

社区有事 言一声

后续报道

服务更贴心,活动更丰富,居民安全感更强,社区“四个一”模式推行以来——
变化,那是相当大

负责区域: 涧西区



社区工作人员与居民面对面。

核心提示

□记者 马文双 通讯员 吴永亮 文/图

上个月,本报刊登的《社区“四个一”,各管各的事》(详见10月20日A09版)一文,报道了涧西区14个社区正式挂牌,成为社区管理改革试点,推行“一委、一居、一站、一办”管理模式的消息。全新的管理模式运行快一个月了,居民们的生活有没有变化?社区工作人员又有哪些体会?记者进行探访。

1 居民体会:服务更贴心,活动更丰富了

郑州路办事处华源社区是推行全新管理模式的试点之一。在社区办公楼一楼,挂着“百宝屋”几个字的小房间引起记者的注意:里面藏着啥宝贝?

玻璃擦、管道工具箱、锯、梯子……10平方米左右的小屋内,东西真不少,全是居民生活中可能用到但不会常备的工具。

社区居委会主任赵海燕说,10

月中旬,她到外地“取经”,准备建“百宝屋”。征求居民的意见后,11月初,“百宝屋”正式“营业”。

在“百宝屋”入口,一本使用情况登记册上显示,已有30多人借用过这里的工具。

“前几天,我家水龙头坏了,急需管钳,物业人员又没上班,真是急死我了,没想到社区里有。”华源社区居民何乐义说。

社区居民田野经常带孩子到社区里的“阳光书屋”看儿童读物。她说,“阳光书屋”里不仅有养生保健类、文学类书籍,还有不少杂志及新版的儿童读物。

居民们说,华源社区的活动也更有意思了,10月下旬举办的青少年趣味运动会上,数十个孩子拼球技,家长呐喊助威的场面至今仍让人念念不忘。

2 社区主任:“坐”不住了,天天在小区“逛”

另一个改革试点社区湖北路办事处上海市场社区居委会主任潘丽娟,打从大量的行政事务中“解脱”后,便成了辖区各小区的常客。

“今天,我们到居民储一真老人家里走访,听他说腿疼,我们借来轮椅送他去了医院……”潘丽娟每天都要到居民家里走一走,每一次走访她都要将情况记录在“走访群众登记表”上。

潘丽娟说,与之前相比,她和

居委会工作人员每天基本可以拿出半天时间进小区,而以前只能挤出一两个小时。

有一天,一位空巢老人想和她说说心里话,潘丽娟立马答应了,这一说竟花了3个小时。

赵海燕与潘丽娟有同感,她当华源社区居委会主任刚一个月左右,可她一点儿不担心居民们不认识她。

“现在,我不用总坐办公室,可以天天在小区里转,不怕大家不认

识我。”赵海燕说。

走访也促进了居民诉求的实现。前几天,看见报纸上蔬菜进社区报道后,赵海燕在走访中了解到,他们社区居民也希望也能享受这种便利。随后,赵海燕便与有关单位敲定此事,实现了居民们的愿望。

南昌路办事处江西社区居民李松奎说,最近,他常在院子里看到居委会工作人员,大家反映的事,他们有的当场就能解决。

3 综治办:有了巡防队,居民安全感增强

采访中,一提到社区的变化,不少居民都提到了社区综治办,因为综治办让他们安全感更强了。

南昌路办事处江西社区信昌小区居民马九国说,10月中旬以后,他们经常看到巡防队员在院子里查看安全问题,每天要来两次,

还经常贴出安全提醒,给门卫提安全建议等。

江西社区综治办主任陈小霞说,创新改革以来,江西社区治安管理人员由1名增加到了6名,并组成巡防队,每天查看各个小区门岗执勤情况。不仅如此,综治办还

在各个小区内发展至少一名名调

员,化解小区居民之间的矛盾。上海市场社区巡防队员柴宝翔说,前两天,一名居民家里被盗,居民认为楼下门面房的广告牌是小偷的“助手”,柴宝翔随即与该门面房的主人沟通,解除了安全隐患。

4 工作站:分工更明确,服务更到位

眼下,居民们正办理60岁以上居民养老保险,可上海市场社区83岁的陈美英却住在宜阳农村的女儿家。因身体不便,老人暂时不能回来办理。就在老人为此着急时,工作站人员提出了上门为老人服务的想法。

工作人员带着登记表、照相机等到宜阳为老人办好了养老保险。“这事儿要搁以前,我们只能

让其家人自己想办法,因为社区实在抽不出人手。”上海市场社区工作人员说,他们不必参与其他杂事后,便可腾出时间为居民提供更优质的服务,办事效率也提高了不少。

珠江路办事处理工社区针对社区工作站还建立了学习培训制度,提高工作站人员的专业水平,如负责民政的工作人员不仅要对其一

时段内的工作了如指掌,还要学习相关政策,解答居民们的问题。

涧西区社区管理改革的成效已初显,采访中,各个社区工作人员对未来充满憧憬,他们在有条不紊地计划着未来的工作:华源社区还想建立“爱心角”,推进旅游进社区活动;江西社区也想为居民实现蔬菜直销进社区

