

政闻速递

■ 昨日上午,在收听收看全国、全省深入推进行政审批制度改革工作电视电话会议后,我市立即召开电视电话会议,研究部署下一步行政审批制度改革工作。市领导吴中阳、王敬林参加会议。

■ 昨日,市委常委、政法委书记郭从斌先后到西工区市府院社区、涧西区中侨绿城社区、南口社区,就社区管理工作进行调研。

■ 近日,参加“建设中原经济区院士行”活动的李椿萱、蔡鹤皋和秦裕琨3位中国工程院院士来洛,为我市产学研融合发展献计献策。省工信厅巡视员刘云达、市政协副主席李胜平参加相关活动。

■ 日前,以世界银行农业专家布鲁斯为团长的检查团一行来洛,对我市世行五期扶贫项目实施工作给予充分肯定。

■ 近日,我市普莱柯生物工程股份有限公司承担的“细胞悬浮培养新工艺生产高致病性猪蓝耳病灭活疫苗高技术产业化示范工程”项目通过国家验收,实现了由单层细胞培养向悬浮细胞培养升级的重大工艺技术突破。

相关新闻详见今日《洛阳日报》或洛阳网

我市被列为国家级服务业标准化试点

□记者 戚帅华

本报讯 国家标准化管理委员会日前批准公布了2011年度国家级服务业标准化试点项目,我市名列其中。

2009年,为贯彻落实《国务院办公厅关于加快发展服务业若干政策措施的实施意见》,国家标准化管理委员会开始在全国范围内组织开展国家级服务业标准化试点工作,重点领域是物流、金融、邮政、运输、教育、旅游等。

市旅游局有关负责人介绍,本批次国家级服务业标准化试点项目计划执行时间为两年,自2011年11月1日至2013年10月31日。试点单位将按有关规定认真组织实施,确保试点项目按照计划顺利推进和取得实效。

今年市区盖的新楼都贴着“环保”标签 全市节能建筑总量已超1400万平方米

□记者 李东慧 通讯员 陈会峰

本报讯 记者从市住建委获悉,作为全国“可再生能源建筑应用”示范市,我市城市区新建建筑节能设计执行率、节能工程实施率均已达到100%。目前,全市通过竣工验收的节能建筑总量超过1400万平方米,可再生能源建筑应用面积约700万平方米。

市住建委村镇科负责人表示,今年我市城市区下达的建筑节能实施率为100%,各县(市)下达的建筑节能工作目标实施率为90%。前三季度,全市节能建筑竣工281项,建筑面积306.68万平方米。推进可再生能源建筑应用方面,目前全市已竣工的可再生能源建筑应用示范项目21项,总建筑面积103.8万平方米,因采用节能建筑材料,预计可节约7.5万吨标准煤。

免费培训 贷款支持 奖励先进

我市出三招力助家政服务业发展

□记者 武逸民 通讯员 李帆

本报讯 不少市民或许都曾为寻找好的保姆或钟点工而发愁过,今后,这一问题有望得到缓解。近日,我市出台三项措施,助力家政服务业发展。

市人力资源和社会保障局提供的相关数字显示,目前,我市约有150万个家庭。如果按照20个家庭中有一个需要家政服务,一个家政服务员可服务3户家庭计算,我市大约需要2.5万名家政服务员。而目前,我市登记在册的家政企业有150余家,从业人员仅有1.2万人,至少还有1.3万人的缺口。

为弥补这一缺口,近日,我市出台了三项措施。

【第一招】

办班培训。明年我市家政服务员全部持证上岗,从现在起到明年底,市人力资源和社会保障局在全市建立5个至10个培训点,提供4000余个家政从业免费培训名额。有意参加培训的我市城乡居民,都可到市劳动就业服务管理中心报名。

【第二招】

给予小额贷款支持。对符合条件的人员以及获得家庭服务业技术等级的进城农民工、从事家庭服务业自主创业和自谋职业的人员,如果申请小额贷款,有关部门将给予5万元左右的小额担保贷款;对合伙创办家庭服务业实体的,按照人均不超过5万元、总额不超过50万元的标准发放小额贷款,并按照规定给予贴息。

【第三招】

建立奖励机制。今后3年,市人力资源和社会保障局每年拿出50万元,对规模较大、服务优良的家政服务企业给予专项扶持。服务质量好、吸纳就业人员多、获得荣誉多的家政企业,其管理人员将享受政府津贴。

