛女士可与房屋的前主人商议。