

供暖第一天 您家的暖气片热乎不?

市区用户看这里

□记者 冯莹雅 实习生 杨侃 通讯员 崔建宇 张建华

今日零时,我市集中供暖正式开始,各供热企业将暖气送到各用热小区的热交换站,热交换站再将暖气送至居民家中。

供暖前的最后准备

昨日上午,我们在市水务集团西郊调峰热源厂看到,该热源厂的两台锅炉已全面启动,为洛龙区今冬采暖提供保障。

昨日,在英才路与凝碧南街交叉口,市水务集团管网运行班班长李华武正在对此处的热力井进行检修。昨日是供暖前的最后一天,李华武要不间断地巡查管网,适时开阀供暖。

昨日下午16时许,市热力公司中心医院热力站负责人郭宏波告诉记者,该热力站归市热力公司直管,15日零时,他们会准时向用户供暖。

暖气不太热先别急

“至少要到今天上午,居民家的暖气片才能慢慢热起来。”市热力公司工作人员说,尽管供热企业已经提前两三天对一次管网进行暖管,但由各小区物业管理的小区二次管网仍需短时间暖管,居民家中也要进行“预热”,所以今天上午如果居民感觉暖气暂时不

太热,请不要着急,耐心等待。

当然,如果早上起来,您家的暖气片仍冷冰冰的或有的热有的不热,可向物业公司或相关供热企业反映,请求帮助。(部分维修须交纳代维费,代维费根据相关部门制定的标准收取。)

“供暖前期,暖气会逐渐变热,然后趋于平稳。如果一两天的‘预热期’过后,居民家中暖气仍不热,就要‘问诊’了!”该工作人员表示,暖气不热有多种原因,也有多种调试方法,只有查明原因后,才能“对症下药”。

(具体内容参见本报10月31日A07版《这些供暖问题,一一为您解答》。)

“问诊”可用以下方法

按照《洛阳市2011年至2012年采暖期供热保障方案》中提出的要求,供热企业今年如何提升服务质量,又有哪些具体措施?

记者昨日了解到,市热力公司的官方网站“洛阳热网网”(http://lyrl.net/cn/Main.asp)已于近日正式上线,用户在家轻点鼠标就能提建议和意见。

据了解,该公司推出的“热力报网互动行动”包括建立热力企业报刊《新热力》及“洛阳热网网”,公司将借助这两个媒体及时发布有关供热的动态新闻及采集用户的投诉建议。

另外,您也可登录市水务集团官方网站(http://www.lyswjt.com.cn/)进行投诉或发表建议。

本报“问暖热线”

如果您还有疑问,请拨打本报“问暖热线”66778866,记者将联系当地有关部门为您答疑解惑,并及时解决有关问题。

相关单位电话

110 城市联动服务指挥中心:110

市公用事业局供热投诉热线:65168926

市物业办投诉热线:63206097

市热力公司信访法制室电话:64855536(西工区63928357,涧西区64239920,老城区、瀍河回族区63518389)

市水务集团新区热力分公司电话:65233988,9618966(客服专线)

