



为帮老人回家，张翔陪老人四处寻访。

送迷路老太回家 民警六小时温情陪护

□记者 徐翔/文 张光辉/图



仔细询问



查找资料



温情陪护



老人回家

昨日10时许，014社区的保安人员致电110，称该小区门岗处有一老太太要到院内找人，但又说不清要找的人是谁，好像迷路了。

10时20分许，在014社区东门门岗值班室里，记者看到，西工派出所民警张翔正在一边安抚老人的情绪，一边询问老人的情况。这位老人身穿花棉袄，头戴红色绒线帽，脚穿一双黑色皮鞋，有浓重的南方口音。在张翔的询问下，老人说她叫“路荣娣”，今年88岁，女儿叫王萍，40多岁，她是从百货楼走过来找女儿的。随即，张翔将老人的信息汇报给西工派出所指挥中心。几分钟后，值班员称，凯旋路80号院一名居民和老人女儿的情况很接近。

10时40分，张翔带着老人来到凯旋路80号院，该小区门卫和十几名居民均表示不认识这位老人。随后，他们又来到西工街道办事处市府院社区，该社区工作人员也称不认识老人。

11时14分，在西工派出所交巡警大队201中队办公室，为稳定老人的情绪，张翔为老人买来了牛奶和面包。通过常住人口信息查询系统，张翔找到了老人的身份信息：老人叫陆荣娣，1935年出生，家住王城路33号院。

沿途询问了20余名市民后，张翔和老人来到了王城路33号院，却发现该小区正在拆迁。附近居民称，老人的女儿住在行署路1号院。在行署路1号院内，一位姓马的女士告诉张翔，老人的女儿已经从小区搬走多年。随后，张翔拨打马女士提供的老人女儿的电话号码时，发现是个空号。13时22分，张翔和老人来到中国人民财产保险股份有限公司，但仍没找到关于王萍的任何线索。13时40分，张翔和老人再次回到201中队办公室。15时许，经过多方联系，张翔终于联系上了老人的女婿。16时10分许，老人的孙子王坤来到201中队办公室将老人接走。

王坤说，老人有些糊涂，这是她第二次走丢了，上次是被一位好心的出租车司机送回了家。

温情提醒

如果市民家里有老人，儿女可以将老人的姓名、家庭住址、联系人等信息制成胸卡让老人随身携带；老人外出时应有家人陪同。此外，可以将老人的病情告知邻居或门卫，以便他们看到老人独自外出时及时通知其家人。



张翔为老人买来食物，老人感动得直抹泪。