

单身族热衷消费，漠视储蓄，或忽略基本保障

“月光”生活虽美，不如节流实惠



□记者 龚娅丽

独自打拼的单身族，往往因自由、无压力而热衷消费，漠视储蓄，是典型的“月光族”；或者精打细算，但忽略了最基本的保障。理财专家认为，单身族最应注意开源节流，避免成为“月光族”，与此同时要为达成中短期理财目标（如购房、购车等）作好相应的规划并予以实施。

消费有派别 各有各的乐

“节俭派”单身族：工作4年攒了15万“老婆本”。25岁的国员工小林虽然单身，但从4年前参加工作以来就在为婚房首付款而存钱。每月5000元的工资收入，日常生活的支出每月大约2000元，其余的钱全存进银行。由于小时候家境一般，小林从小养成了省吃俭用的习惯。“除了和朋友聚会，我都自己在家做饭。由于经常出差，就当是旅游，也很少特地花钱旅游。”小林说。参加工作4年的小林积累了15万元的存款。

“月光派”单身族：“咬咬牙

买了1000元左右的衣服”27岁的杨小姐在一家事业单位供职，去年刚参加工作，如今月薪3500元左右，年终奖1.2万元左右，单位有三险一金。杨小姐称，自己是个“月光族”。以下是杨小姐的月消费清单：吃饭500元，交通费100元，通讯费200元，房租加水电费350元，给妹妹生活费700元，购书200元，娱乐200元，另外的钱全部用来添置衣物、鞋、包包和护肤品。“衣服一般在新都汇、万达广场等地买，价位一般在200~400元。当然，有两回咬咬

牙买了1000元左右的衣服。”杨小姐说。

“逍遥派”单身族：月薪8000元存3500元，消费较“高端”。31岁的李先生就职于一家煤矿企业，是高级管理人员，月薪8000元，年终奖有2万元左右，单位有三险一金，有固定房产。他每月的日常开支是4500元，余下的3500元全部用作储蓄，没有股票、基金、保险等投资。李先生由于经常出差，只要有空逛街，一般都会选择商场里的专柜品牌衣裤，价格也较“高端”，一般在千元以上。

单身族开练理财功：财富生活三步走

单身在顺利的时候是幸福，在落难的时候就是无助。这个时候你唯一能依靠的也只有你自己——还有你的存款。交通银行洛阳分行沃德财富中心国际金融理财师王晓彦建议，单身族在享受快乐的同时不要忘了节流，不妨准备三张银行卡，一张用作储蓄的专用卡，一张卡放预期消费的资金，一张卡放机动的备用

金。如果消费欲望膨胀，可以从备用金账户里取钱，但是要确保在下一个月将钱补回去。如果每月有盈余，可将多余的钱存进备用金账户，年底将有一笔数目可观的资金，可购买心仪的大件物品，犒劳辛苦了一年的自己。

单身族要为达成中短期理财目标而作好的规划，并予以实施。王晓彦表示，坚持零存整取

可为购房、购车积攒资金。在风险投资方面，基金定投相当于基金的零存整取，但是更讲究长期投资，更适用于子女教育金、养老等长期理财目标。

单身族最担心的就是发生意外给父母带来无限伤痛。招商银行洛阳分行客户经理许帅峰表示，20多岁的年轻人要买份意外险，只要每年花几百元

左右，就可以获得大约10万元保额的普通意外保险。目前市场上很多意外险产品都附加医疗险，最好在购买时附加这一条款。另外，30多岁的单身族可带买分红性质的保险，起到强制储蓄的作用。“保险是家庭理财金字塔的地基，它不能改变你的生活，但能保障你的生活不被改变。”许帅峰说。

“走工行，看服务”（一）

追求零缺憾服务，工行一直在努力

□记者 李永高 通讯员 刘栓军

“名不虚传、名符其实，工行的服务确实变化大。”郭先生边说边扬扬手中的报纸——第三季度全市福民强市目标考评中，工商银行洛阳分行在58个重点市直委局和窗口单位中名列前茅。郭先生正坐在工商银行瀍河营业部贵宾室沙发上，品着茶，等着办理业务……

成立我市首家银行服务办：新机制带来新变化

一直以来，工商银行洛阳分行（以下简称分行）的综合经营实力在全省系统都是领跑者，但分行领导班子清醒地意识到，越是业务发展迅猛，越需要高品质的服务支撑。

2010年伊始，分行将服务工作摆到了前所未有的高度。借总行开展“服务价值年”的东风，分行强化了服务工作委员会职能，行长郭自来亲自担任主任，纪委书记具体分管，专门成立了品牌与服务办公室（以下简称服务办）。同时明确各支行一把手

为本单位服务工作第一责任人。据了解，把挂靠在银行其他部门下面的服务管理机构独立出来，在我市金融系统是首家——成立服务办表明了分行管理层提升服务品质的坚定信心和决心。