高新区供热中心:64331318



热线电话:66778866
听民声 集民意 解民难

市民反映

井盖破损

市民王女士反映:人民东西工小街口一雨水篦子破损。

市民杨女士反映:纱厂西路王城大道口西北角快车道上,一网通井盖破损严重。

市民董女士反映:永泰街牡丹大道口东北角50米处门面房前有一个井盖缺失、一个井盖损坏。

市民刘女士反映:古城路永泰街口东70米快车道上一联通井盖破损。

市民黄女士反映:瀍河回族区林北巷18号门前的一个污水井盖破损严重。

市民王女士反映:九都路芳林路口东南角一联通井盖破损。

市民王女士反映:瀛洲路天津路口西20米处,一污水井盖被轧坏。

市民阮女士反映:涧西区建设路天健小区大门西约5米的人行道上,一井盖破损。

环境脏乱

市民张先生反映:一些工地上拉黄土的车不盖篷布,经过老城区陵园路时,把路面弄得很脏。

市民张先生反映:九都东路瀍河边的马路上,常有大货车经过,路上泥巴较多,无人清理。晴天灰大,雨后泥泞,附近居民出行不方便。

市民朱先生反映:老城区东大街49号附近有污水沟,沟里的垃圾长时间无人清理,很臭。

市民苏先生反映:景华路路北二路路口一污水管道堵塞,污水外溢。

市民徐先生反映:涧西蓬莱小区A区大门口有很多垃圾,一直无人清理。

安全隐患

市民黄先生反映:丽新路华阳社区门口有一个喷泉,离路边太近,没有护栏,并且水深,对小孩来说是个安全隐患。

市民叶女士反映:望春门街与展览路交叉口东南角的网通井盖移位,存在安全隐患。

市民陈女士反映:南昌路丽春路至九都路段西侧一段绿化带的栅栏倒了,东侧绿化带的道牙坏了一部分。(记者 李小勇 整理)

县域用户看这里

□见习记者 肖依斐 蒋颖颖 杨凤轩 记者 邓超

今日,已用上集中供暖的偃师、伊川、新安三县(市)也会准时供暖。对于享受集中供暖的县域百姓来说,如果用暖出现问题,如何报修?当地供热部门又作了哪些服务承诺?宜阳县目前正在抓紧建设供热工程,当地百姓今年能用上暖气吗?又到一年用暖季,记者为您探详情。

偃师市

供暖责任单位:偃师市公用事业局煤气热力公司

供暖时间:11月15日至明年3月15日

供暖承诺:采暖期间,努力做到让用户的正常室温保持在18℃左右,偏差控制在2℃以内;积极解决用户采暖问题,努力做到“零投诉”;建立客户服务中心,提供上门维修服务,实行24小时值班制。

需要提醒大家的是,今年,偃师市

有个新规定——在供暖小区里,没有供暖需要的住户,也须缴纳25%的基础热费。

报修电话:67731998

新安县

供暖责任单位:新安县建设局燃气热力公司

供暖时间:11月15日至明年3月15日

供暖承诺:努力做好管道维修保养工作,确保整个采暖期居民正常用暖,并实行“24小时处理制”——接到用户投诉后,在24小时内完成检修。

报修电话:65086636
投诉电话:67237710

伊川县

供暖责任单位:伊川县建设局热力公司

供暖时间:11月15日至明年2月22日,共计100天。采暖期结束后,根据

天气变化及居民需要等,视情况顺延。

供暖承诺:从本月初开始,该公司已对管道、锅炉等进行了彻底检修。昨日,伊川县热源厂完成了供暖前的最后一次检查。供暖期间,将安排专人24小时值班;接到用户的报修电话后,工作人员要在1小时内赶到现场;对跑、冒、滴、漏等问题,要在24小时内解决;对用户反映的、不能及时解决的问题,须7日内给予用户明确答复。

报修电话:69352122

宜阳县

预计供暖时间:12月中旬

供暖区域:县城北城区

工程进展:据宜阳县建设局相关负责人介绍,目前,该县北城区集中供热工程的管道开挖、铺设工作正在进行,计划今年“覆盖”50万平方米用热区,热源为洛阳龙羽电气有限公司。

本周,用户开始交纳管道安装费,收费标准为:居民用暖每平方米10元,非居民用暖每平方米15元。目前,具体用暖价格还未确定。

公告

因案件执行需要,本院决定由涧西区润峰公司涉案资产处置工作小组对洛阳润峰广场涉案商铺200余套及润峰公司相关资产进行变卖,有意购买者请与涧西区润峰公司涉案资产处置工作小组联系。

地址:涧西区广州市场润峰广场七楼

电话:64932359 64143731

洛阳市涧西区人民法院