据悉,明年,我市力争培育优秀家政服务企业30家至50家,创造岗位1.5万个,实现产值3亿元,让我市家政服务需求满足率超过90%。



绘制 闵敏 莉莎

农村信用社系统营业网点“最差窗口”公布整改措施

交通银行“最差窗口”投票于本周五17时截止



□罗建

本报讯 10日,市创建办在市属新闻媒体上公布了第13批“最差窗口单位”评选结果。河南省农村信用社洛阳办公室迅速制定整改措施,现向社会公布,接受广大市民监督。

省农村信用社洛阳办公室对在“最差窗口单位”评选活动中排名最优的6个窗口单位经贸开发区营业部、栾川县东街储蓄所、

偃师市韩村分社、市区营业部、伊川农村商业银行高山支行和西工区芳林分社提出通报表扬,并授予2011年四季度“洛阳市农村信用社优质文明服务示范单位”称号。

对在“最差窗口单位”评选活动中排名最差的6个窗口单位伊川农村商业银行常川支行、宜阳县第三储蓄所、偃师市焦村分社、经贸开发区南寨分社、孟津县第一储蓄所、栾川县三川信用社,省农村信用社洛阳办公室进行处罚:责成6家单位作出深刻检查,认真制定整改措施并上报市农信办和市创建办;对上述6家单位的负责人,由所在县联社进行诫勉谈话;取消上述6家单位及人员的年度评先资格;对

上述6家单位予以全市通报批评,年度内不得参加全市农村信用社系统“优质文明服务示范单位”评选;责成上述6家单位开展为期3个月的优质文明服务整改活动,由所在行社负责督促、验收,并将活动情况报告市农信办。

这6家最差营业网点的整改措施为:坚持每日服务礼仪晨会训练,强化员工仪表仪态、言谈举止、服务态度及服务用语等方面的标准化、规范化培训,提升员工服务的自觉意识;建立服务流程及服务语言标准,要求员工对照标准加强学习,在服务中身体力行、严格落实,并将其作为岗位测评的重要依据纳入考核;在员工中开展优质服务大比拼活动,改善前台柜员、信贷人员在业务过程中的言谈举止、

服务规范、服务态度,提高应急处理能力;完善服务设施及便民设施,改进和提升服务环境;加大对周边客户的走访宣传力度,建立完善投诉机制,虚心接受客户的各种建议和意见,第一时间解决客户投诉,全面提升服务质量。

市创建办要求各窗口单位吸取教训,举一反三,引以为戒,以网评为契机,变压力为动力,将接受网评的过程作为改进行业作风、提升服务质量的过程,为创建全国文明城市、福民强市目标实现及中原经济区建设作出新的贡献。

又讯 第14批最差窗口单位评选活动聚焦交通银行17个营业网点,将于18日(本周五)17时截止投票,请广大市民登录洛阳网踊跃投票。

市容整改不力 每周进行曝光

□罗建

本报讯 市城市监督管理局近期对全市城区市容面貌、市政设施进行全面巡查,共发现问题6117件,下达“市容巡查督办通知书”210份。截至11月7日,已解决问题6089件。现将相关情况公布如下:

一、专项巡查情况

1.10月25日至11月7日,城管部门开展道路塌陷等市政安全隐患问题专项巡查督办,截至11月7日共发现问题435处,已

整改343处,正在整改92处。其中,涧西区发现问题39处,已整改29处,正在整改10处;西工区发现问题35处,已整改31处,正在整改4处;高新区发现问题49处,已整改33处,正在整改16处;老城区发现问题13处,已整改12处,正在整改1处;瀍河回族区发现问题12处,已整改11处,正在整改1处;洛龙区发现问题40处,已整改37处,正在整改3处;市政建设集团发现问题247处,已整改190处,正在整改57处。

2.10月27日至11月7日,城管部门对市管道路、区管道路树穴空置或行道树死亡需要更换问题开展专项巡查督办,截至11月7日共发现问题583处。有关方面分别向市园林局和各区政府下达督办通知,目前已整改22处,正在整改561处。其中,涧西区97处,已整改2处;西工区74处,已整改16处;高新区10处,已整改4处;老城区81处;瀍河回族区40处;洛龙区281处。

二、治理非法小广告情况

打击情况:上周共抓获喷涂非法小广告人员2名,批评教育2名。

销号处理情况:市城市监督管理局上周在巡查中共发现非法小广告电话号码12个,其中联通公司号码12个(本地号码)。截至11月7日,联通公司已将报送的12个本地电话号码停机。

三、需要加强整改的问题

在王城大道与道北三路交叉口北150米路西的人行道上,一电信井盖破损严重,存在安全隐患。(责任单位:洛阳电信公司)