服务办专门负责全行服务工作的督促、检查、考核和奖惩：每月例行综合查和薄弱环节反复查相结合；每月讲评通报一次，兑现奖惩。完善的激励考评机制有力地促进了服务质量和高品质的提升，去年以来，全市83个网点，有6个月实现服务零投诉；今年前三季度，在省报记者的体验银行服务活动中，分行获评唯一的五星级。

服务就是资源、效益、竞争力：新理念引领新气象

在分行的“创新服务，联动营销，大力实施提升工程”宣传栏里，记者看到一则小信息：偃师支行行长、网点经理、工作人员主动上门服务，揽得5家企业近亿元的业务。



工商银行洛阳分行行长郭自来参加分行季度服务工作讲评会。

据服务办负责人介绍，“服务就是资源，服务就是效益，服务就是竞争力”是分行重要会议上逢会必讲的内容，并逐步成为员工的共识。分行大力构建和推进“客户是一线人员的客户，一线人员是二线人员的客户，二线人员是管理人员的客户，基层是机关的客户，支行是分行的客户，员工是领导的客户”服务体系。在坚持“重奖重罚，强力推动”的同时，全行认真落实周四

学习服务规范、每月评选服务明星、每季度服务讲评考核，确立和巩固了“服务创造价值”、“服务是不可复制的核心竞争力”等现代商业银行服务理念。

今年前10个月，分行各项业务实现跨越式发展，主要经营指标创历史新高，实现利润5.2亿元，较同期增长近1亿元，实现中间业务收入2.8亿元，同比增长1.3亿元，新增存款31亿元，同业占比高达56%。

不同年龄单身族 保险选择有侧重

□记者 龚娅丽

2011年11月11日被戏称为“超级光棍节”。过完这个“超级光棍节”，单身者是否意识到自己更需要作好保障，以备不时之需。拥有一份实实在在的保险，无论是作为风险防范还是理财配置都是不错的选择。记者咨询了业内人士，为单身人士制订适合他们的保险计划。

20岁~30岁

意外险为首选，辅以重疾、医疗险

“20岁~30岁的单身族，第一份保险应该是意外险，然后可辅以重疾险和医疗险。”市保险协会相关负责人胡健红说。刚参加工作不久，又是单身一人，保费不能支付太高，目前每年应该控制在5000元之内。未来30年是结婚生子和赡养父母的责任最重的时期，从经济上考虑，保险产品应以消费型为主，以较少保费投入，拥有相对高额的保障。

天有不测风云，人有旦夕祸福。单身族最怕出现意外后收入中断，意外险就是最好的依靠。再者，如今人们罹患重疾概率较高，保健以及医疗上的投入不能吝啬。年轻时投保保费低、易成交，应该及早规划。如今重疾的平均治疗费用一般都在10万元左右，且医疗费用还在不断上涨，胡健红建议投保人购买重疾保险的保额要在10万元以上。

一般情况下，保险公司会在消费者购买重疾险作为主险后，再提供意外伤害保险作为附加险，保费也不高，消费者可以在购买主险时一并投保。如果没有购买其他保险产品的意愿，只是想单纯购买意外险，建议买卡式的，一年一投保，保费不过百元，但风险保障范围已足够。

此外，一家寿险公司的副总经理孟先生表示，单身族需要附加住院医疗保险，为患重大疾病提供治疗补贴。住院医疗保险分为报销型和津贴型，报销型医疗保险赔付的参照点为个人自费的费用，需要凭借发票进行理赔，一般赔付比例是住院费的80%~100%；津贴型医疗保险只考虑住院天数而不考虑实际医疗费用，所以其理赔与实际支出费用无关。单身族可根据实际需求来选择住院医疗保险的种类。

30岁~40岁

意外、重疾险保额要调整，追加养老保险

30岁~40岁的单身族，事业上升、收入稳定是他们的特征，这个时候，需要拿出以前购买的所有保单，好好整理一遍。具体可分三步走：第一步，继续持有意外保险，根据职业的调整可适当降低或提高保额；第二步，提高重大疾病险的保额；第三步，追加或购入合理的养老保险金保险。单身父母这部分特殊人群，大多凡事以孩子为出发点，但这种想法未必正确。因为单亲父母是家庭的顶梁柱，而且人到中年，为自己投保养老保险尤为重要。

孟先生建议，购买一定数量的养老保险或带有分红性质的养老保险，能养成节俭和储蓄的好习惯，也能趁拥有高薪时，用较少的支出为自己的未来购买一份高额保障，并且养老金的领取安全、专款专用。他同时提醒，养老保险的保费较高，选择不当，容易成为经济负担。对大多数资金还没有积累到一定程度的工薪族而言，最好选择20年、15年期缴方式来交保费，或是做月缴，每年（月）拿出一定量的钱，既能满足储蓄养老的需求，又不会造成太大压力。对于有一定经济实力的单身者，可以选择短期缴费，3年、5年、10年或趸缴。