

供暖一周了,衡山雅居小区部分住户家里依然不“暖”,他们想知道——

# 这儿的暖气啥时才会热

□见习记者 赵佳 文/图

“15日:不热,室温12℃;16日:不热,室温13℃;17日:不热,室温15℃;18日:不热,室温15℃;19日:仅有点温,气停了,室温14℃;20日:停气,室温13℃。”这是衡山雅居1号楼一住户最近的“供暖日记”。

近日,不少衡山雅居小区住户致电本报热线66778866,反映家里的暖气自15日供暖以来经常不热。

## 【业主】

### 供暖一周来,暖气常不热

昨日上午,记者刚来到衡山雅居小区,就看到门口张贴的物业通知:“因设备检修,暂停供暖……”30多名业主围在公告栏处,议论纷纷。有人说:“我家的暖气就没热过。”有人说:“我家的暖气片每次摸上去,都是凉冰冰的!”……大家说来说去,话题总离不开“暖气”。

家住该小区2号楼的魏先生说,从15日供暖到现在,他家的暖气片只是偶尔变温,绝大多数时候都是冰凉的。业主胡女士也说,她家的暖气自15日以来,基本就没热过。

业主闫先生告诉记者,他家的入户首片暖气片每天早上6时会“有点儿温”,晚上9时至10时则“准时变凉”。“白天上班,家里没人,等晚上回来睡觉了,暖气又‘罢工’了!”他无奈地说。

## 【物业】

### 设备有杂质,阻塞换热器

在该小区物业办公室,一张姓工作人员说,造成本次小区停暖检修的主要原因是新增用户用暖设备中的杂质回流,阻塞了小区热力泵房中的换热器。

据了解,该小区去年开始供暖,当年用暖的有400余户,今年是供暖的第二年,新增用暖户300户左右。由于新增用户的用暖设备是首次使用,未经清洗,其中杂质较多,阻塞了小区的换热器,导致离热力泵房较远的1号楼和2号楼住户用暖效果不好。

随后,记者来到该小区热力泵房,看到两名工作人员正在用盐酸清洗换热器。据一名清洗工介绍,换热器当天下午就能清洗完毕,很快就能恢复供暖。

该物业人员说,对暂停供暖期间业主所交的暖气费,可退给业主或折算在物业管理费中。

## 【质疑】

### 清洗换热器,一劳难永逸

虽然物业人员对暂停供暖的原因进行了解释,但部分业主对能否很快恢复正常供暖仍然表示怀疑。

业主杨先生说,去年小区供暖就出现过类似问题,当时业主代表私下咨询了专业人士,得知小区的供热管道有缺



工作人员在清洗换热器。

陷。大家担心清洗换热器只能解决表面问题,不能“治根”。而且今年是供暖的第二年,也是开发商对供暖设备保修的最后一年,如果今后供暖设备再出问题,谁来负责?

对此,该小区开发商洛阳兴苑房地产公司一刘姓工作人员表示,业主要质疑,须出具权威部门认定的热力管道有缺陷的证明;开发商只负责保修期内管道、阀门等供暖设施的维修等工作。

**问暖热线** 暖气不热 暖气漏水  
 请找**棋祥暖通**  
 24小时服务热线:  
 62788657 1337372097



## 民情直通车

热线电话:66778866

听民声 集民意 解民难

## 市民反映

### 设施有瑕

市民张先生反映:中州路解放路口东南角慢车道上一处井盖破损,存在安全隐患。

市民王先生反映:九都西路天津路口快车道上有一个长约2米、宽约3米、深约20厘米的坑,虽经填埋,但车辆一碾轧还会出现。

### 环境较差

市民赵女士反映:中州路施工扬尘,在周王城广场附近休闲的市民感觉很呛,建议相关部门在施工中洒水降尘。

市民张先生反映:一个多月来,西工区盛世唐庄小区附近一工地昼夜施工,噪声严重干扰附近居民的日常生活。希望相关部门采取措施,还大家一个安静的居住环境。

## 部门反馈

市园林局反馈:对市民孙女士反映的金谷园道路南路口西南角绿化带内垃圾堆积的问题,已组织人员进行清理。

市供电公司反馈:对市民李女士反映的纱厂东路解放路口东90米路南一电力井盖破损的问题,目前已处理完毕。

瀍河回族区政府反馈:对市民温先生反映的唐寺门村东陇海铁路桥附近环境较为脏乱的问题,瀍河回族乡已安排塔东村进行整改。  
(记者 谢磊 整理)

**名优建材城 举办 感恩主题周 活动时间:11月24日~11月30日**

# 答谢千家万户 1折感恩回馈

地址:王城大道46号院 咨询电话:63353256

参与品牌如下: 详情见馆内海报

地板: 圣象地板、大自然地板、联丰地板、林牌地板、宜华家居地板、贝尔地板、乐迈地板、福王地板、世纪欧风地板、欧宝地板、科宝家地板、欧圣地板、格尔森地板、居安宝地板、科菲地板、汇绿地板、金钢鹦鹉地板、扬子地板、丰盈居地板;

木门: 华日木门、康华木门、王力木门、喜之缘木门、康德木门、恒成木门、派雅门窗、三虎木门、双盛木门;

橱柜: 我乐橱柜、月兔橱柜、邦尼橱柜、欧卡罗橱柜、韩丽橱柜、大信橱柜、华帝橱柜、帅太橱柜、百丽橱柜、帝森橱柜、邦元名匠橱柜、和美家橱柜、奥克斯完美家橱柜;

陶瓷: L&D陶瓷、奥米茄陶瓷、意大利凯撒瓷砖、简一大理石、森尼陶瓷、加西亚瓷砖、蜥蜴陶瓷、金牌亚洲陶瓷;

洁具: 惠达卫浴、中宇卫浴、星派卫浴、全友卫浴、欧乐佳尚磁卫浴;

壁纸: 黎明壁纸、富派壁纸、洛克壁纸、西曼壁纸;

吊顶: 莱斯顿吊顶、蓝姆特吊顶、奥普橱柜吊顶;

其他: 松下电工、元朗灯饰、盼盼晾衣架、木头佬生态木、德高防水。

散热器: 北京金旗舰散热器、凯达散热器、圣保罗散热器;

防盗门: 步阳安全门、盼盼安全门;

**装修不必东奔西走, 名优市场应有尽有** 咨询电话: 63353256