谁说业主和物业之间容易出现矛盾?桃源人家小区可不这样——

居民物业都捐钱
自发重修篮球场

□见习记者 山军伟

“西到机场路附近的美好家园小区,东到东道口附近的三星小区,都有市民来这个篮球场锻炼身体。”春都路135号桃源人家小区的物业管理人

员马聚安说。在桃源人家小区,记者见到了这个“著名”的篮球场。该篮球场长15米、宽10米,水泥地面还没完全硬化。

据了解,该小区附近只有这一处活动场所对外开放,不仅小区内的居民,附近的市民也常来这里锻炼。5时到7时,十几人在这里打篮球;7时到9时,是练太极拳的时间;9时以后,这里又成了打羽毛球、踢毽子者的天下……每到周末,附近的学生便蜂拥而至,打篮球、踢毽子、打羽毛球、跳绳,一个个玩得亦乐乎。

小区内的篮球场慢慢出了名,问题也随之而来。因为来锻炼的人多,时间一久,原本平整的水泥地面出现了脱皮现象,变得凹凸不平。

为了让这个附近唯一对外开放的篮球场给大家带来更多欢乐,常在这里打篮球的十几名小区业主商量后,决定捐钱重修、扩建篮球场。

业主们的提议得到了小区物业管理公司的支持,管理该小区的方兴物业管理有限公司先拿出1000

元钱,小区业主们也纷纷捐款。住在美好家园小区、常在这里打篮球的李新奇听说此事后,也捐了1000元钱。

11月,资金到位,桃源人家小区开始重修、扩建篮球场。

由于原篮球场位于十几株树后,要想重修、扩建,必须先把这些树移走。“树不是别的东西,我们移走后,还得保证它们重新种下后能成活。”物业经理王延超说。

经过一个多星期的忙碌,利用空闲干活的小区业主重新选址,将十几株树移走种好。困难接踵而至,小区后院道路狭窄,运输施工材料的车进不来。为此,小区业主们借来手推车,一车一车地将石子、沙运至目的地。

“最大的难题是小区内没有三相电,一切电力设备都用不上。”参与这次重修的小区业主贾瑞波说。没有三相电,电夯不能用,小区业主就借来铁夯,两个人抬着一下一下地将地基夯结实;没有三相电,搅拌机不能用,小区业主将水泥、石子、沙运到篮球场周围,和好后,用手推车推到目的地,再一锹一锹地挖出,平整地铺在地基上……

“13日是周日,我们从早上6点一直干到晚上11点,累坏了。但累归累,为大家,我觉得值!”贾瑞波说。

社区·人物

别人掏钱请不来,朋友一叫忙半天——

马松奎:
免费“司仪”,一当20多年

□见习记者 付璇 记者 郑凤玲

提起马松奎,关林镇很多人都会竖起大拇指:“老马不简单,有把‘刷子’!”这位64岁的老人到底有什么魅力呢?记者前去探访。

“下面,有请寿星上台……”记者见到马松奎时,他正在主持一位80岁老人的寿宴,信手拈来的祝寿词,张口就来的曲剧唱段,让现场高潮迭起。主持得这么好,花了不少钱吧?一位参加寿宴的老人却说,这主持人是花钱请不来的。

“我主持婚礼、寿宴、满月酒等,都是免费。”马松奎对记者说。

原来,老马当“司仪”是被“逼”出来的。“1986年前后,婚庆公司不多,专业司仪又贵又难找。村里人知道我会唱曲剧后,便找我当起了婚礼、寿宴的主持,谁知一当就是20多年。”老马笑着说。

老马的朋友说,1991年前后,老马已经成了小有名气的“司仪”,不管红白事儿,只要有老马在,场

面肯定就能撑起来。老马当“司仪”的本领是从哪儿学来的?“我啊,什么培训班也没上过,全靠对咱洛阳民俗的了解,现场发挥,自己摸索出来的。”他说。

如今,马松奎已见证了500多对新人的结婚典礼,他主持的寿宴、满月酒已有上百场,关林镇很多活动上也能见到老马手拿话筒的身影。虽然与专业司仪不相上下,但在老马心中,主持婚礼却不是他的职业。

“当‘司仪’可不是我的谋生方式,我的每场主持都是免费的!”老马说。虽然有人掏钱请他来主持也请不来,但只要朋友一张口,老马就二话不说免费忙活半天。

老马说,在他看来,主持一场婚礼或寿宴就像唠家常一样,能增进主持人和朋友的感情。“有时一个中午赶两场,最多一个月主持过18场婚礼和寿宴,在别人看来可能很累,但我乐在其中。”老马笑着说。