



## 这些“热问题”，及时被解决

## 这些“热问题” 期盼快解决



核心提示

见习记者 赵佳 记者 冯莹雅 赵玉杰 实习生 杨侃 刘伟伟

供暖第一天，不少市民拨打本报热线反映问题。本报与我市3家供热企业合作，为市民现场解决“热问题”。

记者 冯莹雅 实习生 杨侃

昨日，本报热线66778866接到近百个供暖电话，大部分电话是反映暖气没热的。

### 抢修热力管道，今日可供暖

昨日11时许，家住御博城小区的郭先生等人来电称，该小区未供暖，物业公司贴了通知，说是该小区附近的热力管道出了问题，市热力公司正在抢修，但不知道什么时候能供暖。

据了解，御博城小区附近的热力管道出问题，对周边部分小区和单位也产生了影响。

昨日11时30分，我们与市热力公司工作人员一起赶到洛浦公园七一路段电视塔下，只见工人们正在这里抢修。

据介绍，市热力公司于14日下午便发现御博城小区附近的管道压力出现异常，经巡线排查发现，该小区附近的支管网的管道紧挨洛河滩，渗入了地下水，造成“煮管”现象，以致漏气。

现场，我们见工作人员正在挖土、抽水。市热力公司有关负责人说，目前该公司正在进行抢修，16日将恢复对御博城小区的供暖。

### 供暖压力不够，暖气不热

刘先生、李先生住在西工区中泰新城，他们说15日中午回家发现家中暖气片有的仍是凉的，有的仅温温的，物业公司工作人员解释说因为供暖压力不够。

吴女士在上阳路9号院住，她来电反映采暖费已交给物业公司了，但15日上午暖气片还是凉的，询问物业公司工作人员，对方说供暖压力不够，且天不冷，先不供暖。

### 这些小区，暖气没热起来

昨日，还有不少小区的居民打来电话反映小区没有按时供暖。

万女士住在碧水云天小区，她说今冬采暖费已经交了，但是昨日未能如期享受暖气。

李先生住在七里河军安小区一期，他说昨日未能供暖，小区物业人员称管网有问题，何时供暖要等通知。

高先生家住行署路2号院41号楼，他说昨日小区没有供暖。

南昌路明珠花园4号楼的张女士来电反映，该小区在11月5日试压时已经发现主供暖管道漏水，目前小区没法供暖。

张女士住在凯旋东路市总工会家属院，她反映暖气还没来。

张女士住在华桥新村3区，她反映暖气还没有来。

军安小区4号楼的张女士反映，4号楼因为入住户数不够，目前仍未供暖。

陈女士在唐宫路与解放路交叉口鑫源大厦住，她来电反映采暖费已经交给物业公司，但昨日10时30分，她摸摸家里的暖气片还是凉的。

马先生家住唐四街坊（洛玻家属院），他说物业公司表示要到12月1日才开始供暖。

杨先生、白女士住在奥阳康城，杨先生反映采暖费已交给物业公司了，但昨日没有供暖。

焦先生在新区在水一方小区住，他来电反映，昨日早上家里的暖气片是凉的。

（此内容由记者根据读者来电整理）

## 膝关节疼痛不要忍

我国50岁以上的中老年人，大都长年忍受着膝关节病的折磨，很多人变得步履蹒跚，上下楼关节疼痛，久坐站起时关节僵硬迈不开步，有的人不得不拄上拐杖，这是由于关节软骨退变继发性关节炎引起疼痛造成的。骨质增生、滑膜炎、软骨软化、半月板损伤、游离骨是膝关节病常见的几种临床表现。

郑州寸草心生物科技有限公司生产的远红外关节痛贴（仙草骨痛贴）专门针对此类问题研制而成，它运用现代远红外技术，通过局部贴敷，体表施治，逐步解决关节疼痛，适用于关节退变引起关节疼痛等临床症状的辅助治疗。

一个周期18天，仅需6~12盒。

买3送1、7送3、10送5、20送12。

咨询热线：61758715

经销地址：市中心医院东80米康达药房



清洗前后的过滤网。

记者 赵玉杰 摄



### 检查阀门开没开

15日上午，不少市民反映家中暖气不热。

记者和供热企业工作人员调查发现，反映“别人家暖气热，我家暖气不热”情况的市民，大多数未打开自家暖气阀门。家住滨河新村6号楼的张女士及11号楼的高

女士就是这样。高新区供热中心的工作人员打开张女士家和高女士家暖气片上的球阀，随即听到暖气片里有水流动的声音，冰凉的暖气片慢慢热了起来。

市民王先生向高新区供热中心反映，滨河新村26号楼一层、二层、六层住户家

中暖气不热。该供热中心工作人员首先检查该楼地下室的阀门是否打开，随后又将楼前的热力井盖掀开跳进井中，发现热力阀门开得较小，就用扳手将阀门开大。王先生摸摸家中的暖气片，欣喜地向工作人员喊道：“热了！”

### 记得清理过滤网

15日上午，家住滨河新村6号楼的李女士致电本报，反映自家的暖气片有3片很热，其他几片是冰凉的。15日9时许，高新区供热中心工作人员来到李女士家，了解情况后，工作人员认为是李女士家暖气入口处的过滤器被堵塞，于是便将她家的暖气阀门关掉后将过滤器取掉，用自来水冲洗干净后再放回原处。

大约两小时后，李女士来电告诉我们，她家的暖气片已经全热了。

15日上午，置隆花园的张先生来电称自家的暖气不够热，市热力公司工作人

员刘和平来到置隆花园，在张先生家门口将入户的计量表表盒打开，取出其中的过滤网。

过滤网上有一些沙子之类的杂物。刘师傅说，就是这些杂物堵住了过滤网，导致热水通行不畅，这很可能影响居民家中的采暖效果。

“我们的工作之一，就是不定期地为住户清理入户过滤网，采暖期间，这项工作频率会更高一些。”刘师傅说。

刘师傅清理了张先生家的入户过滤网两三个小时后，张先生反映家中暖气温度明显升高。

### 给暖气片排排气

15日8时许，我们到太康路附近的勤政苑小区走访。刚走到小区门口，市水务集团新区热力分公司运行部主任李彬就接到了该小区6号楼104室李女士的求助电话，反映供暖后室内温度不高。

在李女士家，该公司工作人员打开了入户第一个和最高位两个暖气片的阀

门排气，20分钟后，李女士家中的温度达到19℃。

李彬介绍说，室内暖气管道与家中电路一样采用并联结构，如果居民家中出现暖气不热的情况，可以分别打开进入家中第一个和位置最高的暖气阀门放出残存的空气，直到有水流出，这样热水才能正常循

环，屋里才能暖和起来。

屋里变暖后，李女士介绍说，她患偏瘫的姨妈最近在她家居住，降温后，老人冷得受不了。她家在一楼，即便开了电暖器，屋里还是阴冷。“屋里暖和了，姨妈可高兴了。”李女士握着工作人员的手一个劲道谢。

### 管道漏水及时修

昨日上午，在英才路的高层次人才居住区，市水务集团新区热力分公司客户经理冀凯接到通知，该小区一单元13楼的

暖气管道漏水。

我们到达事发地点时，管道井中热气蒸腾。冀凯查看连接住户暖气管道的接口

处发现，一皮垫磨损严重，随即进行了更换。冀凯告诉记者，如果漏水问题不能及时解决，会影响对住户供热。